

市役所窓口に「みえる通訳」を導入

市では、「笠間市障がい者等の情報取得及びコミュニケーション環境の向上に関する条例」を施行し、関連事業として「みえる通訳」を導入しました。



■みえる通訳概要

「みえる通訳」とはアプリのことで、今回導入したプランでは手話通訳を含む14カ国語に対応し同時通訳ができます。

アプリを立ち上げ、使用したい言語を選択するとオペレーターにつながり、カメラを通して対面により通訳をしてくれます。通訳が画面越しなので、感染症対策にも一役買ってくれています。

対応言語：手話通訳・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ベトナム語・フランス語・タガログ語・ネパール語・ヒンディー語・インドネシア語・ロシア語

対応範囲：

- ・笠間市役所本所 庁舎内
- ・笠間市役所笠間支所 庁舎内
- ・笠間市役所岩間支所 庁舎内

この件に関するお問い合わせ

笠間市役所 社会福祉課 担当：柴沼

電話番号：0296-77-1101 (内線151) ファックス番号：0296-77-1162 e-mail：syougai@city.kasama.lg.jp