

オンライン手続きを集約したデジタル専用ホームページ 笠間市 デジタル支所の開設と、電子申請・LINE連携の開始

LINE連携は県内初！ 全国で5自治体が取り組む

令和4年4月4日(月)スタート

【デジタル支所の概要】

笠間市では、笠間市デジタルトランスフォーメーション（DX）計画に基づき、オンラインで一定の手続きが行えるよう行政のデジタル化を進めてきました。

今般、長きにわたり窓口や電話での受付で業務を行ってきた公民館などの施設利用予約のほか、福祉分野での相談の予約、窓口でのみ扱っていた各種申請を、Web上で完結できるよう環境整備を行いました。

一方で、オンライン申請の項目数の増加や、電子申請数が増えたことによる利用者の混乱が予想されるため、デジタル専用ホームページ「笠間市デジタル支所」を開設し、利用者がわかりやすく、申請しやすい環境を整えました。

(1) デジタル支所取り扱い項目

- ①行政手続きのオンライン申請 ②子育て・福祉相談ウェブ予約 ③電子図書館
- ④スポーツ施設予約 ⑤公民館・地域交流センター予約 ⑥地理情報システム

(2) ページの名称と位置付け

本市には、市役所本所のほか笠間地区、岩間地区に支所があります。本所、支所に行かなくても、一定の手続きができるようになることから、本市の第3の支所と捉え、ページの名称を笠間市デジタル支所としました。



【LINE連携によるオンライン申請の活性化】

笠間市は各種手続きをオンライン化するのみではなく、市民の皆さんが利用しやすい環境も併せて整備することで、オンライン申請が活性化すると考え、多くの利用者にとって、「より使いやすい身近なサービス」を実現すべく、市公式SNSでフォロワーが最も多いLINEと連携します。

LINEと電子申請を連携する取り組みは、茨城県内初であり、全国で5つの自治体が進めています。