

# 笠間市パートナーづくりサポート事業公式 LINE 運用方針

2026年4月1日

笠間市では、将来を共にするパートナーづくりを支援するため、結婚支援に関する情報発信を目的とした公式 LINE アカウント（以下、「本アカウント」という。）を運用します。本運用方針は、本アカウントの運用にあたっての基本的な考え方と具体的な運用ルールを定めるものです。

## 1. アカウント情報

- (1) アカウント名称： 笠間市パートナーづくりサポート
- (2) アカウントID： @480jdrba
- (3) 運用開始： 2026年4月1日

## 2. 運用管理者

笠間市役所 総務部 総務課長

## 3. 運用管理組織

笠間市役所 総務部 総務課 市民活動グループ（運用担当）

## 4. 投稿内容

本アカウントは、パートナーづくり支援（結婚支援）に関する次の情報を主に配信します。投稿は原則として市が主催・共催・協力する事業および信頼できる外部情報を中心に行い、必要に応じて市ホームページの該当ページへ誘導します。

### (1) イベント・相談会情報

- ・市主催・共催・後援の出会いイベント、交流会、セミナー、個別相談会の開催案内（日時、会場、参加方法、参加費、定員、申込締切）
- ・関係団体が主催する有益なイベントの案内
- ・イベントの中止・変更・緊急連絡

### (2) 個別相談・支援窓口案内

- ・市のパートナーづくり相談会の予約方法、開設日・時間等の情報
- ・各種支援に関する情報

### (3) 事例紹介・成功ストーリー（本人同意のもと）

### (4) 情報提供・啓発コンテンツ

### (5) 制度・補助金・助成金の案内

### (6) 連携機関等の連携内容の紹介

### (7) 調査・統計・レポートの共有

### (8) よくある質問（FAQ）

### (9) その他、上記に関連し本市が適当と認める情報

## 5. コメントへの回答

コメント等の返信は、自動応答を行う場合を除き、原則行いません。ご意見・ご質問がある場合は、本市公式ホームページの問い合わせフォームからお問い合わせください。

## 6. 禁止事項

本アカウントに対し、下記の行為は固くお断りします。下記のいずれかの事項に該当すると判断した場合、予告なくコメントの削除、コメントの非表示、アカウントのブロック等の措置を行う場合があります。

- (1) 婚活参加者等特定の個人、団体、地域等を誹謗・中傷する表現
- (2) 本人の承諾なく連絡先・住所等の個人情報を特定・公開する行為
- (3) 異性紹介業、出会い系サービス等の営業活動等、商業目的の宣伝・勧誘
- (4) 出会いの斡旋やマッチングの代行依頼  
※市は相手探しの仲介を行いません。
- (5) わいせつ、差別的表現、暴力的表現、若年層に有害な内容
- (6) 虚偽の情報や詐欺を誘引する投稿、なりすまし行為
- (7) 本アカウントの趣旨にそぐわない投稿
- (8) その他、法令や公序良俗に反する行為

## 7. 知的財産権

本アカウント掲載の文章、画像、動画等のコンテンツの著作権は原則として笠間市又は原作者に帰属します。私的利用の範囲を超えた無断転載・改変はできません。転載する場合は出所を明示してください。

ユーザーが送信した体験談等の投稿は、掲載にあたって利用許諾を得た上で掲載し、許諾がない場合は掲載しません。

## 8. 個人情報の取り扱い

本アカウントで取得した個人情報は、個人情報の保護に関する法律その他関係法令等に基づき、適切に管理します。

LINE上で取得したメッセージやID等の情報は、利用目的（問合せ対応、予約管理、統計・改善目的）以外には使用しません。外部提供は、法令に基づく場合を除き、原則行いません。

## 9. 免責事項

- (1) 本アカウントの情報は正確性に注意して掲載しますが、情報の完全性・正確性・有用性等を保証するものではありません。
- (2) 利用者が本アカウントを利用したことによるトラブルや損害について、市は一切責任を負いません。特に、出会いに伴う個人間トラブルについては当事者間で解決いただきます。
- (3) 本アカウントで紹介するサービスや制度の利用に際して生じた損害について、市は一切責任を負いません。
- (4) 本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、市は一切の責任を負いません。
- (5) 運用方針の変更・運用停止は予告なく行う場合があります。