# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和６年３月３１日
事業所名：笠間市児童発達支援事業所「まろん」

配布数　１９名　回収数　１３名　回収率　６８％

| | | チェック項目 | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | ご意見 | 結果を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | ① | お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 | 13 | | | | ・広くて、とても良いと思います。 | 今後も活動スペースを十分に確保し、安全に十分配慮してまいります。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか。 | 13 | | | | | 今後も適正な配置に努めます。 |
| | ③ | 事業所内は、お子さんが分かりやすいよう工夫がなされていますか。また、特性に応じ、バリアフリー化や視覚支援等への配慮がなされていますか。 | 12 | | | 1 | | 事業所内の環境について、よりお子さんにとってわかりやすい環境になるよう努めてまいります。 |
| | ④ | 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんの活動に合わせた空間となってますか。 | 12 | 1 | | | ・音楽で気が散る時があるので、小集団の隣の部屋は適切なのか…？ | 今後も掃除・消毒の徹底により清潔な空間を保ちます。<br>指導で使う部屋については、お子さんの成長のため、より良い環境設定に努めてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | お子さんの課題や保護者のご希望に基づいて、個別の支援計画が作成されていますか。 | 13 | | | | ・色々考えて、話しもきいてもらえて、良くしていただいていると思います。 | お子さんの課題を適確に捉え、必要な支援が提供できるよう努めてまいります。 |
| | ⑥ | 個別支援計画は、お子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか。 | 13 | | | | | |
| | ⑦ | 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 | 12 | 1 | | | | 今後も指導員が常に計画を意識した支援が行えるような体制作りに努めてまいります。 |
| 保護者への説明等 | ⑧ | 運営規程、利用者負担金等について丁寧に説明されましたか。 | 13 | | | | | 今後も丁寧な説明に努めてまいります。 |
| | ⑨ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | | | | | 今後も分かりやすい説明を心掛けてまいります。 |
| | ⑩ | 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。 | 13 | | | | ・とてもできていると思います。色々話しをきいてくださり、考えてくださっていると思います。 | 今後も保護者との面談機会を設け、共通理解を深めてまいります。 |
| | ⑪ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 1 | | | | 今後も定期的に面談を実施する他、状況に応じた面談も実施してまいります。 |
| | ⑫ | 保護者からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されていますか。また、相談等に対し迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | 1 | | 1 | | 今後も相談に対する適切な対応ができるよう努めてまいります。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | ご意見 | 結果を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 等 | ⑬ | 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 1 | | 1 | | 年２回の会報を作成し、活動内容をお知らせいたします。また、年度末に自己評価を実施し結果をＨＰで公開いたします。 |
| | ⑭ | 個人情報の取扱いは十分に注意されていますか。 | 13 | | | | | ロッカーの施錠、パソコンのパスワード設定により個人情報の取扱いに配慮しております。また、他機関への情報提供については、保護者の同意のもと行っております。 |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を周知・説明されていますか。 | 9 | 2 | | 2 | | 各種マニュアルについて更なる周知に努めてまいります。 |
| 満足度 | ⑯ | お子さんは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | | | | ・とても楽しみにしています。 | 今後も子ども達が「楽しい」「また来たい」と思えるように努めてまいります。 |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | | | | ・満足しています。相談や話しをきいてくださり、とても助かっています。 | 今後も皆様に満足いただけるよう誠心誠意努めてまいります。 |

その他、ご意見ご希望がありましたらご記入ください。

・ペアトレや面談など、母だけでなく父親にも勉強したり理解するための行事があるといいなと思います。

→ ・貴重なご意見ありがとうございます。今後も面談やペアトレ等を実施していきます。その際に早めに予定をお伝えする等、より参加しやすくなる工夫をしていきますので、よろしくお願いします。

・子のための通所ですが、親へのサポートも手厚く、たくさん助けてもらいました。

・先生方や職員の皆様にも、あたたかい対応をしていただいて、いつもありがたく思っています。

→ ・ありがとうございます。皆様からのあたたかい言葉を励みに、また貴重なご意見を今後に生かしまして次年度も頑張ってまいりますので、よろしくお願いします。