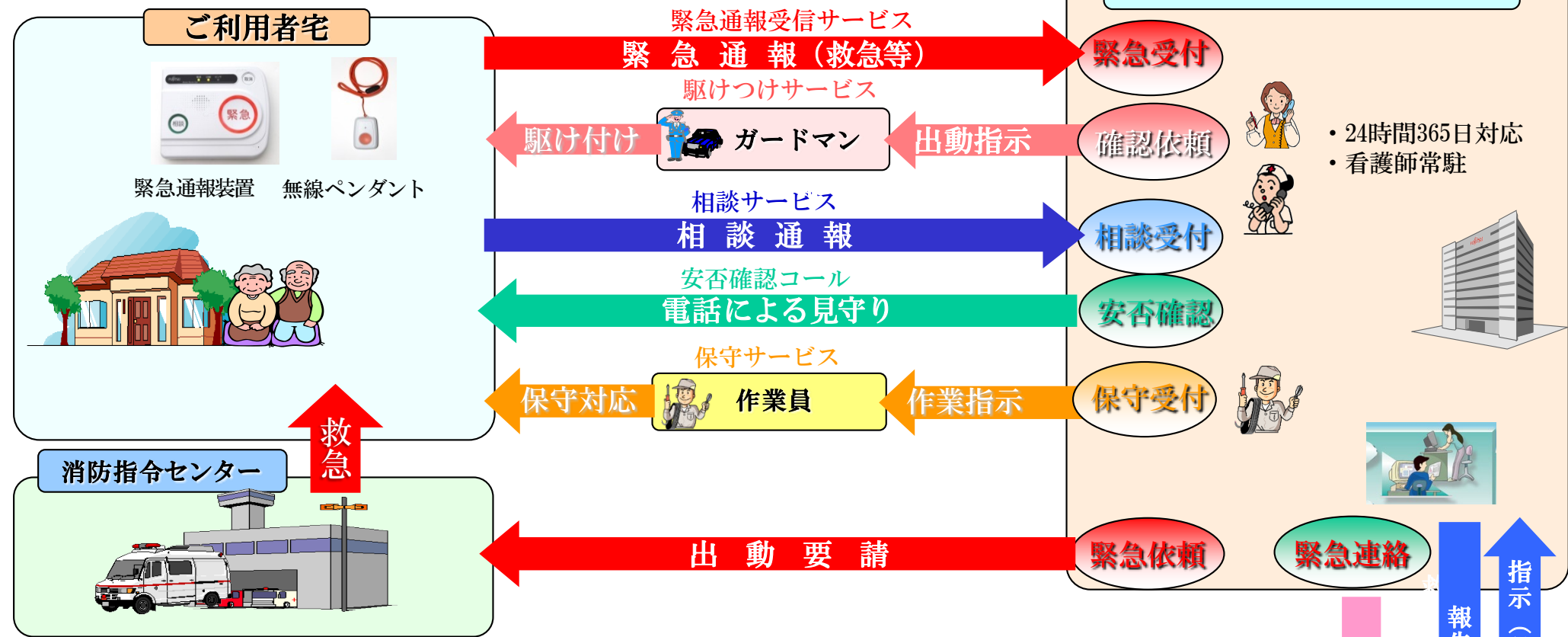


# 緊急通報システム



- サービスの内容
- 緊急通報受信サービス**  
 緊急ボタン、無線ペンダントを押すと受信センターにつながり、救急車が必要な場合やご利用者の応答が無い場合、**消防指令センター**に出動要請をし、**ガードマン**に駆け付けを依頼します。
  - 相談サービス**  
 相談ボタンを押すことで、24時間いつでもご利用者の健康などに関するご相談を看護師がお伺いします。緊急を要する場合やご利用者の応答が無い場合、緊急通報受信サービスと同様の対応を行います。
  - 安否確認コール**  
 月に1度、実施時間帯(午前9時～午後5時)にお電話にて、健康状況等の確認を行います。
  - 保守サービス**  
 緊急通報装置が保守情報(定時通報、停電、電池切れ、故障情報等)を通報し、保守対応します。また、必要に応じて機器の点検や停電保証用のバッテリー交換を行います。

