



# マイナポイントに乗じた 詐欺にご注意ください!

総務省の職員

市区町村の職員

その関係者

等が

## 以下を行うことは絶対にありません!

- ☑ **マイナンバー**や**金融機関の口座番号**、**口座の暗証番号**、**資産の情報**、**家族構成**などの**個人情報**などを伺うこと
- ☑ **通帳**や**キャッシュカード**を預かったり、確認すること
- ☑ **金銭**を要求したり、**手数料の振込み**を求めること

怪しいな?と思ったら、遠慮なくご相談ください。

警察相談専用電話

#9110 又は  
最寄りの警察署

消費者ホットライン

(局番なしの3桁)  
188 (いやや!)

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178

※ダイヤル後、5番を選択してください。



マイナポイントの  
予約・申込をする際に  
ご注意いただきたいこと

- 予約・申込手續の支援はマイナポイント  
手續スポットでお受けください。
- マイナンバーカードの置き忘れやパスワードの  
管理に注意してください。

マイナポイント全般のご相談

無料

マイナンバー総合フリーダイヤル (ダイヤル後、5番を選択してください)

0120-95-0178 [受付時間] 平日:9:30~20:00  
土日祝:9:30~17:30

※マイナンバーカードの紛失・盗難によるカードの一時利用停止については、  
24時間365日対応します。

マイナンバーが含まれる個人情報(特定個人情報)の  
取扱いに関するご相談

個人情報保護委員会マイナンバー苦情あっせん相談窓口

03-6457-9585 [受付時間] 平日:9:30~17:30  
(土日祝日及び年末年始を除く)