

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名
笠間市児童発達支援事業所「まろん」

公表日 令和8年3月27日

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	結果を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	16	1			OTの部屋が狭いと感じた。	今後も活動スペースを十分に確保し、安全に十分配慮してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	15	2				今後も適正な配置に努めます。
	3	事業所内は、お子さんが分かりやすいよう工夫がなされていますか。また、特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がされていますか。	12	4		1		事業所内の環境について、よりお子さんにとってわかりやすい環境になるよう努めてまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんの活動に合わせた空間となっていますか。	16	1			衛生面の管理が徹底していると思う。	今後も掃除・消毒の徹底により清潔な空間を保ちます。指導で使う部屋については、お子さんの成長のため、より良い環境設定に努めてまいります。
適切な支援の提供	5	お子さんの課題や保護者のご希望に基づいて、個別の支援計画が作成されていますか。	17					お子さんの課題を適確に捉え、必要な支援が提供できるよう努めてまいります。
	6	個別支援計画は、お子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか。	17					
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	16	1			知育教材や活動が豊富だと思う。	今後も指導員が常に計画を意識した支援が行えるような体制作りにも努めてまいります。
	8	安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていますか。	16	1				今後も、安全に十分配慮し取り組んでまいります。
	9	運営規程、利用者負担金等について丁寧に説明されましたか。	15			1	説明されたか忘れてしまった。	今後は更に丁寧な説明に努めてまいります。
	10	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					今後も分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	11	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	17					今後も保護者との面談機会を設け、共通理解を深めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	結果を踏まえた対応
保護者への説明等	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			いつも本当に助かっている。	今後も定期的に面談を実施する他、状況に応じた相談に対応できるように配慮してまいります。
	13	保護者からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されていますか。また、相談等に対し迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		3		今後も相談に対する適切な対応ができるよう努めてまいります。
	14	定期的にホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されていますか。	10	1		6		活動内容は、2か月に1回程度のペースで、HPで発信してまいりました。また、事業所評価につきましては、年度末には公開いたします。
	15	個人情報の取扱いは十分に注意されていますか。	14			3		ロッカーの施錠、パソコンのパスワード設定により個人情報の取扱いに配慮しております。また、他機関への情報提供については、保護者の同意のもと行っております。
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を周知・説明されていますか。	12		1	4	説明されたか忘れてしまった。	各種マニュアルについて更なる周知に努めてまいります。
	17	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	13			4	事故等が発生したことがないのでわからない。	今後も事故等が発生した際に速やかな対応ができるよう説明に努めてまいります。
満足度	18	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	16	1				今後も子ども達が「楽しい」「また来たい」と思えるように努めてまいります。
	19	事業所の支援に満足していますか。	16	1				今後も皆様に満足いただけるよう誠心誠意努めてまいります。

その他、ご意見ご希望がありましたらご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・保護者の精神がすり減ることが多いので、相談しやすくでありがたいです。
- ・楽しく活動できてうれしいです。

→

- ・ありがとうございます。皆様からのあたたかい言葉を励みに、また貴重なご意見を今後に生かしまして次年度も頑張ってまいりますので、よろしくお願ひします。