

保護者等からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名
笠間市児童発達支援事業所「まるん」

公表日 令和8年3月27日

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	結果を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子さんの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	6	1				今後も適切な人員の体制に努めてまいります。
	2	事業の目的が適切に説明されていると思えますか。	6	1				今後も事業の目的を理解してもらった上で、サービスの提供に努めてまいります。
	3	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7					今後も相談の上、頻度や時間などについて決定していきます。
適切な支援の提供	4	お子さんの課題や保護者のご希望に基づいて、個別の支援計画が作成されていますか。	7					お子さんの課題を適確に捉え、必要な支援が提供できるよう努めてまいります。
	5	個別支援計画は、お子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか。	6	1				
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	6	1				今後も指導員が常に計画を意識した支援が行えるような体制作り等に努めてまいります。
	7	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	7					今後も訪問先施設に配慮した支援ができるように努めてまいります。
保護者への説明等	8	運営規程、利用者負担金等について丁寧に説明されましたか。	7					今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	9	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					今後も分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	10	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	6		1			今後も定期的に面談を実施する他、状況に応じた面談も実施してまいります。
	11	保護者からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されていますか。また、相談等に対し迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		今後も相談に対する適切な対応ができるよう努めてまいります。
	12	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	6			1		今後も訪問先施設からの相談等に適切に応じてまいります。
	13	保育所等訪問支援を実施した内容について、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	7					今後も実施した内容について、保護者と共有をしております。
	14	定期的にホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されていますか。	4			3		事業所評価を実施した結果につきましては年度末にHP上で公開いたします。
	15	個人情報の取扱いは十分に注意されていると思えますか。	6			1		ロッカーの施錠、パソコンのパスワード設定により個人情報の取扱いに配慮しております。
16	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	5			2		今後も、訪問先施設と連携し、緊急時の適切な対応に努めてまいります。	
満足度	17	お子さんは訪問支援を嫌がっていませんか。	7					今後も皆様に満足いただけるよう誠心誠意努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足していますか。	7					