

DXレポート

VOL.02

〇〇業務をデジタル化したら…

笠間市は国の動き（デジタル庁の発足など）に合わせて、デジタルトランスフォーメーション（DX）計画を策定しました。



子育て
福祉

相談Web予約サービスが始まっています。



新型コロナウイルスのまん延で、人込みなどを気にする生活が続いています。行政サービスを受けるため市役所に出向いても待ち時間が長くなってしまいうケースもありましたが、この課題解決のため、あらかじめ日時を選んで、市役所に行ったり、自宅に訪問してもらったりするWeb予約サービスを始めました。

Web予約は、基本情報を入力してもらうことで職員も前もって準備できるため、相談の際に簡潔でスムーズな対応ができます。また対応時間を減らすことで、皆さんも時間を有効活用できるようになります。

現在もシステムのアップデート中ですが、将来的にはビデオツールを活用し、face to face で、皆さんの様子を見ながら、より精度の高い対応ができるようになることを目指しています。

【主な相談Web予約サービスの内容】

- こども** ・成長や発達に関する相談
・育児相談 など
- 高齢者** ・社会参加、いきがづくりに関する相談
・介護保険に関する相談
・成年後見制度に関する相談 など

- 障がい** ・日常生活や将来の不安や悩みに対する相談
・障がいのある家族の不安や悩みに対する相談 など
- 生活困窮** ・生活保護に関する相談
・家計の改善・債務整理などの相談 など
- 健康** ・健康相談 ・こころの相談 など

相談Web予約は
こちらから。

https://www.city.kasama.lg.jp/online_consul.php



笠間市 子育て福祉相談 で検索

問 デジタル戦略課（内線217）

デジタルトランスフォーメーション(Digital transformation)

デジタルトランスフォーメーションは、デジタル技術により既存の枠組みにイノベーションをもたらし、生活をより良い方向に変化させるものです。市では、デジタル化により、人・場所・情報をつなげることで、利用者の多様なライフスタイルに寄り添える地域社会の実現を目指します。

※「Trans」を「X」と略し、一般的に「DX」と表記されます。

持続可能な開発目標 (SDGs) について

SDGsにチャレンジ！～あなたができることから考えてみましょう～



5 ジェンダー平等を実現しよう

～「らしさ」を見つめなおす～

笠間市では男女共同参画への理解と関心を深め、男女のよりよいパートナーシップを築くための行動の日として11月11日を「いいパートナーの日」と定めています。

身近なひととの日々の行いを見つめなおし、お互いの当然を見直し、日頃の感謝を伝えてみましょう。



6 安全な水とトイレを世界中に

～人とつながる水循環～

コップ一杯（約200ml）の油を安全に川や海に送るためには、浴槽200杯分（約60t）の水が必要となります。下水道に流された油は、水環境に悪影響を与えます。食器や調理器具の油を下水に流さず、ふき取りや凝固により、燃えるゴミとして出すことで環境への負担を減らすことができます。



7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに

～安心してエネルギーを使いつづけるために～

笠間市は環境問題に取り組む市内の団体と一緒にエネルギーについて考える「環境寺子屋」を実施しています。安心してエネルギーを使いつづけることができる、クリーンな社会の実現に向けて、今の私たちにできることを考えてみましょう。



8 働きがいも経済成長も

～ディーセントワーク（働きがいのある仕事）の実現～

インターネットなどのICTを利用し、時間や場所を有効に活用することで、自宅などで仕事するテレワークを実践してみましょう。市内にあるコワーキングスペース「IROHA」を活用して時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方に取り組みましょう。



問 企画政策課（内線559）

笠間市は持続可能な開発目標（SDGs）の達成を支援しています。