

令和3年度介護保険料納入通知書の誤送付について

令和3年8月10日付で令和3年度介護保険料納入通知書を郵送した際に、他人名義の納付書を同封したことが判明いたしました。

通知書郵送件数 2,490件
誤送付件数 1,451件

原因

委託電算会社である株式会社TKCの封入作業誤り
通知書と納付書に印字されるバーコードに誤りがあったため

今後の対応

- 新たな納入通知書を8月13日(金)に郵送いたします。(お手元に届くのは翌日以降)
- 事業者と協力し、8月15日(日)までに2,490件全件を各戸訪問し回収します。

再発防止

プログラムの改修と、テスト項目の見直しを行い、再発防止に努めます。

市民の皆さまへのお願い

現在お手元にある納入通知書は開封しないようご協力をお願いします。