

笠間市デジタル支所 行政手続きのオンライン申請

いつでも、どこでも、窓口に来ることなく
申請ができるオンライン申請の使い方を解説します



利用の方法

3つの利用方法があります

笠間市公式LINEから

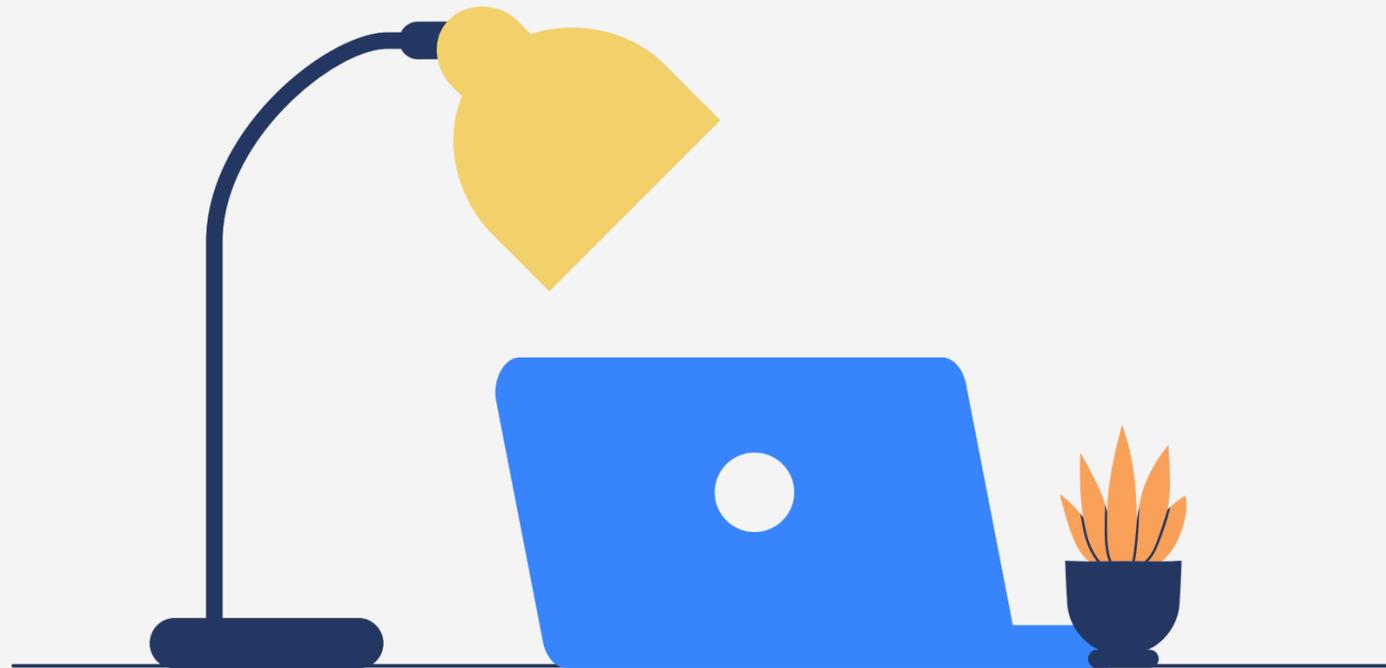
市のLINEアカウントからオンライン申請システムに移動して申請します。

スマートフォンから

スマートフォンのブラウザからオンライン申請システムにアクセスして申請します。

パソコンから

パソコンのブラウザからオンライン申請システムにアクセスして申請します。



笠間市公式LINEから申請をしてみましよう



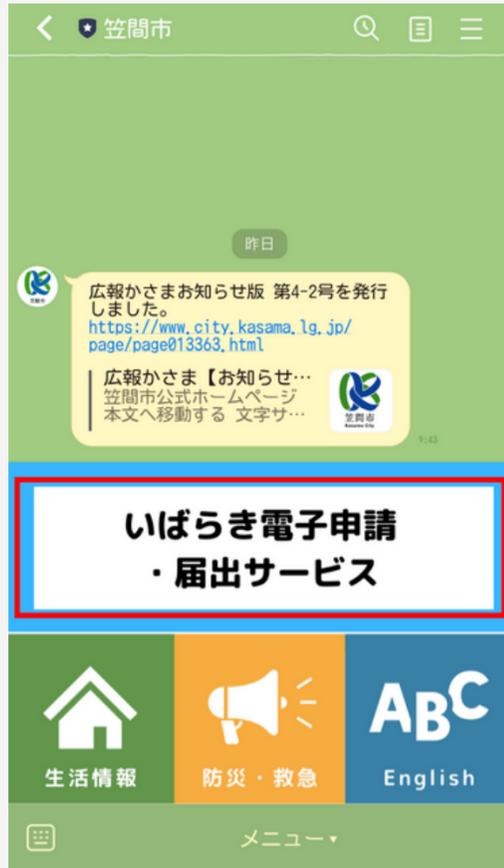
必要なもの

- スマートフォン
- LINEアカウント
- 手続きに応じて本人確認の資料や添付資料
- **電子署名必要** ←このマークの手続きのみ
マイナンバーカードと対応スマートフォン

詳細な利用環境やFAQは
二次元バーコードのリン
ク先で確認できます。



笠間市公式LINEからの使い方の流れ①



ご自身のLINEで「笠間市」の公式LINEアカウントと友達登録をした後に「いばらき・電子申請届出サービス」をタップします。



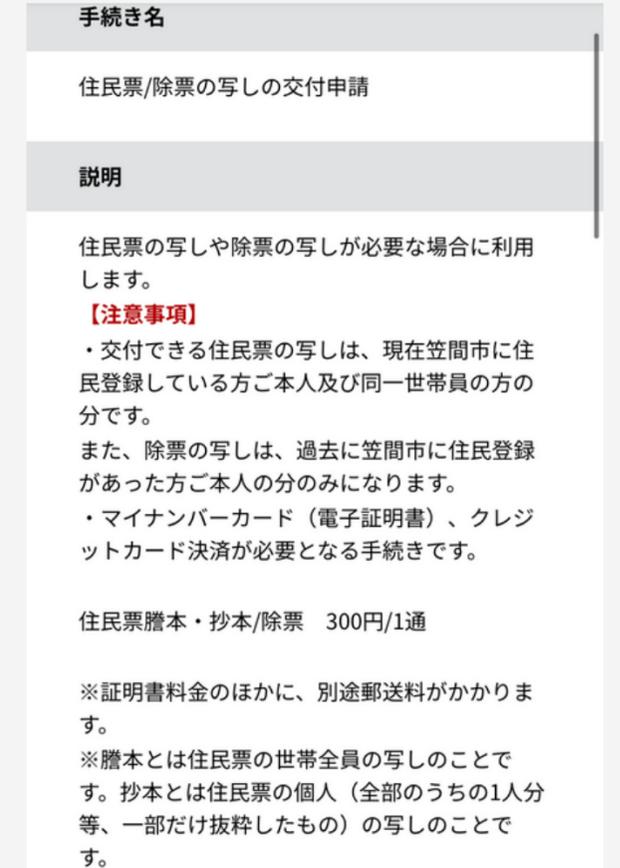
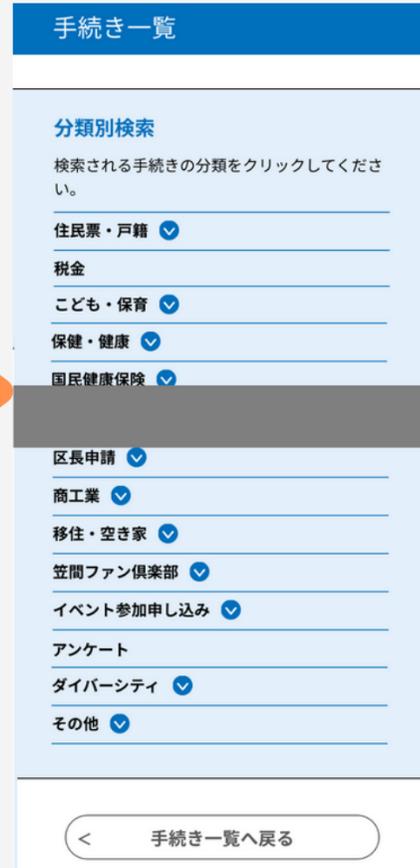
← 笠間市の公式ライン

上の画面が出た場合は、ご自身のLINEに登録してあるメールアドレスとパスワードを入力します。
※初めてのときやプライベートモードをご利用の場合等に表示される画面です。

ご自身のラインアカウントが表示されます。ログインをタップすることで、オンライン申請システムに移動できます。

オンライン申請システムの画面が表示されました。

笠間市公式LINEからの使い方の流れ②



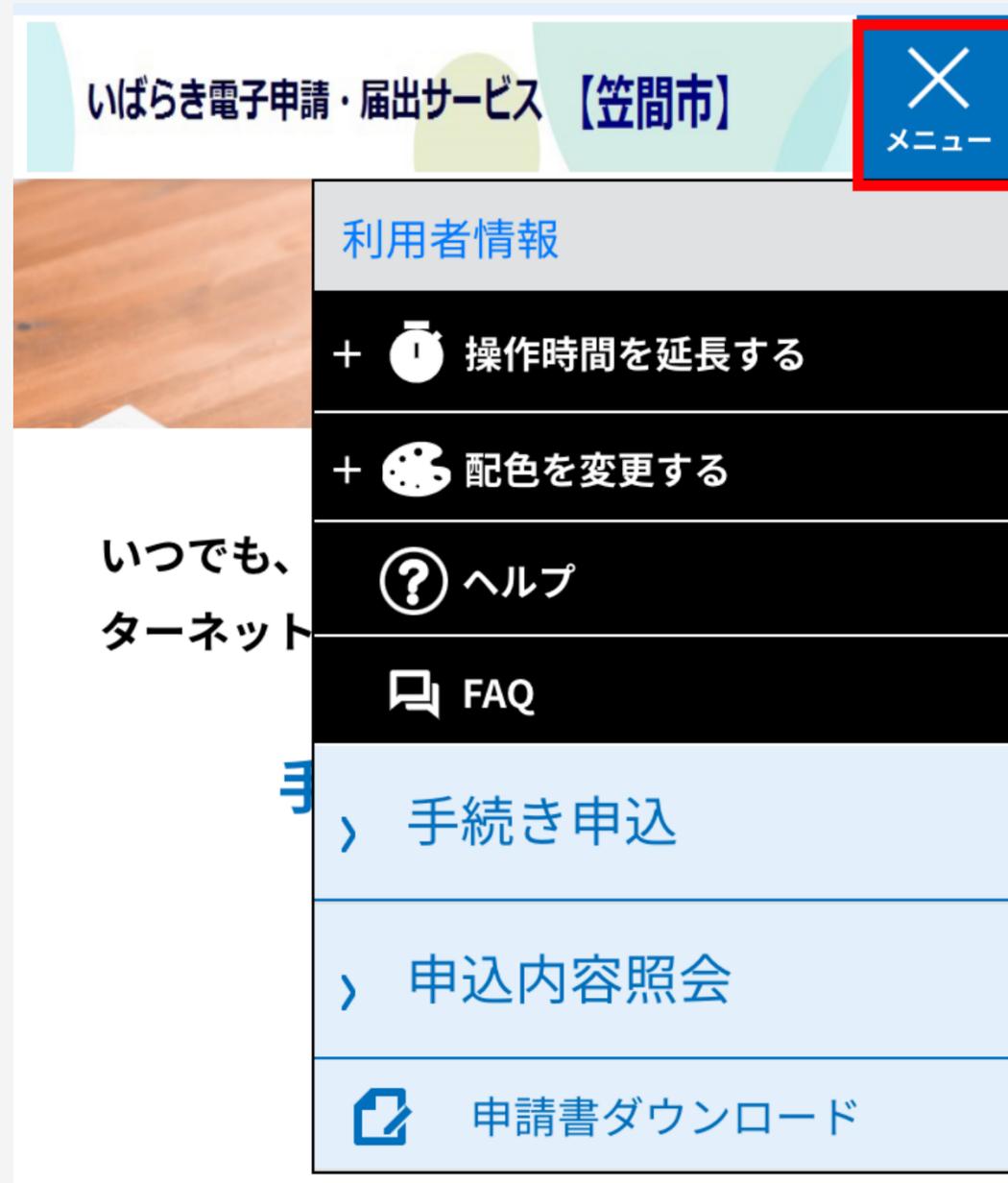
申請をしたい手続きを検索します。「分類別で探す」をタップすると、手続きをカテゴリーで探すことができます(キーワードや50音で探すこともできます)。

申請をしたい手続きの分野をタップします。

各分野で申請ができる手続きが表示されます。申請をしたい手続きを見つけてタップします。

申請をしたい手続きの説明が表示されます。手続きの内容や必要なものを確認します。システムの利用規約に同意をするをタップすると申請を進めることができます。

もっと便利にLINEから使ってみましょう



①右上「メニュー」をタップします。

②「利用者情報」からご自身のお名前・住所・メールアドレスなどを登録すると、各手続きを申請するときに自動で情報が転記されるためよりスムーズに申請ができます。

③配色を変更すると、画面の色を変更でき、ご自身が見やすい色味で申請ができます。

④ヘルプやFAQからはシステムに関する使い方やよくある質問を確認することができます。

スマートフォンから申請をしてみましよう



必要なもの

- スマートフォン
- メールアドレス
- 手続きに応じて本人確認の資料や添付資料
- **電子署名必要** ←このマークの手続きのみ
マイナンバーカードと対応スマートフォン

詳細な利用環境やFAQは二次元バーコードのリンク先で確認できます。



スマートフォンからの使い方の流れ①



「笠間市デジタル支所」と検索エンジンで検索をするか、笠間市のホームページから「オンライン申請(デジタル支所)」をクリックします。



笠間市デジタル支所のページが表示されます。「行政手続きのオンライン申請」をクリックします。



オンライン申請システムの画面が表示されました。

スマートフォンからの使い方の流れ②



申請をしたい手続きを検索します。「分類別で探す」をタップすると、手続きをカテゴリーで探すことができます(キーワードや50音で探すこともできます)。

申請をしたい手続きの分野をタップします。

各分野で申請ができる手続きが表示されます。申請をしたい手続きを見つけてタップします。

利用者登録が必要な手続きは登録したメールアドレスとパスワードを入力し申請します。利用者登録が不要な手続きはメールアドレスが必要な場合がありますがそのまま申請できます。

利用者登録をすることでもっと便利に



利用者登録をしておくと、登録した情報を利用して申請を行うことができるため利用者登録をお勧めします。利用者登録をするためにはメールアドレスが必要です。

① トップ画面の右上「メニュー」をタップします。

② 「利用者登録」からご自身のお名前・住所・メールアドレスなどを登録すると、各手続きを申請するときに自動で情報が転記されるためよりスムーズに申請ができます。

※各手続きを申請する画面からも登録ができます。

パソコンから申請をしてみましよう



必要なもの

- パソコン
- メールアドレス
- 手続きに応じて本人確認の資料や添付資料
- **電子署名必要** ←このマークの手続きのみ
マイナンバーカードと対応ICカードリーダー

詳細な利用環境やFAQは二次
次元バーコードのリンク先
で確認できます。



パソコンからの使い方の流れ①



「笠間市デジタル支所」と検索エンジンで検索をするか、笠間市のホームページから「オンライン申請(デジタル支所)」をクリックします。



オンライン申請システムの画面が表示されました。



笠間市デジタル支所のページが表示されます。
「行政手続きのオンライン申請」をクリックします。

パソコンからの使い方の流れ②

いばらき電子申請・届出サービス【笠間市】

ログイン
利用者登録

申請団体選択 | 申請書ダウンロード

手続き申込 | 申込内容照会 | 職費署名検証

いつでも、どこでも、行政手続きをインターネットで行うことができます
手続き申込へ

手続き申込

手続き選択をする | メールアドレスの確認 | 内容を入力する | 申し込みをする

検索項目を入力（選択）して、手続きを検索してください。

検索キーワード 類義語検索を行う

利用者選択 個人が利用できる手続き 法人が利用できる手続き

絞り込みで検索する

分類別で探す | 五十音で探す

申請をしたい手続きを検索します。「分類別で探す」をタップすると、手続きをカテゴリーで探すことができます(キーワードや50音で探すこともできます)。

いばらき電子申請・届出サービス【笠間市】

ログイン
利用者登録

申請団体選択 | 申請書ダウンロード

手続き申込 | 申込内容照会 | 職費署名検証

手続き申込

手続き選択をする | メールアドレスの確認 | 内容を入力する | 申し込みをする

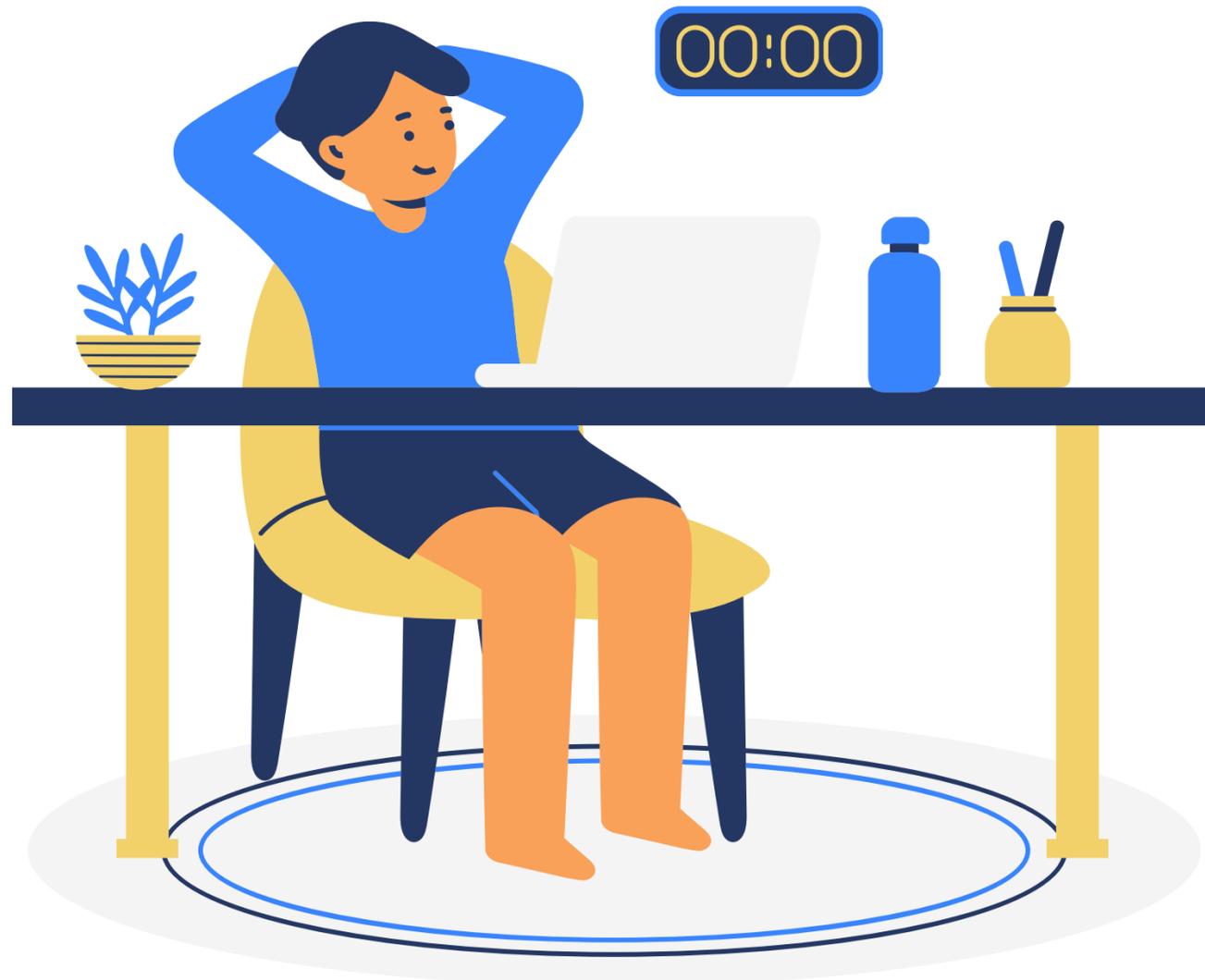
手続き一覧

分類別検索
検索される手続きの分類をクリックしてください。

- 住民票・戸籍
- 税金
- こども・保育
- 保健・健康
- 国民健康保険
- 後期高齢者医療
- 医療福祉（マル福）
- 高齢福祉
- 介護
- 障がい福祉
- デマンドタクシー
- 市民活動における物品等の利用・貸出
- 生活環境（ごみ収集・ペット）
- 生涯学習・スポーツ
- 都市計画
- 水道・下水道
- 道路・河川

申請をしたい手続きの分野をタップをして申請を進めます。以降スマートフォンと同様の流れとなります。

システムの操作に関するお問い合わせ先



FAQはこちら



お問い合わせ

フォームはこちら



TEL : 0120-464-119

(平日 9:00~17:00 年末年始除く)

help-shinsei-ibaraki@s-kantan.com

(ご注意) システムの操作以外の、個別の手続きの内容に関しては各手続きに掲載されている担当課、連絡先宛てにお願いします。