

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 総務課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対象	意図(対象をどのようにしたいか)	手段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置付け
1	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1. 消防・防災	3. 防災体制の充実	防災対策事業	市民	地域防災計画を見直し、災害に対する総合的な防災体制の確立や広域的な連携を強化するとともに、災害に強いまちづくりを推進します。	防災訓練の開催(中止) 防災施設・設備の整備	評価事業	改善し、継続	現状維持	中位
2	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1. 消防・防災	3. 防災体制の充実	災害対策事業	市民	東日本大震災の被災者への支援制度を拡充し、一日でも早い復興を目指すとともに、原子力災害に対する市民の不安を解消するための測定を継続して実施します。	災害対策、放射線対策本部の設置 被災者支援制度の創設及び拡充 原子力事故対応	評価事業	改善し、継続	現状維持	上位
3	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1. 消防・防災	4. 防災まちづくりの推進	自主防災組織育成事業	市民	地域コミュニティを活かした災害に強いまちづくりを進め、自主防災組織結成率の向上を目指します。	設立に向けた地区説明会の開催 結成・資機材整備に対する助成制度	評価事業	改善し、継続	現状維持	上位
4	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1. 消防・防災	5. 国民保護体制の整備・充実	国民保護事業	市民	災害や武力攻撃などの緊急事態において、市民の避難や救援措置などを的確かつ迅速に図るため、国民保護計画に基づく対策を推進します。	国民保護に関する訓練の実施 広報誌・ホームページ等による自衛官募集PR	評価事業	現行どおり継続	現状維持	中位
5	6.人と地域、絆を大切にした元気なまちづくり〔自治・協働〕	2.地域の大切さを知り、協働による地域づくりを進めます	1. 市民協働	1. 協働のまちづくりの推進	行政区事務	市民	行政区制度の適正な運営方針を検討し、課題を整理することにより、地域コミュニティの再生を推進します。	行政区制度検討委員会による現状把握 区長文書の配達	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
6	6.人と地域、絆を大切にした元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み、創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	1. 効率的な行政運営の推進	選挙管理委員会事業	市民	選挙事務の管理執行を適正かつ効率的に執行する。	若者への啓発 先進事例の導入	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
7	6.人と地域、絆を大切にした元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み、創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	1. 効率的な行政運営の推進	固定資産審査委員会事務	市民 (固定資産税納税義務者)	固定資産課税台帳に登録された価格に関し、不服申立請求があった場合に審査決定することにより、評価額の適正化が図られ、納税者が納得し納税できる体制を整備します。	担当課による固定資産税制度についての説明の徹底	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
8	6.人と地域、絆を大切にした元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み、創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	1. 効率的な行政運営の推進	副市長車運転事務	職員	副市長の用務遂行に必要な運転管理業務を円滑に行います。	運転業務	評価事業	現行どおり継続	現状維持	下位
9	6.人と地域、絆を大切にした元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み、創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	1. 効率的な行政運営の推進	消耗品出納管理事務	職員	集中管理による単価の抑制と使用量の削減を推進します。	意識改革の徹底	評価事業	現行どおり継続	現状維持	下位
10	6.人と地域、絆を大切にした元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み、創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	5. 市民サービス・行政手続の効率化	市民総合賠償保険事務	職員	市に国家賠償法、民法上の損害賠償責任が生じたことよって被る損害に対して、保険により補填することで財政的負担の軽減を図ります。	対象事故の処理	評価事業	現行どおり継続	現状維持	中位

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 総務課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対象	意図(対象をどのようにしたいか)	手段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置付け
11	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	1.広報・広聴	1.情報公開の総合的な推進	情報公開制度管理業務	市民(制限無し)	市の保有する情報の一層の公開を図り,市の諸活動を市民に説明する責務を全うする。	情報公開の積極的な推進	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
12	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	1.広報・広聴	1.情報公開の総合的な推進	個人情報保護制度管理事務	全市民	市の保有する個人情報の開示等を請求する権利を明らかにすることにより,個人の権利利益の保護を図る。	個人情報保護の徹底	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
13	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	郵便等発送業務	全課全職員・郵便物等	経費節減に留意しつつ,各課郵便の仕分け,集約を行う。	各課郵便の仕分け,集約。経費削減のためはがきの利用を薦める。特殊郵便の利用も最小限度とするよう指導する。	評価事業	改善し,継続	現状維持	中位
14	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	例規管理事務	全課全職員,例規	例規(条例規則要綱等)の管理。	制定改廃すべき例規の事前審査,例規審査委員会における審査	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
15	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	議会等調整事務	全課全職員	議会運営を円滑に進めるために,議会毎の議案の調製,質疑に対する答弁調整を行う。	議会毎の議案の調製,質疑に対する答弁調整,毎月の全員協議会の資料調製	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
16	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	顧問弁護士契約事務	全課全職員	法律上の的確な解釈に基づく対応	顧問弁護士との業務委託 各課相談事項の集約	評価事業	現行どおり継続	現状維持	中位
17	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	公有財産管理事務	市有財産	市有財産の有償貸付や,未利用地を処分することにより自主財源の確保を図る。	普通財産の管理,貸付等,未利用財産の処分。	評価事業	改善し,継続	現状維持	上位
18	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	庁舎の維持管理事務	市有財産	本庁舎,岩間支所,笠間支所,教育委員会庁舎の維持管理事務及び損害保険の加入	庁舎・設備の保守点検業務を委託により実施する。庁舎の定期清掃,警備を委託により実施し,必要に応じて修繕を行う。 市所有の建物及び工作物について,全国市有物件災害共済会への保険加入	評価事業	現行どおり継続	現状維持	中位
19	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	職員駐車場管理事務	市職員・学校教職員等	市が貸借している職員用自動車駐車場の借地料を確保するため,駐車場使用者から使用料金を徴収し,適切な管理をする。	本庁外の施設に対する駐車場料金の請求・徴収 駐車場の不陸整正及び草刈	評価事業	現行どおり継続	現状維持	下位
20	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	電話交換業務	市民	市民が求める担当課への,迅速・正確・丁寧な取次ぎを行う。	臨時職員4名による交換業務 電話応対等の接遇研修への参加	評価事業	現行どおり継続	現状維持	中位

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 総務課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対象	意図(対象をどのようにしたいか)	手段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置付け
21	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	車輛管理事業	車両	複数部署の共用利用による集中管理を実施し、効率的な利用を図る。 バスの運行に関する運転手の適正な割り振り。 車検整備・修繕等の手配し常に良好な状態を維持すると共に任意保健への加入をする。	共用の公用車の予約制による利用。 車検の満了時期が近づいてる車両の車検割り振り。 バス運転手2名と臨時運転手1名の運行割り振り。 全国市有物件災害共済会への保険加入	評価事業	改善し、継続	現状維持	上位
22	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	庁舎用備品の管理事務	市職員	コピー機、印刷機などの庁舎内備品や消耗品の共有化を図り物品調達効率化により経費の削減を図る。	備品の保守主点検及び修繕 備品用消耗品の調達	評価事業	現行どおり継続	現状維持	中位
23					大池田財産区事務	財産区有財産	財産区有林の適正な管理と、土地の有効活用 財産区議会の運営事務	財産区議会の開催 財産区有林の下草刈り、枝打ちを行う。 地区内のゴルフ場に、土地の有償貸付を行う	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
24	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	本庁舎・笠間支所災害復旧事務	市民・職員	被災した本庁舎を業務に支障をきたさないよう応急的に復旧する。 被災した支所庁舎の仮庁舎を建設する。	災害応急復旧補助金を活用し笠間支所・教育委員会の仮設庁舎建設、笠間支所解体工事、笠間市所内サーバー移転工事、本庁舎の増築側庁舎の応急復旧を行う	評価外事業			
25	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	施設照明省エネ化事業	市施設	市施設の省エネ化を図り光熱費の削減を図る	岩間支所事務室、岩間図書館事務室、岩間公民館事務室、友部図書館事務室、笠間公民館事務室の照明を蛍光灯からLEDに交換する。	評価事業	現行どおり継続	現状維持	中位
26	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	電気自動車等普及促進事業	電気自動車	CO2削減、大気汚染の防止のため、環境性能の高い電気自動車を導入・運行する。	岩間支所へ電気自動車のための充電設備設置 岩間支所への電気自動車のリースによる配備 本庁舎配置の電気自動車については、集中管理し効率的な使用を行う	評価事業	現行どおり継続	現状維持	中位
27	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	法令集等管理業務	加除式法令集等	必要性について常に精査しつつ、加除の適正管理を行う。	加除継続について調査を行う。 納品・加除作業を適正におこなう。	評価事業	改善し、継続	縮小	中位
28	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	文書管理事務	市の保有する公文書	保存及び廃棄を適正に行う	年度始めに新規登録及び廃棄簿冊について調査し、教育委員界との協議を経て、保存及び廃棄を行う。	評価事業	改善し、継続	拡充	上位

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 財政課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対象	意図(対象をどのようにしたいか)	手段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置付け
1	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	3.財政運営	1.計画的な財政運営の推進	契約検査事務事業	入札参加事業者・市契約者・市職員	透明性・公平性・競争性のある入札の執行と適正な検査を実施し,予算の効率的な運用及び適切な執行に努める。	6月1日以降に公告又は指名する案件から低入札調査制度の基準価格等の見直し及び失格基準(数値的失格基準)の設定,最低制限価格の運用を実施。	評価事業	改善し,継続	現状維持	中位
2	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	5.市民サービス・行政手続の効率化	電子入札システム共同利用事業	入札参加事業者・市契約者	電子入札は事務所に居ながらにして,応札できるシステムであるので,会場入札のような業者同士が顔を合わせる機会も無くなり,透明性が図れる。	効率的な運用を図るため継続して検討。	評価事業	改善し,継続	現状維持	上位
3	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	5.市民サービス・行政手続の効率化	入札参加資格共同受付事業	入札参加事業者・市契約者	県及び他の自治体と共同で電子・紙での入札参加資格申請を共同で行うことで,事業者及び職員の労力を軽減する。	効率的な運用を図るため継続して検討。	評価事業	改善し,継続	現状維持	上位
4	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	3.財政運営	1.計画的な財政運営の推進	財政事務	一般会計・特別会計・企業会計	効率的かつ適正な予算編成により財政の健全化に努める。	当初予算及び補正予算編成 決算状況調査	評価事業	改善し,継続	現状維持	上位
5	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	3.財政運営	1.計画的な財政運営の推進	市債発行管理事務	全組織	計画的な執行管理に努める。	低利資金への借換及び繰上償還を実施する。	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
6	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	3.財政運営	1.計画的な財政運営の推進	基金管理事務	財政調整基金・減債基金・元気かさま応援基金・土地開発基金・復興まちづくり基金	財政調整基金,減債基金の適正な管理執行	財政調整基金,減債基金等の執行管理に努め拡充を図る。	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
7	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	3.財政運営	2.財源の確保	交付税等の算定事務	全組織	交付税算定における正確な数値把握及び申請をとおし財源の確保に努める。	算定のための基礎数値の報告や申請	評価外事業			

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 税務課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対象	意図(対象をどのようにしたいか)	手段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置づけ
1	6.人と地域, 絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	5. 市民サービス・行政手続の効率化	税務諸証明交付事務	税諸証明等交付請求者	・効率的で迅速な証明交付	・手数料の徴収 ・臨時職員の活用	評価事業	改善し, 継続	縮小	中位
2	6.人と地域, 絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	3. 財政運営	2. 財源の確保	固定資産税賦課事務	市内に存在する固定資産(土地・家屋・償却資産)	固定資産を正確に把握することにより適正化かつ公平な賦課の実現	・地価公示価格等を基にした基準地の時点修正 ・新, 増築家屋の調査及び漏れ家屋等の確認 ・課税データの異動処理等を反映した納税通知書発送	評価事業	改善し, 継続	拡充	上位
3	6.人と地域, 絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	3. 財政運営	2. 財源の確保	個人市・県民税賦課事務	市県民税の納税義務者	納税義務者に対する適正な賦課	・確定申告, 市県民税申告 ・給与支払報告書等からのデータ投入 ・普通徴収者への納税通知書発送	評価事業	改善し, 継続	現状維持	上位
4	6.人と地域, 絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	5. 市民サービス・行政手続の効率化	法人市民税賦課事務	市内に事業所等を有する法人	納税義務者に対する適正な賦課	・対象法人への申告書発送 ・法人からの申告に基づく賦課の決定と徴収	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
5	6.人と地域, 絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	3. 財政運営	2. 財源の確保	軽自動車税賦課事務	賦課期日に軽自動車を所有する者	納税義務者に対する適正な賦課	・軽自動車申告に基づく賦課決定と納税通知書発送	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
6	6.人と地域, 絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	3. 財政運営	2. 財源の確保	青色申告会補助金交付事務	笠間市青色申告会会員及び市民	笠間市青色申告会会員等へ税制等の啓発及び青色申告制度の普及促進	・青色申告会が実施する事業への補助	評価事業	廃止	—	—
7	6.人と地域, 絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	3. 財政運営	2. 財源の確保	法人会補助金交付事務	笠間市法人会会員及び市民	笠間市法人会会員等への納税意識の向上	・法人会が実施する事業への補助	評価事業	廃止	—	—
8	6.人と地域, 絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	3. 財政運営	2. 財源の確保	収納事務	納税義務者(滞納者)	徴収率の向上	催告書等発送, 財産調査, 滞納処分	評価事業	改善し, 継続	拡充	上位
9	6.人と地域, 絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	3. 財政運営	2. 財源の確保	徴収嘱託員事務	納税義務者(滞納者)	臨戸徴収	臨戸による納税意識の向上	評価事業	改善し, 継続	縮小	上位
10	6.人と地域, 絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	3. 財政運営	2. 財源の確保	納税管理事務	納税義務者(収納調定件数)	適正な収納管理及び収納データ化委託による消込業務の効率化, 口座振替の利用推進	消し込み, 口座振替	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 税務課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対 象	意図(対象をどのようにしたいか)	手 段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置付け
11	6.人と地域,絆を大切にした元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	3.財政運営	2.財源の確保	コンビニ収納事務	納税義務者	コンビニ収納の周知徹底	コンビニ納付	評価事業	現行どおり継続	拡充	上位
12	6.人と地域,絆を大切にした元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	3.財政運営	2.財源の確保	被災家屋判定,市税減免措置事務	被災者	被災者(半壊以上)の市税減免	被災家屋の被害割合判定	評価外事業			

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 笠間支所地域課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対 象	意図(対象をどのようにしたいか)	手 段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置付け
1	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	笠間支所維持管理	市民	地域行政サービスの拠点として、支障の無いように維持・管理する。	笠間支所庁舎及び付属設備を適切に管理する。	評価事業	改善し、継続	現状維持	中位
2	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	公用車維持管理	職員	安全で円滑な公用車の運用を図る。	笠間支所配置の公用車を適切に管理する。	評価事業	現行どおり継続	現状維持	中位
3	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1.消防・防災	3.防災体制の充実	防災・災害対策	市民	防災訓練参加者、参加率の向上	防災訓練の実施	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
4	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1.消防・防災	3.防災体制の充実	防災施設の維持管理事業	市民	防災施設整備率の向上及び補修件数	維持補修	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
5	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1.消防・防災	4.防災まちづくりの推進	自主防災組織結成の向上	市民	自主防災組織結成率の向上	自主防災組織設立の説明会を実施する	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
6	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1.消防・防災	5.国民保護体制の整備・充実	自衛官募集事務	市民	受験者数・入隊・入校者数の増加	広報誌、ホームページ等での募集PR	評価事業	改善し、継続	縮小	下位
7	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	2.地域の大切さを知り,協働による地域づくりを進めます	1.市民協働	1.協働のまちづくりの推進	行政区運営事務	市民	行政区加入率の向上	広報誌、ホームページ等での募集PR	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
8	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	各選挙事務	市民	投票率の向上・開票時間の短縮	有権者への啓発・先進事例の導入	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
9	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	1.効率的な行政運営の推進	消耗品出納管理事務	職員	使用量の削減	意識改革の徹底	評価事業	現行どおり継続	現状維持	中位
10	6.人と地域,絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行財政運営を推進します	2.行政運営	2.組織機構の適正化	税務諸証明の交付及び市税相談	市民	内容を開きの確で迅速な対応をする。	税務諸証明の交付及びわかりやすい税相談の実施	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 笠間支所地域課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対 象	意図(対象をどのようにしたいか)	手 段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置付け
11	6.人と地域,絆を大切にしたい 元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行政運営を推進します	3.財政運営	2.財源の確保	収納事務	納入義務者	的確な現金出納及び速やかな収入処理	職員相互連携による窓口処理及び適切な予算科目への収入	評価外事業			
12	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	1.だれにもやさしく,潤いのある生活環境を整えます	3.河川	4.親水空間の整備	上下水道諸届出受付事務	一般市民	迅速な窓口対応	支所で受付事務を行う	評価外事業			
13	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	1.だれにもやさしく,潤いのある生活環境を整えます	1.生活道路	1.生活道路網の整備	道路水路維持補修事業	市民全般	安全に安心して利用できる安全快適な道路の整備	道路等の維持補修に関する受付業務を行い,現地確認のうえ管理課への報告事務を行った。状況に応じて軽微な補修作業については対応した。	評価外事業			
14	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	2.防犯	1.防犯体制の強化	防犯推進事業	一般市民市民	安心安全なまちづくり	青色防犯パトロール車の貸し出し,防犯連絡員の活動支援	評価外事業			
15	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	2.防犯	2.防犯施設の整備	防犯灯整備事業	行政区	犯罪の防止	防犯灯設置費補助	評価外事業			
16	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	2.防犯	3.防犯意識の高揚	防犯推進事業	一般市民	犯罪の防止	防犯キャンペーンの実施,地域安全運動の実施,くらしの防犯補助	評価外事業			
17	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	3.交通安全	1.交通安全意識の高揚	交通安全対策経費	一般市民	交通事故防止のため交通安全関係団体と協力して意識の定着を図る。	交通安全教室,立碇など	評価外事業			
18	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	3.交通安全	2.交通安全活動の推進	交通安全対策経費	一般市民	共済加入により交通災害に対する注意を促す	県民交通災害の加入ちらしの配布	評価外事業			
19	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	3.交通安全	2.交通安全活動の推進	自動車臨時運行許可業務	自動車整備業者等	自動車検査等のため運行する際,ナンバーを貸与	仮ナンバー交付	評価外事業			
20	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	1.環境保全・公害防止	2.自然環境の保全	自然エネルギー活用助成事業	一般市民	電力需要の削減	住宅用太陽光発電システム設置者等への補助を実施	評価外事業			

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 笠間支所地域課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対 象	意図(対象をどのようにしたいか)	手 段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置付け
21	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	1.環境保全・公害防止	3.生活環境の保全	公害防止に関する事業	一般市民	公害防止の減少	公害実態調査・苦情相談及び処理	評価外事業			
22	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	1.環境保全・公害防止	3.生活環境の保全	犬の登録・狂犬病予防事業・鳥獣飼養・有害鳥獣捕獲事業	一般市民	犬の未登録・未接種の減少	犬の登録、狂犬病予防・有害駆除の実施	評価外事業			
23	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	2.廃棄物対策	2.循環型社会の推進	一般廃棄物の収集運搬事業	事業者	適正な収集業務	一般廃棄物の収集運搬業務	評価外事業			
24	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	2.廃棄物対策	2.循環型社会の推進	資源物集団回収に対する補助事業	一般市民	資原物回収によるゴミ削減	資原物集団回収に対する補助	評価外事業			
25	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	2.廃棄物対策	2.循環型社会の推進	生ごみ処理容器への補助事業	一般市民	ゴミの再利用	生ごみ処理容器への補助	評価外事業			
26	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	2.廃棄物対策	2.循環型社会の推進	古布回収	市民	不用品リサイクルの啓蒙	収集した衣類を社会福祉協議会に提供し再利用する。	評価外事業			
27	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	2.廃棄物対策	2.循環型社会の推進	使用済乾電池収集事業	一般市民	使用済乾電池の削減	年2回 3月、10月に実施	評価外事業			
28	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	2.廃棄物対策	3.不法投棄の防止	不法投棄防止事業	一般市民	不法投棄の未然防止	不法投棄の未然防止・撤去の実施	評価外事業			
29	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	1.だれにもやさしく、潤いのある生活環境を整えます	6.住 宅	2.多彩な住宅の供給促進	市営住宅各種受付・納付書再交付	住宅入居者	住宅に関する説明・各種受付	住宅情報の提供、説明・各種届出の受付・納付書の再交付	評価外事業			

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 岩間支所地域課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対 象	意図(対象をどのようにしたいか)	手 段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置付け
1	6.人と地域, 絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	1. 効率的な行政運営の推進	市民センターいわま維持管理事業	市民	地域行政サービスの拠点として、支障の無いように維持・管理する。	市民センターいわま庁舎及び付属設備の適切な管理	評価事業	現行どおり継続	現 状 持	中 位
2	6.人と地域, 絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	1. 効率的な行政運営の推進	公用車維持管理事業	職員	安全で円滑な公用車の運用を図る。	市民センターいわま配置公用車の適切な管理	評価事業	現行どおり継続	現 状 持	中 位
3	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2. さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1. 消防・防災	3. 防災体制の充実	防災・災害対策事務	市民	防災訓練参加者、参加率の向上	防災訓練の開催	評価事業	現行どおり継続	現 状 持	上 位
4	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2. さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1. 消防・防災	3. 防災体制の充実	防災施設の維持管理事務	市民	防災施設を災害時に備え万全に整える。	維持補修	評価事業	現行どおり継続	現 状 持	上 位
5	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2. さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1. 消防・防災	3. 防災体制の充実	自主防災組織関係事務	市民	災害時の備えとして地域住民組織の連携を図る。	自主防災組織の設立に向けた地区説明会を実施する	評価事業	現行どおり継続	現 状 持	上 位
6	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2. さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	1. 消防・防災	3. 防災体制の充実	自衛官募集事務	市民	自衛官の募集を広く図る。	広報誌・ホームページ等での募集PR	評価事業	改善し、継続	縮 小	下 位
7	6.人と地域, 絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	2. 地域の大切さを知り, 協働による地域づくりを進めます	1. 市民協働	1. 協働のまちづくりの推進	行政区運営事務	市民	行政区加入率の向上	広報誌・ホームページ等での募集PR	評価事業	現行どおり継続	現 状 持	上 位
8	6.人と地域, 絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	1. 効率的な行政運営の推進	各選挙事務	市民	投票率の向上、開票時間の短縮を図る。	有権者への啓発・先進事例の導入	評価事業	現行どおり継続	現 状 持	上 位
9	6.人と地域, 絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	1. 効率的な行政運営の推進	消耗品出納管理事務	職員	効率的な消耗品の使用を図る。	意識改革の徹底	評価事業	現行どおり継続	現 状 持	中 位
10	6.人と地域, 絆を大切にしたい元気なまちづくり〔自治・協働〕	3. 自治を育み, 創造的な行財政運営を推進します	2. 行政運営	1. 効率的な行政運営の推進	文書管理事務	職員	庁内郵便物等の集約を行うことにより、郵便料の経費削減を図る。	効率的な文書管理の徹底	評価事業	現行どおり継続	現 状 持	中 位

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 岩間支所地域課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対 象	意図(対象をどのようにしたいか)	手 段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置付け
11	6.人と地域,絆を大切にしたり元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行政運営を推進します	3.財政運営	2.財源の確保	税務諸証明交付事務	市民	正確で迅速な対応を図る。	窓口及び郵送による証明書の交付、いばらき電子申請システムによる申請受付(窓口交付)	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
12	6.人と地域,絆を大切にしたり元気なまちづくり〔自治・協働〕	3.自治を育み,創造的な行政運営を推進します	3.財政運営	2.財源の確保	収入事務	納入義務者	的確な現金出納及び速やかな収入処理	職員相互連携による窓口処理及び適正な予算科目への収入	評価事業	現行どおり継続	現状維持	上位
13	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	2.防犯	1.防犯体制の強化	防犯推進事業	市民	安全安心なまちづくり	青色防犯パトロール車の貸し出し、防犯連絡員の活動支援	評価外事業			
14	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	2.防犯	2.防犯施設の整備	防犯灯整備事業	区	犯罪の防止	防犯灯設置費補助	評価外事業			
15	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	2.防犯	3.防犯意識の高揚	防犯推進事業	市民	犯罪の防止	防犯キャンペーンの実施、地域安全運動の実施、くらしの防犯補助	評価外事業			
16	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	3.交通安全	1.交通安全意識の高揚	交通安全啓発事業	市民	交通事故防止のため交通安全関係団体と協力して意識の定着を図る。	街頭立哨(指導)の実施 年4回 交通安全教室の開催 年36回 小学生ランドセル反射材の配布	評価外事業			
17	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	2.さまざまな不安や災害に強い安全なまちをつくります	3.交通安全	2.交通安全活動の推進	交通安全活動推進自動車臨時運行許可業務	市民 自動車整備等事業者	四季ごとの交通安全運動をメインに交通安全活動関係機関、交通ボランティア等と連携して行い、交通安全都市を推進する。	交通安全対策協議会の開催 交通安全キャンペーン 啓発用幕・のぼり旗の設置 仮ナンバーの交付	評価外事業			
18	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	1.環境保全・公害防止	1.環境基本計画の策定	環境基本計画推進事業	市民	市民・事業者・市が連携し、自然再生事業、エコオフィス推進事業など重点13事業を中心に施策を展開		評価外事業			
19	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	1.環境保全・公害防止	2.自然環境の保全	自然エネルギー活用助成事業	市民	自然エネルギーの有効利用を図り、地球温暖化と環境にやさしいまちづくりを推進する。	住宅用太陽光発電システム及び住宅用エコキュート設置者に対し、設置費の一部を補助	評価外事業			
20	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	1.環境保全・公害防止	3.生活環境の保全	公害防止に関する事業	市民	公害防止思想の普及啓発、未然防止の促進	公害実態の調査・苦情相談及び処理	評価外事業			

平成24年度 事務事業評価一覧表

○総務部 岩間支所地域課

通番	総合計画上の位置づけ				事務事業名	業務の内容			評価区分	総合評価結果		
	政策	小政策	施策	小施策		対 象	意図(対象をどのようにしたいか)	手 段(実際に行った活動)		方向性	資源配分	部内位置付け
21	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	1.環境保全・公害防止	3.生活環境の保全	犬の登録・狂犬病予防事業、動物愛護事業	市民	狂犬病予防法に基づく飼い犬の登録及び予防接種率の向上。動物愛護心の普及	犬の登録・狂犬病予防注射・飼養マナーについて週報・市報による周知・広報	評価外事業			
22	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	1.環境保全・公害防止	4.環境保全活動の推進	環境学習推進事業・市民環境活動促進事業	市民	将来に向かって良好な地球環境を継承するために総合的・計画的に推進する。	環境フォーラム、環境学習イベントの実施	評価外事業			
23	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	2.廃棄物対策	2.循環型社会の推進	分別収集事業	市民	住環境の向上と循環型社会の確立	可燃、不燃、粗大、資源物1, 2, 3の分別収集	評価外事業			
24	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	2.廃棄物対策	2.循環型社会の推進	資源物集団回収に対する補助事業	市民	住環境の向上と循環型社会の確立	資源物集団回収に対する補助 生ごみ処理容器購入費補助	評価外事業			
25	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	2.廃棄物対策	3.不法投棄の防止	不法投棄防止事業	市民	不法投棄の未然防止、不法投棄物の撤去による清潔な自然環境の実現	不法投棄禁止看板の設置 不法投棄物の撤去	評価外事業			
26	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	1.だれにもやさしく、潤いのある生活環境を整えます	4.上水道	3.水の安定供給	上下水道諸届出受付事務	市民	上下水道に関する諸届出等の受付を支所で行うことによる、利便性の向上	環境保全課 支所地域課による受付	評価外事業			
27	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	3.自然環境にやさしい循環型社会をつくります	1.環境保全・公害防止	3.生活環境の保全	有害鳥獣捕獲事業	市民	野生鳥獣による農業被害等に対して被害の軽減を図る。	有害鳥獣捕獲隊による有害鳥獣の捕獲	評価外事業			
28	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	1.だれにもやさしく、潤いのある生活環境を整えます	1.生活道路	1.生活道路網の整備	道路水路維持補修事業	市民	安全に利用できる道路・水路の整備	道路等の維持補修に関する受付事務 道路の軽微な補修作業	評価外事業			
29	4.自然と共生した安全でやさしさのあるまちづくり〔生活環境〕	1.だれにもやさしく、潤いのある生活環境を整えます	6.住宅	2.多彩な住宅の供給促進	公営住宅の受付	県民	安価で優良な住居の供給	公営住宅の資料配布	評価外事業			