

笠間市高齢者見守りあんしんシステム事業プロポーザル質問回答書

実施要綱及び仕様書に関する質問回答

No.	箇所	仕様書の内容	質問事項	回 答
1	(該当ページ：1) 高齢者見守りあんしんシステム事業業務委託仕様書 6 業務内容（7）及び8 受信センター及び緊急通報受信業務（6）	（7）利用者への定期連絡（月1回以上の安否確認） （6）受信センターから利用者に月1回以上連絡をして、利用状況・健康状態等の確認を行うこと。また、装置を十分に活用できるよう説明し、日頃から事業が利用しやすい体制を確立すること。なお、健康状態等に異常な点や不審な点があると思われる場合には、速やかに笠間市へ報告すること。	当社の機器は利用者が1日1回以上は必ず利用するトイレ等の扉の開閉を検知することで、利用者が身動きの取れない事態に陥っていないかを判断しています（ライフリズム監視）。月1回以上の安否確認連絡よりも見守り頻度が高いため、代替の提案をさせていただき、貴市にご判断いただくことは可能でしょうか	ご提案いただく内容が、より効果的に安否確認を行えるものである場合には、仕様書の6の（7）の要件を満たすこととしますので、ご提案をお願いします。なお、仕様書の8の（6）においては、利用状況及び健康状態等の確認や、異常な点などが認められた場合の市への連絡などを定めておりますので、利用者への月1回以上の連絡は行っていただくこととなります。
2	(該当ページ1) 業務委託仕様書 6 業務内容（4）	（4）利用者宅の鍵の管理（利用者から鍵による施錠・解錠の希望があった場合）	「利用者宅の鍵の管理」はキーBOXでも可能ですか。	救急時の利用者の生命をお守りすることが最優先であり、鍵の解錠、施錠がより効果的で迅速に対応できるものかどうかを総合的に判断したいと考えておりますので、ご提案をお願いします。
3	(該当ページ：2) 業務委託仕様書 8 受信センター及び緊急通報受信業務（4）	（4）緊急通報があった際は、受託者は利用者宅に急行し、利用者宅の解錠・施錠、緊急連絡先へ状況報告等の初動対応を行うこと。なお、解錠ができない場合は、必要に応じて選定箇所を破壊して入室できるとし、この破壊に伴う損害について受託者は責任を負わないものとする。	「緊急通報があった際は、受託者は利用者宅に急行し、利用者宅の解錠・施錠・緊急連絡先へ状況報告等の初動対応を行うこと」とあるが、初動対応は消防連絡が最優先ではなく、受託者が利用者宅に急行・解錠・施錠を行う事になりますか。	受信センターは、緊急通報を受けた際に、応答がない、又は救急搬送が必要と判断した場合の初動として消防指令センターへ出動要請を行っていただきます。 この場合において、鍵をお預かりしている利用者宅につきましては、解錠する必要があるため、利用者宅へ急行する仕様とし緊急連絡先への状況報告等を行っていただくこととしております。 受信センターの運用につきましては、重要な部分と位置付けており、人命に関わることとなりますので、現在の仕様に関わらず、より効果的、効率的な運用が図れるご提案があれば、内容を総合的に判断したいと考えております。
4	(該当ページ：仕様書 P.4 1 4 業務の一括再委託の禁止 )	1 4 業務の一括再委託の禁止 受託者は、受託した業務を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることはできない。ただし、業務を効率的に行う上で必要と思われる業務については、笠間市と協議の上、業務の一部を委託することができる。	本事業の主たる業務である受信業務は、ご利用者様の要配慮個人情報等を取り扱う業務となるため、個人情報漏洩等のリスクを回避するため、緊急通報や相談通報の対応を行う受信センターは再委託不可の認識でよろしいでしょうか。	委託業務の一括での再委託は禁止としていますが、事業者が業務を安全で効率的に行う上で必要であるものについては、笠間市と協議し一部委託を可としています。受信センターを再委託する方法が業務を行う上で必要である場合には、委託予定業務として提案様式第3号の「業務協力企業確認書」に記載いただき、ご提案いただいた内容を総合的に判断したいと考えております。
5	(該当ページ：仕様書 P.2 8 受信センター及び緊急通報受信業務（2）)	（2）受信センターには専門的知識を有するオペレーターが常駐し、24時間体制で利用者からの緊急通報等に対応できる体制を整えておくこと。通報を受信した際には、適切なアセスメントによる対応（利用者の状況を確認し、必要に応じて緊急時における応急措置、救命措置の指導、いばらき消防指令センターへの出動要請、受託者による現場確認の指示及び報告の徴収、親族その他関係機関への連絡調整等）を行うこと。	（2）において、「受信センターには専門的知識を有するオペレーターが常駐し、24時間体制で利用者からの緊急通報等に対応できる体制を整えておくこと。」と記載があるように、緊急通報に対しても正看護師資格等の専門的知識を有するオペレーターが通報対応を行う必要があるという認識でよろしいでしょうか。	看護師等の専門的知識を有する方の常駐は要件としておりますが、ご質問にある「専門的知識を有するオペレーターが通報対応を行う」ことまでは必須要件としておりません。
6	(該当ページ：4) 1 1 装置の入れ替え（1）	（1）受託者は、新規装置の使用方法的説明及び設置、通信環境等の確認を、令和7年6月1日から令和7年8月31日までに完了すること。	「受託者は、新規装置の使用方法的説明及び設置、通信環境等の確認を、令和7年6月1日から令和7年8月31日までに完了すること」とあるが、利用者の都合（入院、外泊等）で8月31日まで完了出来ない場合の対応を教えてください。	「利用者の都合」により装置の入れ替えが期日までに完了しない場合の対応については、当市、新受託者及び前受託者との協議により方法を決めてまいります。

7	(該当ページ：仕様書P.4 11 装置の入れ替え )	<p>1 1 装置の入れ替え</p> <p>(1) 受託者は、新規装置の使用方法的説明及び設置、通信環境等の確認を、令和7年6月1日から令和7年8月31日までに完了すること。</p> <p>(2) 契約締結時における既存の装置については、前受託者が撤去を行うこととする。</p> <p>(3) 新規装置の設置については、事業の継続利用を希望する利用者が、継続して事業を利用できるよう、既存の装置の撤去と同時に行うこと。</p> <p>(4) 撤去及び設置の作業工程については、別途笠間市と協議すること。</p>	<p>装置の入れ替えにおいて、利用者の負担軽減・円滑な工事対応を考慮し、継続利用を希望のご利用者様においては新受託者が装置の設置と同時に既存装置の撤去を行い、撤去した装置は新受託者が前受託者に送付する運用でよいでしょうか。</p>	<p>装置の入れ替えが円滑に行えるよう、当市、新受託者及び前受託者との協議により方法を決めてまいります。</p>
---	----------------------------	---	---	--

事業者選定実施要領に関する質問回答

No.	箇所	要領の内容	質問事項	回 答
1	(該当ページ：1) 笠間市高齢者見守りあんしんシステム事業 業務委託公募型プロポーザル実施要領 3業務に要する費用（予算額）	<p>3 業務に要する費用（予算額）</p> <p>金41,383,000円（5年間での総額）</p> <p>※1 上記の価格は、本業務の契約締結に係る上限額（消費税・地方消費税を含む）である。</p> <p>※2 この金額は予定価格を示すものではなく、提案内容の規模を示すため、参考として業務履行に要する経費として示すものである。なお、契約方法は、単価契約とする。</p>	<p>貴市の予算額を上回る金額の提案になった場合はプロポーザル上、減点となるのみであり、失格とはならないという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>予算額を上回るとは想定していないため、失格要件とはしていませんが、予算額以上の契約は出来ません。</p>
2	(該当ページ：実施要項 3 要務に要する費用（予算額） )	<p>3 業務に要する費用（予算額）</p> <p>金41,383,000円（5年間での総額）</p> <p>※1 上記の価格は、本業務の契約締結に係る上限額（消費税・地方消費税を含む）である。</p> <p>※2 この金額は予定価格を示すものではなく、提案内容の規模を示すため、参考として業務履行に要する経費として示すものである。なお、契約方法は、単価契約とする。</p>	<p>上限額の計算にあたり、利用者件数の推移等の内訳と利用者ひとりあたりの単価をご教授願います。（例：固定型利用者件数/月×単価×60ヶ月＋携帯型利用者件数/月×単価×60ヶ月）</p>	<p>令和7年4月時点：200台</p> <p>契約期間 令和7年6月～令和12年8月31日</p> <p>固定型 225台/月</p> <p>携帯型 25台/月</p> <p>での見込みとなります。</p> <p>※今後、新規設置又は撤去等により増減します。</p>

3	(該当ページ: 実施要項 3 要務に要する費用 (予算額) )	<p>3 業務に要する費用 (予算額)</p> <p>金4 1, 3 8 3, 0 0 0円 (5年間での総額)</p> <p>※1 上記の価格は、本業務の契約締結に係る上限額 (消費税・地方消費税を含む) である。</p> <p>※2 この金額は予定価格を示すものではなく、提案内容の規模を示すため、参考として業務履行に要する経費として示すものである。なお、契約方法は、単価契約とする。</p>	下限額の設定はございますでしょうか。設定されている場合はその金額と内訳・利用者ひとりあたりの単価をご教授願います。	下限額の設定は設けてございません。
4	(該当ページ: 資料2 【審査項目と配点】 5. 委託単価 )	<p>5. 委託単価</p> <p>①1件当たりの月額単価</p> <p>第7号</p> <p>30点</p>	固定型と携帯型の単価が異なる場合、各単価に利用者件数と契約期間を乗じた総額を合計した金額で委託単価の評価を行う認識でよいでしょうか。上記の評価でない場合、固定型と携帯型の単価が異なる場合の評価方法をご教授願います。	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>令和7年4月時点: 200台/月</p> <p>契約期間 令和7年6月～令和12年8月31日</p> <p>固定型 225台/月</p> <p>携帯型 25台/月</p> <p>での見込みとなります。</p> <p>※今後、新規設置又は撤去等により増減します。</p>
5	(該当ページ: 提案様式第7号 委託単価に関する提案書 )		単価を記載する際に、金や¥マークの記載は必要でしょうか。	¥マークの記載をお願いします。