

生成AIによる健診予約専用コールセンターサービス 「かさまAI電話当番」の実証実験を開始 はがき到着者限定で24時間いつでも健康診断の予約が可能に

<経緯>

これまでも笠間市の各種健康診断はコールセンターやWeb予約システムでの予約を受け付けていましたが、「仕事で日中は電話できない」「夜間や休日に予約したい」「Web予約システムの利用が難しい」といった市民からの要望が寄せられていました。

このため、公益財団法人 茨城県総合健診協会(けんこうリンク)、株式会社キャンサーズキャン(本社:東京都品川区)と連携し、国内の自治体として初めて(株式会社 キャンサーズキャン調べ)、対象市民からの健康診断・がん検診等の予約に関する電話を生成AIが直接受け付けるサービス「かさまAI電話当番」を、期間限定で開始します。

これにより、対象市民は24時間、曜日を問わず、電話で手軽に各種健康診断の予約が可能となります。今後、本実証実験の結果を分析し、市民の満足度や受診率向上などの効果を検証していきます。

<かさまAI電話当番>

提供期間: 8月1日(金)～ 10月10日(金)

対象市民: 国民健康保険・後期高齢者医療制度に加入する市民で
今年度健診未受診・未予約者(対象者には7/25はがき発送済み)

利用方法: 専用電話番号にかけると、AIオペレーターが応答。音声案内に従って、予約者情報、希望の健診・日時を話すだけで予約が完了します。

▼サービス案内



かさまAI電話当番、はじまる!

24時間対応で、
あなたの「今すぐ予約したい!」に応えます。

8/1～10/10の期間限定サービスです

こんな問いかけにも応えます。

特定健診の
予約をしたいです

特定健診って
どんな検査をしますか?

それでは、これより
ご予約を承ります。

はい、詳しい検査内容を
ご説明いたします。

※実際のAIとのやりとりとは異なる場合があります。

この件に関するお問い合わせ

笠間市役所 保健福祉部 健康医療政策課 担当:小松崎・木村

電話番号: 0296-77-9145

e-mail: kenko@city.kasama.lg.jp

保険年金課 担当:山口・川俣・大貫

電話番号: 0296-77-1101

e-mail: hoken@city.kasama.lg.jp