

【別添】

電子契約サービス利用手順書

(事業者の皆様へ)

1 電子契約とは.....	- 1 -
2 電子契約のメリット.....	- 2 -
3 電子契約システム利用手順.....	- 3 -
4 その他.....	- 11 -

令和3年7月

総務部財政課契約検査室

市長公室デジタル戦略課

(問合せ先)

・担当課 デジタル戦略課

・電話 0296-77-1101(内線 216,217)

・電子メールアドレス johog@city.kasama.lg.jp

1 電子契約とは

電子契約は、インターネットで提供されるサービスを利用して、官・民が電子的に締結します。

通常、契約締結は、「紙」の契約書に、双方で押印して、紙の契約書を保有することで契約を成立します。

最近では、電子署名法、電子帳簿保存法等の法整備に伴い、様々な書類の電子化が進んでおり、契約書においても例外ではありません。

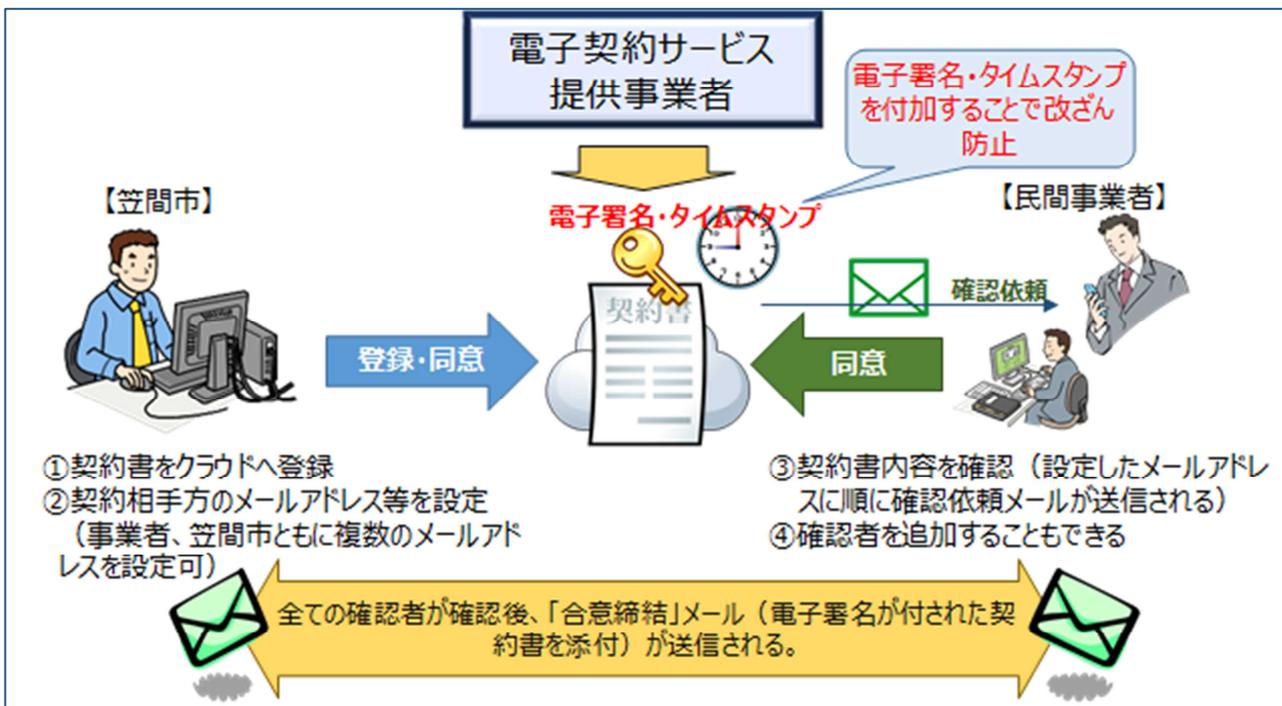
契約は、次の手順で行います。

- 1 入札等による契約相手方の決定
- 2 契約書締結事務（印刷、製本、押印、郵送等）＊そのほかに、事業者は、収入印紙貼付
- 3 契約書の保管、管理（ファイリング、スキャンング等）、支出負担行為

1は電子入札や電子メール等で実施していますので、電子化されています。

2及び3は、紙を取り扱うため、アナログな手作業が発生しています。

インターネットで提供される電子契約サービスを活用することで、ペーパーレス化と業務の迅速化を実現しますので、官・民が双方にメリットがあります。



2 電子契約のメリット

(1) 契約締結の迅速化

紙での契約では、印刷、製本、押印や郵送などの作業で1～2週間程度要します。

電子契約の場合は、お互いがパソコンやスマートフォン等で作業をするだけなので、10分もしないで契約締結に関わる作業を完了することができます。

【紙の場合】

契約合意 → 印刷 → 相手方に連絡・手渡又は郵送 → 製本 → 相手方押印
→ 相手方が持参又は郵送 → 笠間市で押印 → 相手方に手渡又は郵送
→ 保管、スキャン

【電子契約の場合】

契約合意 → PDFファイルを電子契約サービスへ登録 → (電子メール通知) → 相手方確認
→ (合意通知) → ダウンロード、保管

(2) 費用削減

- ・紙代
- ・プリンタ消耗品
- ・郵送代
- ・人件費
- (・収入印紙)

(3) 証跡が確実

- ・同意日時
- ・担当者 (担当者名、電子メールアドレス等)

電子契約と印紙税の関係

- ・印紙税法基本通達 第44条 ……「作成」とは、単なる課税文書の調製行為をいうのではなく、**課税文書となるべき用紙等に課税事項を記載し、これを当該文書の目的に従って行使すること。**
- ・第162回国会 答弁書第9号 五について ……文書課税である印紙税においては、**電磁的記録により作成されたものについては課税されないこととなる** ……
- ・請負契約に係る注文請書を電磁的記録に変換して電子メールで送信した場合の印紙税の課税関係について (福岡国税局) (平成20年10月24日) 注文請書の現物の交付がされない以上、たとえ**注文請書を電磁的記録に変換した媒体を電子メールで送信したとしても** ……課税文書を作成したことにならないから、**印紙税の課税原因は発生しない** ……

3 電子契約システム利用手順

(1) 電子メールの受信

笠間市の発注担当課で電子契約サービス（クラウドサイン）に契約関係の文書を登録（アップロード）すると、クラウドサインから次のような案内メールが送信されます。

【案内メールの例】

(テキストの場合)

- ・送信者 : クラウドサイン<support@cloudsign.jp>
- ・件名 : 笠間市 (契約担当課名) 様から「〇〇〇〇……契約書」の確認依頼が届いています
- ・本文 :

〇〇〇株式会社
□□□ ◇◇◇様

笠間市 (契約担当課名) 様から「〇〇〇〇〇……契約書」の確認依頼が届きました。

以下の URL へアクセスし、書類の内容を確認してください。(有効期間は本日より 10 日間)

有効期間を過ぎてしまった場合は笠間市 (契約担当課名) 様に再配信を依頼してください。

<https://www.cloudsign.jp/document/01gc0bc6k6e1hem9w1……eb197e13be>

上記、URL をコピーしてブラウザの URL 欄に貼り付ける

クリックします

(Gmail 等の場合の表示例)

※表示の色、デザイン等は、メールソフトの違いにより、異なります。

内容としては、上記の「テキストの場合」と同じになります。

(2) 利用規約に同意する

(アクセスコード入力が必要な場合)

CLLOUDSIGN

笠間市 番号制度担当
(bango@city.kasama.lg.jp) 様から書類の確認依頼が届きました。

アクセスコードを入力し、[利用規約](#)に同意の上、確認して下さい。

.....
入力したアクセスコードを表示する

利用規約に同意して確認

クラウドサインの使い方

- STEP1 書類の内容を確認してください。
- STEP2 ページ下部のナビゲーションに従って入力・確認を進めてください。
- STEP3 問題なければ書類に同意してください。全員の同意が完了すると、関係者にメールが送信されます。

アクセスコードは、別途、契約担当課より、事前に連絡されます。

(アクセスコード入力がない場合)

cloudsign.jp/document/

CLLOUDSIGN

笠間市 番号制度担当
(bango@city.kasama.lg.jp) 様から書類の確認依頼が届きました。

[利用規約](#)に同意の上、確認して下さい。

利用規約に同意して確認

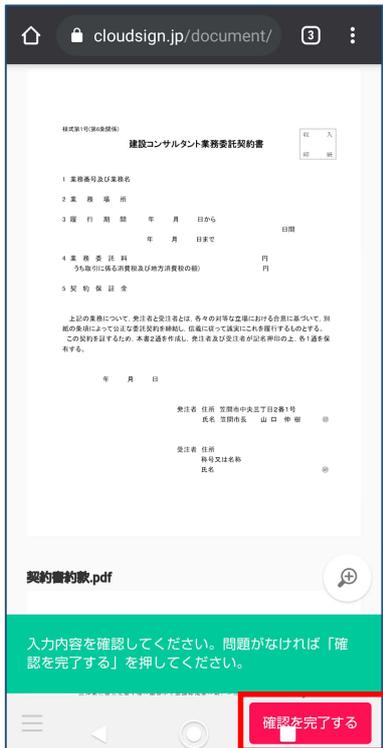
クラウドサインの使い方

- STEP1 書類の内容を確認してください。
- STEP2 ページ下部のナビゲーションに従って入力・確認を進めてください。
- STEP3 問題なければ書類に同意してください。全員の同意が完了すると、関係者にメールが送信されます。

日本語 | English | 简体中文 | 繁體中文

(3) 確認する

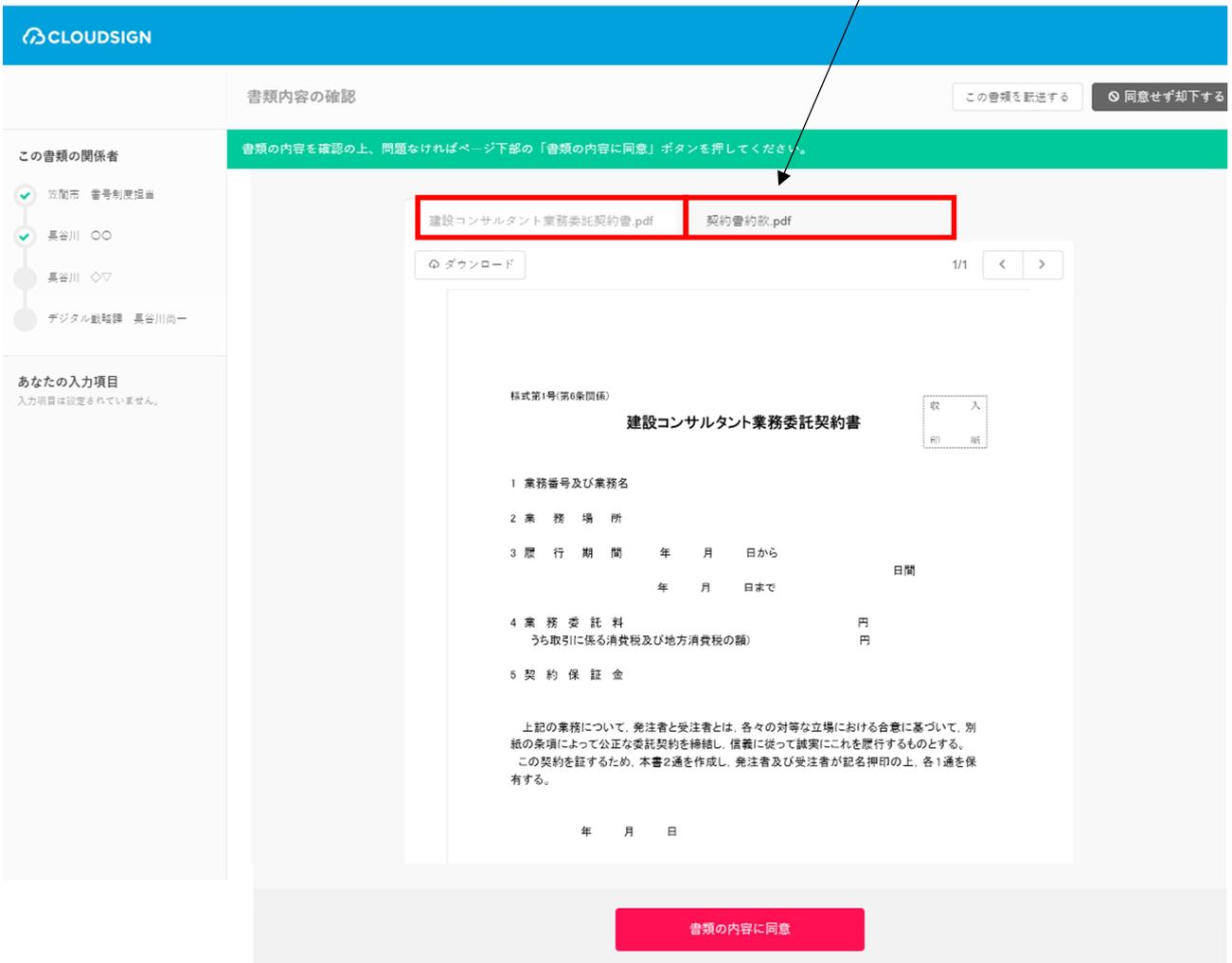
(スマートフォンの場合)



確認して、内容に誤りが無いときは「確認を完了する」をクリックする

(補足)
原則として、複数の書類も一つのファイルとアップロードする予定ですので、下スクロールやタブの切替は生じない予定です。
なお、複数のファイルがアップロードされた場合は、下スクロールやタブの切替で参照する必要があります。

(パソコンの場合)



(4) 同意して確認を完了する

書類の内容に同意して確認を完了してもよろしいですか？

キャンセル **同意して確認を完了する**

最後に「同意して確認を完了する」をクリックして、完了します。

CLOUDSIGN

書類の確認が完了しました。

mail.com宛に、電子署名が施されたPDFファイルが届きます。

ご利用ありがとうございました。

日本語 | English | 簡体中文 | 繁體中文

(契約締結メール)

CLOUDSIGN

締結完了

凹凸株式会社
長谷川 OO様

書類の合意締結が完了しました。

〇〇〇契約書

From 笠間市 番号制度担当様

書類を確認する
(URL有効期限 2021/06/25 (金) 10:48)

クラウドサインへ登録すると、ただいま合意締結が完了した書類をクラウドサイン上で管理したり、自分から書類を送信することが可能になります。

契約書や発注書などのやりとりがすべてクラウド上で完結できるので、紙を書類を印刷して郵送して...などがすべて不要になります。

いますぐ無料で登録

確認者（転送先も含む）全員が確認すると、全員に、合意締結メールが送信されます。

「書類を確認する」をクリックすると、クラウドサインのホームページで内容を確認できます。
* 閲覧期限があります。

製品紹介 | 活用方法 | セミナー・イベント | ログイン | 新規登録

電子署名法2条1項に定める電子署名を用いる電子契約サービスにおいて、有償・無償を問わず、累計登録社数

契約をより速く、安全に
日本の法律に特化した 弁護士監修の電子契約サービス

メールアドレス | パスワード | **新規登録 (無料)**

無料お試しの場合 | 送信件数: 月5件、ユーザー数: 1名、電子署名: あり

※登録することで、合意締結の文書を全て確認できます。

契約書等の内容がレビューされる

PDF 01gc3jvevz0...vf186qj.pdf

返信 | 全員に返信 | 転送

メールには、合意締結した契約書等が添付されます。

ファイルをダウンロードして、ファイル名をわかりやすい名前に変更して保存してください。

(5) 上司等に転送するには
(スマートフォンの場合)

このアイコン「三」をクリックして、「書類を転送する」「書類を却下する」のメニューを表示します

書類を転送する

書類を却下する

確認を完了する

書類の転送

「この書類の関係者」に契約を締結する権限者が含まれていない場合に、決裁者に転送して締結することが可能です。

転送先のメールアドレス

転送先の氏名

会社名

アクセスコード

OK

戻る

転送先のメールアドレス、氏名を入力し、「OK」ボタンをクリックします

(パソコンの場合)

あなたが決裁者でない場合、適切な決裁者に転送することができます。

この書類を転送する

同意せず却下する

この書類の送付先

- 1 bango@city.kasama.lg.jp 笠間市 番号制度担当
- 2 [redacted].com 長谷川 OO 凹凸株式会社

+ 宛先を追加

クリックして、「宛先追加」画面を表示する

宛先追加

メールアドレス

氏名

会社名

アクセスコード

キャンセル

追加

転送先のメールアドレス、氏名を入力し、「追加」ボタンをクリックします

転送理由

契約の内容をかくにんねがいます

入力完了

戻る

転送理由

編集する

笠間市 番号制度担当(bango@city.kasama.lg.jp)様宛のメールに記載されます

契約の内容をかくにんねがいます

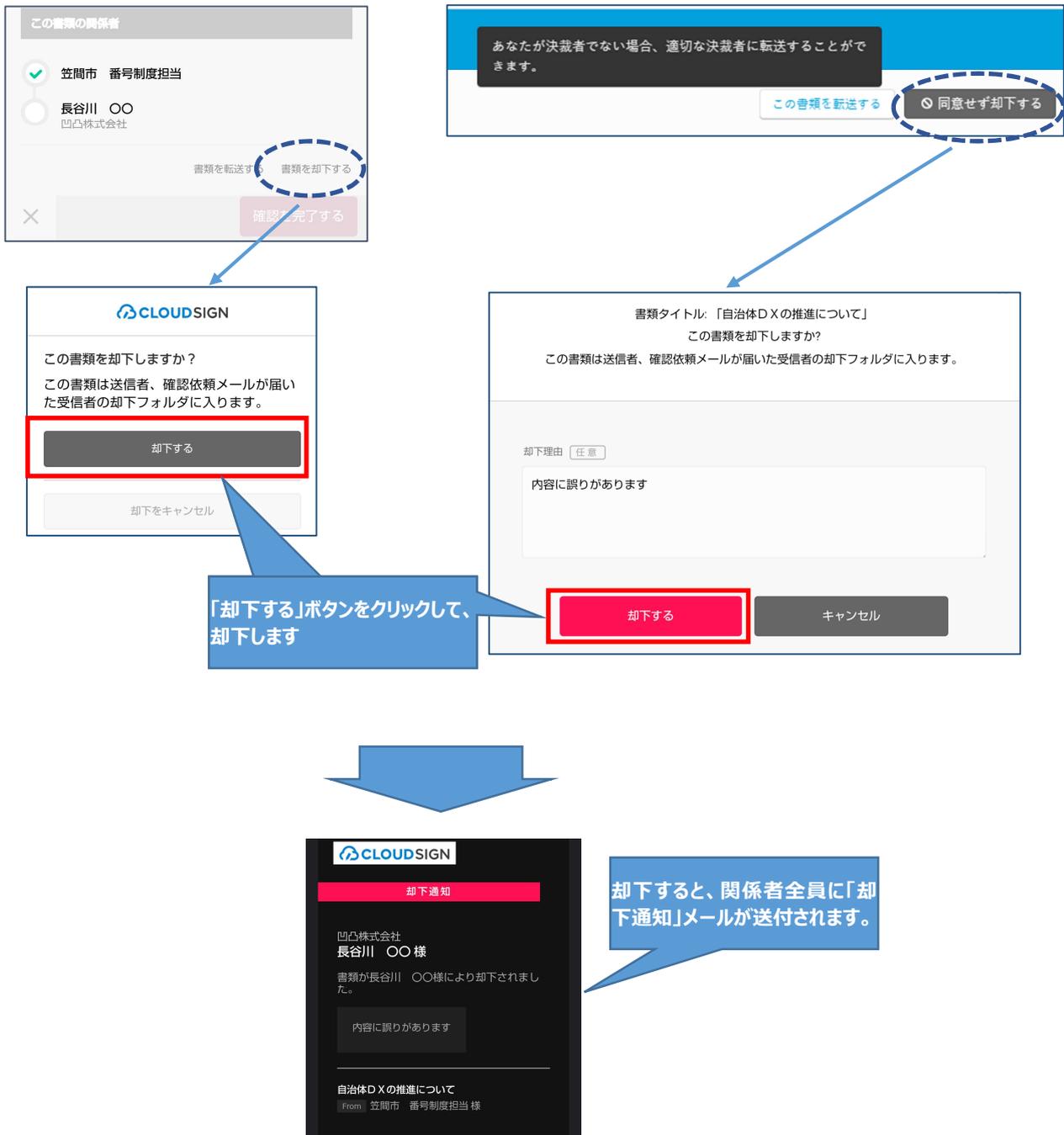
書類の内容に同意して転送を完了してよろしいですか?

同意して転送完了

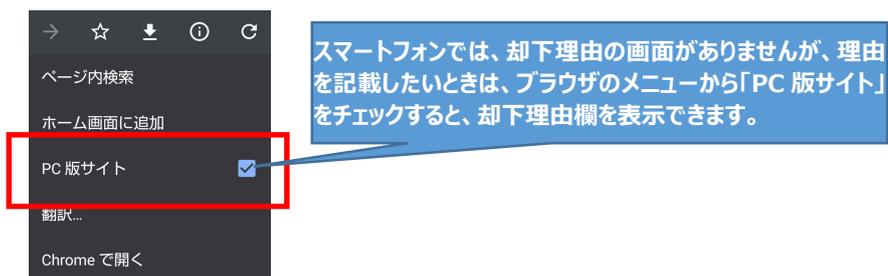
戻る

最後に、転送先のアドレス等を確認して、「同意して転送完了」をクリックする

(6) 却下する場合は



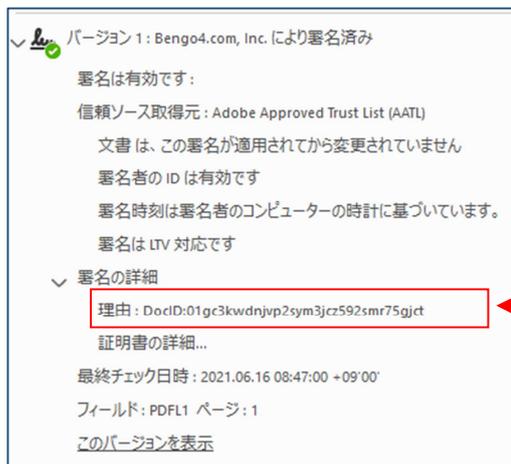
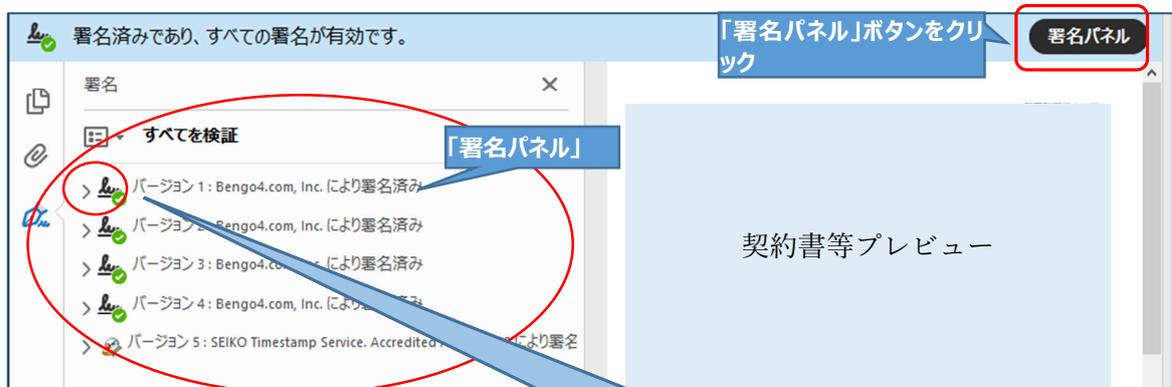
(参考)



(7) 電子署名の確認方法

【パソコンでの確認方法】

Adobe Acrobat Reader の「署名パネル」ボタンをクリックして、「署名パネル」を開きます。



[>]をクリックすることで、左記のような電子署名の詳細が表示されます。

「理由: DocID: 」に書類 ID が付され、おなじものが、PDF 文書の左下にも署名の書類 ID が記載されています。

(補足)

署名パネルでは、ファイルをクラウドサインに登録したとき、確認者が確認する毎に、締結完了時に、署名が付されます。

<送信したとき>



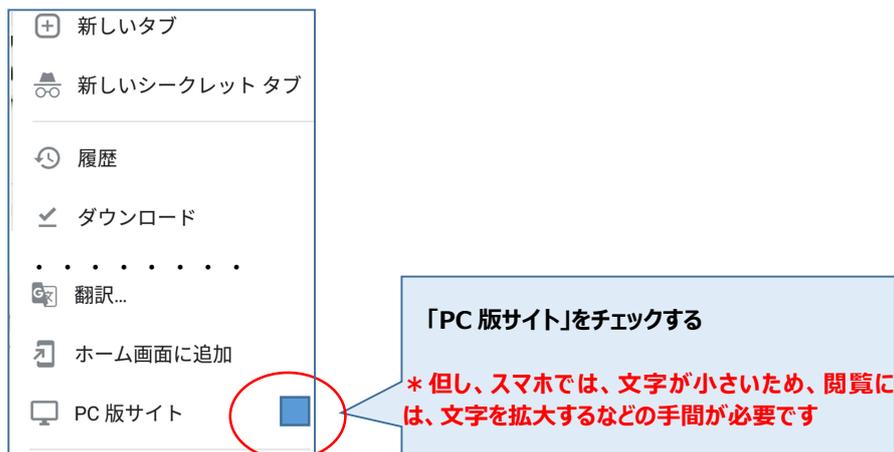
<完了したときのタイムスタンプ>



【スマートフォンやタブレットでの確認方法】

- スマートフォンやタブレット用のアプリ「Adobe Acrobat」では、電子署名の確認が行えません。
- クラウドサインに登録することで、確認の履歴を確認できます。
また、契約書等をダウンロードすることもできます。

1 ブラウザのメニューで「PC 版サイト」にチェックする



2 クラウドサインにログインする

The screenshot shows the Adobe CloudSign interface. The top navigation bar includes the CloudSign logo and the user's name '長谷川 太郎'. The main content area displays document details for a document titled '〇〇〇契約書' (000 Contract), dated 2021/06/15 (Tue) 10:48. The document status is '締結済み' (Completed). The document is associated with 'bango@city.kasama.lg.jp' (笠間市 番号制度担当) and 'l.com' (長谷川 〇〇 凹凸株式会社). A 'ダウンロード' (Download) button is visible. A callout box points to the download button with the text: 締結済みの契約書等をダウンロードできます。 Another callout box points to the download button with the text: ここをクリック. Below the document details, there are two red circles containing the text: 締結済みファイル and 合意締結証明書. A large callout box at the bottom left contains the text: 合意締結経過を確認できます. The interface also shows a '契約書等プレビュー' (Contract documents preview) section and a '合意締結証明書' (Consent completion certificate) section.

4 その他

1) 法令等

- ア 契約事務取扱規則（昭和三十七年大蔵省令第五十二号）
- イ 会計手続におけるクラウド型電子署名サービスの活用に当たっての考え方（令和3年2月2日 内閣府規制改革推進室）
- ウ 地方自治法施行規則の一部を改正する省令等の公布及び施行について（通知）（令和3年1月29日 総務省自治行政局長）
- エ 地方自治法施行規則の一部を改正する省令等の公布及び施行に伴う電子契約における電子署名及び電子証明書等に関する留意事項について（通知）令和3年2月8日総務省自治行政局行政課長
- オ 利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ & A（令和2年7月17日総務省、法務省、経済産業省）
- カ 利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ & A（電子署名法第3条関係）（令和2年9月4日総務省、法務省、経済産業省）
- キ 国・地方公共団体ともクラウドサイン可能に－グレーゾーン解消制度による電子署名法・契約事務取扱規則の適法性確認（クラウドサイン）
<https://www.cloudsign.jp/media/20210208-grayzone-keiyakujimu/>
- ク 電子署名の有効期間について（クラウドサイン）
<https://www.cloudsign.jp/media/20190902-denshikeiyaku-ltv/>

2) 電子契約サービス・クラウドサインのセキュリティについて

（クラウドサインのセキュリティガイドから）

ア サービスにかかるセキュリティについて

- ・SOC2（Service Organization Controls） Type1 報告書を受領
※SOC2:セキュリティ、可用性、機密保持、プライバシーなどのセキュリティや可用性などの統制を評価
- ・ISO27001 取得

イ データ漏洩対策について

AES-GCM により暗号化を実施

ウ 不正アクセスについて

長い URL により、アカウントがない利用者が利用しても、不正アクセスを防止
また、アクセスコードを付加することで、セキュリティを高めることも可能