



笠間市カスタマーハラスメント対策セミナー ～社会問題化するカスハラから従業員を守る～

市では、誰もが働きやすい環境づくりを推進するため、カスタマーハラスメント対策を学ぶセミナーを以下のとおり開催します。

本セミナーは、笠間市・ハローワーク笠間・笠間市商工会・茨城県社会保険労務士会の連携による開催です。

- | | | |
|---|-------------------|--|
| 1 | 標 題 | 笠間市カスタマーハラスメント対策セミナー
～社会問題化するカスハラから従業員を守る～ |
| 2 | 日 時 | 2月3日(火)
午後2時～4時30分 |
| 3 | 対 象 者 | 笠間市内に本社または事業所を有する企業の
事業主・労務担当者など |
| 4 | 会 場 | 笠間市友部公民館 2階 大会議室
(笠間市中央3-3-6) |
| 5 | 内 容 | (1) 講義
①「ハラスメントの概要」
(講師：県社会保険労務士会)
②「カスタマーハラスメントとは」
(講師：県社会保険労務士会)
(2) カスタマーハラスメントのロールプレイと検討
①コーディネーター：茨城県社会保険労務士会
②窓口業務でのカスタマーハラスメント
③電話対応でのカスタマーハラスメント
④医療介護現場でのカスタマーハラスメント |
| 6 | 申込方法 | 別添資料をご確認ください。 |
| 7 | 主催
共催
企画・運営 | 笠間市
ハローワーク笠間・笠間市商工会
茨城県社会保険労務士会 |

この件に関するお問い合わせ

笠間市役所 産業経済部 商工課 担当：片岡・鶴田・安達

電話番号：0296-77-1101 (内線510) ファックス番号：0296-77-1146 e-mail：shoko@city.kasama.lg.jp

笠間市

カスタマーハラスメント対策セミナー

事前予約
参加無料
先着 60名

主催 笠間市

共催 ハローワーク笠間、笠間市商工会

企画・運営 茨城県社会保険労務士会（電話029-350-4864）

令和8年

2月3日 火 14:00-16:30

会場：笠間市友部公民館 2階 大会議室 笠間市中央三丁目3番6号

対象：笠間市内に本社または事業所を有する企業の事業主・労務担当者等

(1)講義 14:05～14:55

①「ハラスメントの全体概要」

講師：石井 雅子（いしい まさこ）

・特定社会保険労務士・茨城働き方改革推進支援センター窓口支援専門家



②「カスタマーハラスメントとは」

講師：安達 仁（あだち ひとし）

・特定社会保険労務士・茨城働き方改革推進支援センター窓口支援専門家



(2)カスタマーハラスメントのロールプレイと検討 15:00～16:00

コーディネーター：峯岸 一能（みねぎし かずよし）

・社会保険労務士・産業カウンセラー



●ロールプレイ内容

- ・窓口業務でのカスタマーハラスメント
- ・電話対応でのカスタマーハラスメント
- ・医療介護現場でのカスタマーハラスメント



<私たちがロールプレイをします>

(3)個別相談 希望者に個別相談 16:00～16:30

受講申込書 sanka@ibaraki-sr.com FAX:029-350-3222

定員になり次第締め切り

事業所名	個別相談希望（有・無）	電話	
参加者名		FAX	
事前質問があればご記入ください			

こちらから申込できます。



※ハラスメント問題に限らず、働き方、労務管理に関する困りごとについてご相談を承ります(秘密厳守)。