

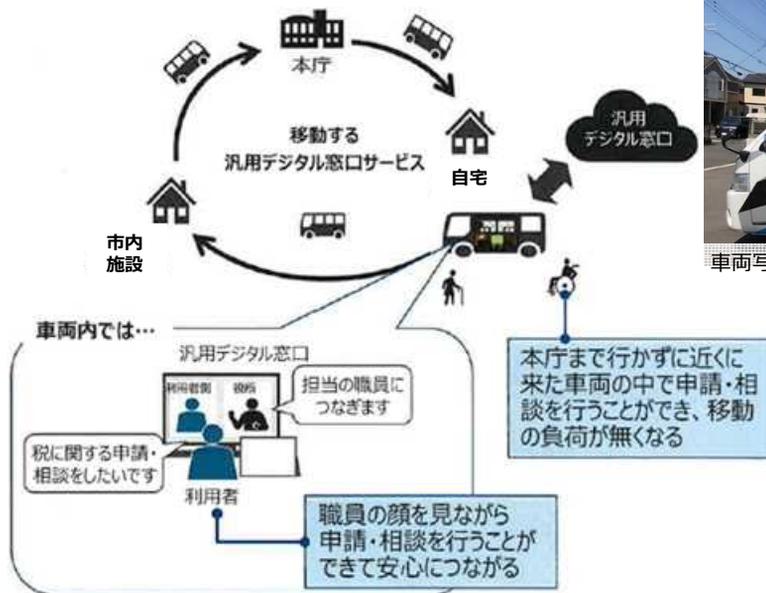
公民連携による「動く市役所」運用実験の実施 ～汎用デジタル窓口サービス（株）日立製作所）による市民サービスの提供～

人口減少、高齢化を背景に、移動の利便性向上やデジタルデバイドの解消が課題となる中で、笠間市と株式会社日立製作所及び株式会社日立システムズ（協力：MONET Technologies(株)）の連携により、日立社の「汎用デジタル窓口サービス」及びMONET社の「マルチタスク車両」を用いた「動く市役所」の運用実験を実施します。

1. 実験の全体像

オンラインでの申請や相談に対応する「汎用デジタル窓口サービス」を搭載した車両を用いて、利用者が指定する場所に出向き、市役所職員との双方向による相談や申請支援等を実施し、移動負担の軽減等の効果や課題を確認。

【サービスイメージ】



【車両イメージ※実機との相違あり】



車両写真提供：MONET Technologies株式会社



2. 期間 10月17日(月)から21日(金)

3. 取扱い業務等

健康指導等の相談、農業資材等価格高騰対策事業等の申請支援

この件に関するお問い合わせ

笠間市役所 市長公室 企画政策課 担当：小室・海藤

電話番号：0296-77-1101(内線555) e-mail：kikaku@city.kasama.lg.jp