

# 笠間市カスタマーハラスメント対策セミナー ～社会問題化するカスハラから従業員を守る～

市では、誰もが働きやすい環境づくりを推進するため、カスタマーハラスメント対策を学ぶセミナーを以下のとおり開催します。

本セミナーは、笠間市・ハローワーク笠間・笠間市商工会・茨城県社会保険労務士会の連携による開催です。

1 標題	笠間市カスタマーハラスメント対策セミナー ～社会問題化するカスハラから従業員を守る～
2 日時	2月3日(火) 午後2時～4時30分
3 対象者	笠間市内に本社または事業所を有する企業の 事業主・労務担当者など
4 会場	笠間市友部公民館 2階 大会議室 (笠間市中央3-3-6)
5 内容	(1) 講義 <ul style="list-style-type: none"><li>①「ハラスメントの概要」 (講師: 県社会保険労務士会)</li><li>②「カスタマーハラスメントとは」 (講師: 県社会保険労務士会)</li></ul> <p>(2) カスタマーハラスメントのロールプレイと検討<ul style="list-style-type: none"><li>①コーディネーター: 茨城県社会保険労務士会</li><li>②窓口業務でのカスタマーハラスメント</li><li>③電話対応でのカスタマーハラスメント</li><li>④医療介護現場でのカスタマーハラスメント</li></ul></p>
6 申込方法	別添資料をご確認ください。
7 主催 共催 企画・運営	笠間市 ハローワーク笠間・笠間市商工会 茨城県社会保険労務士会

この件に関するお問い合わせ

笠間市役所 産業経済部 商工課 担当: 片岡・鶴田・安達

電話番号: 0296-77-1101 (内線510) ファックス番号: 0296-77-1146 e-mail: shoko@city.kasama.lg.jp

# 笠間市

## カスタマーハラスメント対策セミナー

～社会問題化するカスハラから従業員を守る～

主催 笠間市

共催 ハローワーク笠間、笠間市商工会

企画・運営 茨城県社会保険労務士会（電話029-350-4864）

事前予約

参加無料

先着 60名

令和8年

2月3日 火 14:00-16:30

会場：笠間市友部公民館 2階 大会議室 笠間市中央三丁目3番6号

対象：笠間市内に本社または事業所を有する企業の事業主・労務担当者等

(1)講義 14:05~14:55

①「ハラスメントの全体概要」

講師：石井 雅子（いしい まさこ）

・特定社会保険労務士・茨城働き方改革推進支援センター窓口支援専門家



②「カスタマーハラスメントとは」

講師：安達 仁（あだち ひとし）

・特定社会保険労務士・茨城働き方改革推進支援センター窓口支援専門家



(2)カスタマーハラスメントのロールプレイと検討 15:00~16:00

コーディネーター：峯岸 一能（みねぎし かずよし）

・社会保険労務士・産業カウンセラー



●ロールプレイ内容

- ・窓口業務でのカスタマーハラスメント
- ・電話対応でのカスタマーハラスメント
- ・医療介護現場でのカスタマーハラスメント

＜私たちがロールプレイします＞

(3)個別相談 希望者に個別相談 16:00~16:30

受講申込書 [sanka@ibaraki-sr.com](mailto:sanka@ibaraki-sr.com) FAX:029-350-3222

定員になり次第締め切り

事業所名	個別相談希望（有・無）	電 話	
		F A X	
参加者名			
事前質問があればご記入ください			

こちらから申込できます。



※ハラスメント問題に限らず、働き方、労務管理に関する困りごとについてご相談を承ります(秘密厳守)。