

【審査項目と配点】

評価項目		提案様式の場合	配点
1. 提案事業者 の本事業に対 する考え方	①提案事業者の概要	第2号－1	25
	②事業実績	第2号－2	
	③本事業に関する考え方	第2号－3、第3号	
2. 緊急時の対 応及び受信セ ンターの体制	①受信センターの概要	第4号－1	60
	②受信センター職員の勤務体制	第4号－2	
	③利用者情報の管理体制	第4号－3	
	④緊急通報受信時の対応	第4号－4(1)	
	⑤相談通報受信時の対応	第4号－4(2)・5(2)・(3)	
	⑥同時に複数の通報があった時の対応	第4号－4(3)・5(2)・(3)	
	⑦安否確認の実施方法	第4号－6	
	⑧相談内容の報告	第4号－7	
	⑨トラブル対応	第4号－8	
	⑩受信センター職員に対する研修体制	第4号－9	
	⑪災害時の体制	第4号－10	
	⑫協力員不在時の対応	第4号－11	
3. 使用機器	①通報装置の特徴・信頼性【固定型】	第5号－1(1)・(4)	50
	②通報装置の特徴・信頼性【携帯型】	第5号－1(2)・(4)	
	③保守点検	第5号－2	
	④機器故障時の対応	第5号－3	
	⑤設置、移設・撤去工事	第5号－1(3)・4	
4. 個人情報	①個人情報保護対策	第6号	20
5. 委託単価	①1件当たりの月額単価	第7号	30
6. その他	①他サービス、独自の提案事項	第8号	15

合計 200点

評価視点・評価係数対照表

評価基準	A 極めて良好	B 良好	C 普通	D やや不十分	E 不十分
評価視点	優秀である	満足できる	平均的である	物足りなさを感じる	まったく満足できない
	高度の能力を有している	十分な能力を有している		能力が若干乏しい	任せることが不安
評価係数	1.0	0.7	0.5	0.3	0.0