

笠間市消費生活センター ～リモートでの相談ができるようになりました～

コロナ禍でも対面せずに安心して相談ができるよう、ご自宅のパソコンやスマートフォンから、リモートで相談ができるようになりました。

また、これまで通り、相談員との対面および電話でも相談を受け付けております。専門の相談員が消費生活に関する問題やトラブルの早期解消に向けたお手伝いをします。秘密は厳守、相談は無料です。一人で悩まずに、お気軽にご相談ください。

【リモート相談可能日】

毎週月～金曜日（第2・4火曜、祝日、年末年始を除く）

【利用時間】

午前9時～午後12時、午後1時～午後4時

【使用ツール】

Webex Meetings



※リモート相談は、事前にメールでの予約申込が必要です。相談希望日の3日前までにお申し込みください。なお、即日のご相談はお受けできかねますので、緊急の場合は、お電話か窓口にお越しください。

【予約から相談までの流れ】

下記アドレスに申込メールを送信

bz801704@bz01.plala.or.jp



↑ ↑ ↑

メールアドレス
QRコード



件名：リモート相談申込み

本文：①相談者氏名

②連絡先

③相談希望日時

第一希望：○月○日（ ）

○時～

第二希望：○月○日（ ）

○時～

パソコン・
スマートフォン

相談日時決定メール
（申込時のメールアドレスに通知）
・相談日時 ・参加用URL
・パスワード など

リモート相談の実施

問・申 笠間市消費生活センター ☎ 0296-77-1313

笠間市友部駅前1番10号 地域交流センターともべ「Tomoa」内