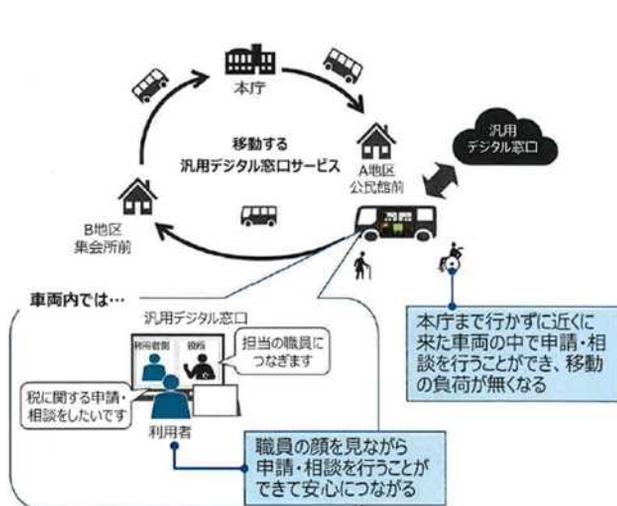


「動く市役所」×「常陽銀行 移動相談車」 運行実験 ～自宅の近くで市役所・常陽銀行に相談・申請ができる～

人口減少や高齢化を背景にさまざまな課題が生じている中で、笠間市では、デジタル技術を活用したサービスの提供を進めています。その一環として、自宅近くや地域の集会所等にオンライン端末を搭載した車両が出向き、行政への相談や申請支援などを実施するアナログとデジタルが融合したサービス「動く市役所」を運行しています。

今回、行政だけではなく複数のサービスが同時に地域に訪れてほしいとの市民からの要請をふまえ、ATMサービスを搭載する常陽銀行の「移動相談車」を配置し、複数サービスを同時に提供する運行実験を行います。

- ◎日 時 9月26日(木) 午前10時～正午
◎場 所 地域交流センターはこだ (笠間市箱田1037)



■『動く市役所』の取り扱い業務

◎市役所へのご相談・各種申請、スマートフォンの操作相談

- ・オンラインによる市役所への各種相談
- ・集団健診のWeb予約など、オンラインによる市役所への申請手続きを支援
- ・スマートフォン操作方法の相談 など

■常陽銀行『移動相談車』の取り扱い業務

- ◎ATMサービス (預金の出入金、振込、通帳記帳など)
- ◎バンキングアプリの案内 (銀行取引アプリの紹介、利用方法の相談)
- ◎高齢者の方とご家族向けのサービスに関する相談

この件に関するお問い合わせ

笠間市役所 政策企画部 企画政策課 担当：片岡

電話番号：0296-77-1101 (内線560) FAX：0296-77-1324

e-mail：kikaku@city.kasama.lg.jp