

令和元年度 第1回笠間市行政改革推進委員会 議事録

日時：令和元年8月21日(水) 午後2時～午後3時10分

場所：笠間市役所本庁 議会／行政棟 2階 庁議室

出席者：○委員8名(敬略)

内桶 克之, 栗田 則夫, 寺嶋 常文, 鈴木 友子, 南雲 京子, 橋本 亮, 石川 真澄,
砂金 祐年

○事務局4名

石井総務部長, 西山総務課長, 小谷主査, 川又主事

欠席者：○委員2名(敬略)

塙 恵喜, 小松崎 徹

傍聴者：なし

内容：

1. 開会
2. 委員自己紹介
3. 会長, 副会長の選任
4. 会長あいさつ
5. 議題

(1) 第3次笠間市行財政改革大綱実施計画の平成30年度の実績報告
事務局より資料1と資料2に基づいて説明を行った。

資料1：第3次笠間市行財政改革大綱実施計画 平成30年度実績の概要

資料2：第3次笠間市行財政改革大綱 実施計画(個票)

【意見等】

○委員

本委員会の資料は市民向けに外部公表をするのか。

○事務局

笠間市役所ホームページ上で公開しております。

○委員

個票を見ると現状(平成28年度)から令和3年度(平成33年度)までの目標となっているので, 明確に目標設定をして, 進捗状況について明確な指標を出した方が良いのではないかと。また, 進捗状況の指標について○や□といった記号にて示されているが, 評価区分について不明瞭に見える。具体的な数値を基に評価をするべきではないかと。

○事務局

令和3年度までの目標について明確な指標を出すことについては検討をさせていただき、記載内容を修正いたします。また、評価区分については、評価基準について明確に記載するなどして説明をさせていただきます。

○委員

資料2の個票については外部公表をするのか。

○事務局

笠間市役所ホームページ上に公開しております。

○委員

働き方改革についての評価指標について、何を基準として働き方改革の指標としているのか。また、収納率（滞納繰越）について、県平均と比較しても低い水準にあるが対策などは取り組んでいるのか。

○事務局

働き方改革の指標といたしましては、現在は時間外勤務や休暇取得日数について評価対象としております。今後は業務効率化についても評価指標として検討をいたします。収納率については、収税課に確認をとり、原因を解明して対策を考えていきます。

○委員

評価指標の中で客観的な数値が含まれていないものが見受けられる。評価基準について、基準値に幅を持たせる、指標単位をまとめることで可視性を高めるなど、評価指標に統一性を持たせるべきではないか。

○事務局

評価指標の中には明確に数値化することが難しいものがございます。そちらにつきましては評価単位の統一をして客観的な指標を作成できるよう引き続き検討をさせていただきます。

○委員

資料1 (2) 広報・広聴の充実 ②広聴事務の「見える化」の推進について、計画数150に対し、実績数1となっているが今後の取り組みはどうなっているのか。また、(1) 自主財源の維持管理 歳出の適正化③、⑤について、明確な数値が記載されていないが進捗状況が○や◎となっているがこれはどういうことか。

○事務局

(2) 広報・広聴の充実 ②広聴事務の「見える化」の推進については、令和元年度については実績について改善が見られております。また、歳出の適正化③、⑤については理由について適切な説明をして記載を修正いたします。

○委員

収納率などの実績評価を公表しても、市民にはわかりにくいのではないか。

○事務局

実績評価と合わせ、行政評価も公表をしております。こちらは800項目余りについて公表しており、実績評価と合わせてご覧いただくことで過不足無く市政評価について情報取得ができます。

○委員

市役所業務について外部委託をすることは問題ないが、市役所職員が現場のことについて知らないという状況は不適切ではないか。また、市役所の文書が高齢者には理解しにくいのではないかと懸念を持っている。業務効率化についても重要なことであるが、高齢者向けに柔軟な対応をとるべきではないか。

○事務局

高齢者や情報弱者向けのきめ細かい行政サービスについては、今後ともに内容を検討させていただきます。

○委員

冬場の窓口対応職員の動きが遅く感じるので、室内温度を上げて良いのではないか。また、専門職雇用については、業務の幅を狭めてしまう懸念があるので将来展望を考慮に入れて雇用するべきではないか。

○事務局

担当課に報告をして業務対応について検討させていただきます。

○委員

働き方改革を8つの区分に分けて実施・促進を行っているのは良いことである。市民記者について、笠間が好きで発信力がある方にお任せしている方に個別オファーをする等柔軟な対応をするのはどうか。例として横浜市ではインスタグラムのハッシュタグな

どを活用して魅力ある街を目指している。

○事務局

ご意見ありがとうございます。秘書課に報告をして検討をさせていただきます。

○委員

笠間市の広報誌「広報かさま」については外部委託の結果デザインが斬新となり、見栄えがとても良くなった印象を受ける。働き方改革についての目標値を明確に数値化することで業務改善が可視化されるのではないか。

○事務局

働き方改革については目標値を数値化して目標を可視化，問題を明確にしていけます。

○委員

SNS 広報については，SNS のフォロワー数だけでなく発信数も評価基準としても良いのではないか。

○事務局

秘書課に報告をして検討させていただきます。

○委員

窓口業務についての意見が出たが，職員満足度調査を定期的な実施をして，評価指標に加えるのはどうか。

○事務局

非公開ですが，職員掲示板を用いて職員満足度調査を定期的な実施をしております。働き方改革や業務改善の指標として参考にできるか検討させていただきます。

○委員

実績評価について，事前に評価指標を作成しておけばより正確な評価となるのではないか。

○事務局

実績評価基準の設定について各課と検討させていただきます。

○委員

市民記者について、大学で学生向けに周知をすることは検討しているか。

○事務局

秘書課に報告をし、検討させていただきます。

6. 閉会