

# 笠間市

## カスタマーハラスメント対策セミナー

～社会問題化するカスハラから従業員を守る～

主催 笠間市

共催 ハローワーク笠間、笠間市商工会

企画・運営 茨城県社会保険労務士会（電話029-350-4864）

事前予約

参加無料

先着 60名

令和8年

2月3日 火 14:00-16:30

会場：笠間市友部公民館 2階 大会議室 笠間市中央三丁目3番6号

対象：笠間市内に本社または事業所を有する企業の事業主・労務担当者等

(1)講義 14:05～14:55

① 「ハラスメントの全体概要」

講師：石井 雅子（いしい まさこ）

・特定社会保険労務士・茨城働き方改革推進支援センター窓口支援専門家



② 「カスタマーハラスメントとは」

講師：安達 仁（あだち ひとし）

・特定社会保険労務士・茨城働き方改革推進支援センター窓口支援専門家



(2)カスタマーハラスメントのロールプレイと検討 15:00～16:00

コーディネーター：峯岸 一能（みねぎし かずよし）

・社会保険労務士・産業カウンセラー



●ロールプレイ内容

- ・窓口業務でのカスタマーハラスメント
- ・電話対応でのカスタマーハラスメント
- ・医療介護現場でのカスタマーハラスメント

＜私たちがロールプレイします＞

(3)個別相談 希望者に個別相談 16:00～16:30

受講申込書 [sanka@ibaraki-sr.com](mailto:sanka@ibaraki-sr.com) FAX:029-350-3222

定員になり次第締め切り

事業所名	個別相談希望（有・無）	電 話	
		F A X	
参加者名			
事前質問があればご記入ください			

こちらから申込できます。



※ハラスメント問題に限らず、働き方、労務管理に関する困りごとについてご相談を承ります(秘密厳守)。