

笠間市ふるさと寄附金制度一括代行業務委託
プロポーザルに係る質疑に対する回答

令和6年5月10日

○質問1

質問	現在掲載されている写真などの画像データはすべて引き継ぐことが可能でしょうか。また、委託事業者を変更するに伴い、現在公開されているポータルサイトは現状のまま引き継げるということによろしいですか。
回答	原則として、著作権が生じるものについては、引き継ぐことができません。

○質問2

質問	掲載されている元画像（文字入れ等、加工前の画像）を提供していただくことは可能ですか。
回答	質問1の回答と同様です。

○質問3

質問	令和5年度のコールセンター業務の問い合わせは何件ございましたか。
回答	ピーク時（秋・年末）の件数は200～300件、平時は10～20件程度となります。

○質問4

質問	さとふる様、三越伊勢丹様分については当該業務に含まないとありますが、寄附金受領証明書の発行業務も含まないという認識でよろしいでしょうか。
回答	「さとふる」及び「三越伊勢丹分」については、寄附受領証明書の発行業務も当該業務に含みません。

○質問5

質問	令和5年度の郵便振替や窓口支払いは何件でしょうか。
回答	令和5年度の実績については以下のとおりです。 郵便振替件数：90件 銀行振込件数：50件 窓口受付件数：25件

○質問6

質問	シティプロモーションに関する業務とは昨年度どのようなことを行ったでしょうか。
回答	冊子の作成やweb等を通じたPRを実施しました。 ふるさと納税を通じて笠間市の魅力を伝えることができる提案をお願いいたします。

○質問 5

質問	想定している寄附額の 294,000 千円はさとふる様と三越伊勢丹様を除外した総額ということでよろしいでしょうか。
回答	294,000 千円は、「さとふる」及び「三越伊勢丹」分を除いた総額となります。

○質問 6

質問	令和 5 年度の納税額・納税件数・平均単価を教えてくださいませんか。
回答	令和 5 年度の納税額・納税件数・平均単価については下記のとおりです。 寄 附 額：約 174,800 千円 寄附件数：約 12,600 件 平均単価：約 13,800 円

○質問 7

質問	令和 5 年度の実績がよかった（悪かった）理由を教えてくださいませんか。
回答	実績としては、栗商品に力を入れたことで、秋口の寄附額が伸び、前年度より約 15,000 千円の増額となりました。

○質問 8

質問	令和 5 年度のポータルサイトごとの寄附額シェアを教えてくださいませんか。
回答	関係事業者の事業内容に関わるため、個別に回答します。本回答の内容については、別途お問い合わせください。

○質問 9

質問	令和 5 年度の寄附者のリピーター率（もしくは人数）を教えてくださいませんか。
回答	令和 5 年度のリピーター数は以下のとおりです。 リピーター数（2 回以上寄附していただいた方）：約 1,000 人

○質問 10

質問	令和 5 年度のワンストップ特例申請受付の実績は何件か。郵送とオンラインそれぞれ教えてくださいませんか。
回答	令和 5 年度におけるワンストップ特例申請の受付件数については以下のとおりです。 郵 送：約 1,300 件 オンライン：約 2,000 件

○質問 1 1

質問	令和 5 年度の人気返礼品 TOP10 と、その件数または売上比率を教えてくださいませんか。
回答	関係事業者の事業内容に関わるため、個別に回答します。本回答の内容については、別途お問い合わせください。

○質問 1 2

質問	令和 5 年度の返礼品ジャンル別での寄附金額と件数の内訳を教えてくださいませんか。
回答	関係事業者の事業内容に関わるため、個別に回答します。本回答の内容については、別途お問い合わせください。

○質問 1 3

質問	令和 5 年度の寄附件数の都道府県シェアを教えてくださいませんか。
回答	令和 5 年度の寄附件数の都道府県シェアは以下のとおりです。 東京都 約 26% 神奈川県 約 11% 千葉県 約 8% 埼玉県 約 7% 茨城県 約 7% 大阪府 約 6% その他の都道府県については上記未満となります。

○質問 1 4

質問	令和 5 年度の費用を科目別（返礼品代、送料、ポータルサイト手数料、クレジットカード手数料、人件費等）に教えてくださいませんか。
回答	関係事業者の事業内容に関わるため、個別に回答します。本回答の内容については、別途お問い合わせください。

○質問 1 5

質問	令和 5 年度の物販（実際にモノが動く）とそれ以外のモノ（商品券やホテル券等の宅急便として発送の無い物）がどの程度の割合だったか教えてくださいませんか。
回答	全体の寄附額に対しては以下の通りです。 それ以外のモノ（商品券やホテル券等の宅急便として発送の無い物）は 5.9%

○質問 1 6

質問	令和 6 年度の目標寄附額・寄附件数・単価があれば教えてください うか。
回答	令和 6 年度における全体の目標数値は以下のとおりです。なお、下記金額には 本業務委託の内容以外のものも含まれます。 寄 附 額：300,000 千円 寄附件数：25,000 件 単 価：12,000 円

○質問 1 7

質問	令和 6 年度 4～5 月期における、見込み寄附額を教えてください でしょうか。
回答	令和 6 年度 4～5 月期における、寄附額は令和 5 年度の実績と同程度と見込んで おります。令和 5 年度の実績は以下の通りです。 令和 5 年 4 月寄附受付額 3,541,000 円 (R4.4 比 75%、R3.4 比 138%) 令和 5 年 5 月寄附受付額 3,937,000 円 (R4.5 比 120%、R3.5 比 129%)

○質問 1 8

質問	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。
回答	寄附額の拡大に向け、PR 手法や新たな返礼品の開拓等が課題となっています。

○質問 1 9

質問	目標達成に向けて今後の取組のポイントがあれば教えてください か。
回答	質問 1 4 の回答を踏まえ、目標達成に向けてどのような取組が可能か、ご提案を お願いします。

問合せ先

笠間市役所 政策企画部 企業誘致・移住推進課 移住グループ

〒309-1792 茨城県笠間市中央三丁目 2 番 1 号

TEL 0296-77-1101 (内線 591)

FAX 0296-77-1324

メール furusato@city.kasama.lg.jp