

# 個人編號卡 使用說明

## 1 個人編號卡的使用與使用範圍

- ① 個人編號卡在社會保障及稅務等領域需要提示 My Number (個人編號) 時，作為 My Number 和身份證明材料，向國家的行政機關及地方公共團體，健康保險組織，工作單位，金融機關等相關部門提示。
- ② 個人編號卡除了①之外，還可以作為附帶相片的身份證明書來廣泛使用。屆時，只要得到個人編號卡所有者同意，誰都可以複印個人編號卡的正面。但是，允許複印個人編號卡背面記載的個人番號，僅限於①的情況，請您注意。另外，分發不能輕易看到個人編號卡上面個人編號及器官捐獻意願表示欄等信息的卡膜，請您利用。
- ③ 利用個人編號卡 IC 芯片上搭載的電子證明書等，可以在網上申請行政手續，有些市區町村可以在便利店等地方拿到住民票複印件等官方出具的證明書。

## 2 個人編號卡的管理及密碼的保管

- ① 請妥善保管個人編號卡，以免丟失，被盜。
- ② 個人編號卡上設定的密碼，請在市區町村窗口發放的專用紙等上記錄之後，請妥善保管，以免被他人知道。另外，如果忘記密碼時，在有住民票的市區町村窗口確認本人身份之後，需要重新設定密碼。

## 3 搬家等原因造成的個人編號卡上面的信息更改

由於搬家及結婚等原因，個人編號卡上面的記載事項需要變更時，請在遞交轉入登記及婚姻登記的同時，也將個人編號卡拿到市區町村的窗口。將新的地址及姓名等記載到追記欄里。

## 4 個人編號卡的有效期間

20 歲以上的居民是從發行日起至第 10 回的生日為止，不滿 20 歲的居民是從發行日起至第 5 回的生日為止。個人編號卡的更新，需要在有效期間內申請。申請可以從有效期限到期三個月之前開始，在有住民票的市區町村的窗口進行辦理。

※對於外國居民來說，個人號碼卡 的有效期為在留資格期限的日期。(高度專門職第 2 號、永住者以及特別永住者除外)。

## 5 丟失個人編號卡時

- ① 丟失個人編號卡時、立刻撥打下面電話號碼，(365 日 24 小時對應丟失等情況)、進行個人編號卡的電子證明書等功能的暫停手續，並向住民票所在的市區町村窗口辦理掛失手續。

• 個人編號綜合服務電話 (免費) 0120-95-0178

• 個人編號卡客戶服務中心 (收費) 0570-783-578 (接不通時，請撥打 050-3818-1250)

另外、暫停個人編號卡功能之後重新找到個人編號卡時，請到住民票所在的市區町村窗口辦理解除手續。

- ② 丟失個人編號卡等情況或因破損嚴重希望補辦個人編號卡時，須要到住民票所在的市區町村窗口申請補辦。 屆時，請攜帶相關證明材料。如丟失了的話是掛失證明，被火災燒毀了的話是消防局等出具的受災證明。另外，破損嚴重的個人編號卡請帶到窗口。由於丟失等原因需要補辦個人編號卡時，會發生住民票所在市區町村規定的手續費用。

## 6 其他

上述之外，關於個人編號卡利用的相關信息，請參考下面網站。

- 總務省個人編號制度與個人編號卡

[http://www.soumu.go.jp/kojinbango\\_card/](http://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/)

- 地方公共團體情報系統機構 個人編號卡綜合網站

<http://www.kojinbango-card.go.jp/index.html>

## 電子證明書使用說明

※ 個人編號卡之中的 IC 芯片里已搭載電子證明書（「署名認證電子證明書」以及「使用人認證電子證明書」）時，請參考如下。

### 1 電子證明書的使用

- ① 署名認證電子證明書是通過互聯網等擬定及發送電子文書之際使用。（例 e-Tax 等稅務電子申請等）。密碼是 6 ~ 16 位英數字。
- ② 使用人認證電子證明書是登錄網站，或登錄設在便利店等的多媒體終端機等之際使用。（例登錄信息提供等記錄公開系統、便利店交付公共證明書等）。密碼為 4 位數。
- ③ 在家利用①、②時，需要以下準備。
  - (A) 電腦安裝「利用者客戶軟件」（※ 1）與(B)的驅動程序。
  - (B) 準備刊登為已測試完畢的 IC 卡讀寫器後，連接電腦。

※ 1 可從公用個人認證服務門戶網站 (<http://www.jpki.go.jp/>) 免費下載。

※ 2 請參照本網站的菜單。

### 2 變更密碼等

- ① 使用電子證明書時，請把個人編號卡安裝在 IC 卡讀寫器，關於密碼，輸入預先設置的密碼即可。建議利用上記※ 1 軟件定期更新密碼。
- ② 輸入密碼時，署名認證電子證明書連續輸入錯誤 5 次，使用人認證電子證明書連續輸入錯誤 3 次，就均不可使用電子證明書，請注意。解除鎖定需要在住民票所在市區町村的窗口申請。

### 3 關於搬遷等原因造成的署名認證電子證明書的失效

搬遷，結婚等原因變更姓名，地址等事項時，署名認證電子證明書因記載事項出現變更而自動失效。辦理轉入，婚姻等手續時，請一併辦理新的署名認證電子證明書的發行手續。另外，使用人認證電子證明書因為不把姓名，地址等作為記載事項，所以不會因搬遷，結婚等而失效。

### 4 電子證明書的有效期限和更新

- ① 電子證明書的有效期限原則上為發行後的第五次生日為止。但是如果個人編號卡的有效期限到期的話，電子證明書的有效期限也到期。另外，關於有效期限，在卡的正面有記載欄，親自填寫或請市區町村的工作人員幫忙填寫，以免忘記。
- ② 電子證明書可以從有效期限到期三個月之前開始進行更新。請在住民票所在市區町村的窗口辦理申請。

5 關於自主停止利用電子證明書或暫時保留後的失效

希望停止利用電子證明書或暫時保留後希望停止利用時，請在相關市區町村的窗口申請電子證明書失效。

6 其他

上述之外的關於電子證明利用的相關信息刊登在公用個人認證服務門戶網站上，請參考。

(<http://www.jpki.go.jp/>)