

平成 23 年度 笠間市行政評価外部評価委員会

傍聴される皆様へ

- (1) スケジュールの時間は、議事の進行により多少前後することがあります。
- (2) 限られた時間内で円滑に審議を進行させるため、係員の誘導・指示に従ってください。
審議の妨害になるような行為（ビラ、プラカード等の持込み、鉢巻、ゼッケン等の着用による示威的行為など）は、慎んでください。
- (3) 携帯電話は、マナーモードにするか、電源をお切りください。
- (4) 会場での録画、録音及び撮影の制限はありませんが、評価の妨げとならないようお願いします。また、使用に関しては、方法・状況等によりトラブルの原因になることもありますので、「使用者の責任」においてご利用ください。
- (5) 会場における言論に対しての賛否の表明や拍手などはできません。また、傍聴の方からのご質問は受け付けられません。
- (6) 危険なものを持っている方、酒気を帯びている方、その他会場の秩序を乱す可能性があるると判断される方の傍聴はお断りすることがあります。
- (7) 多くの方に傍聴していただくため、来場者の状況により入場制限や途中での入替えをお願いすることがあります。ご理解の上、ご協力をお願いします。
- (8) 事務局の指定した場所以外に立ち入ることはできません。会場への出入りは自由ですが、評価の妨げにならないようお願いします。
- (9) 手荷物・貴重品等の管理は、各自でお願いします。
- (10) 建物内でのお食事は、指定場所以外ではご遠慮ください。
- (11) 評価結果が笠間市の最終判断となるものではありません。結果を市として検証したうえで、来年度の予算編成及び事務事業の実施の参考とします。
- (12) アンケートを用意しましたので、ご協力をお願いします。
お帰りの際に、回収箱へ入れていただきますよう、お願いします。

※ これらの事項を守っていただけない場合や、委員・事務局の指示に従っていただけない場合には、退場していただくことがあります。

平成 23 年 8 月 17 日（水），18 日（木），25 日（木），31 日（水）



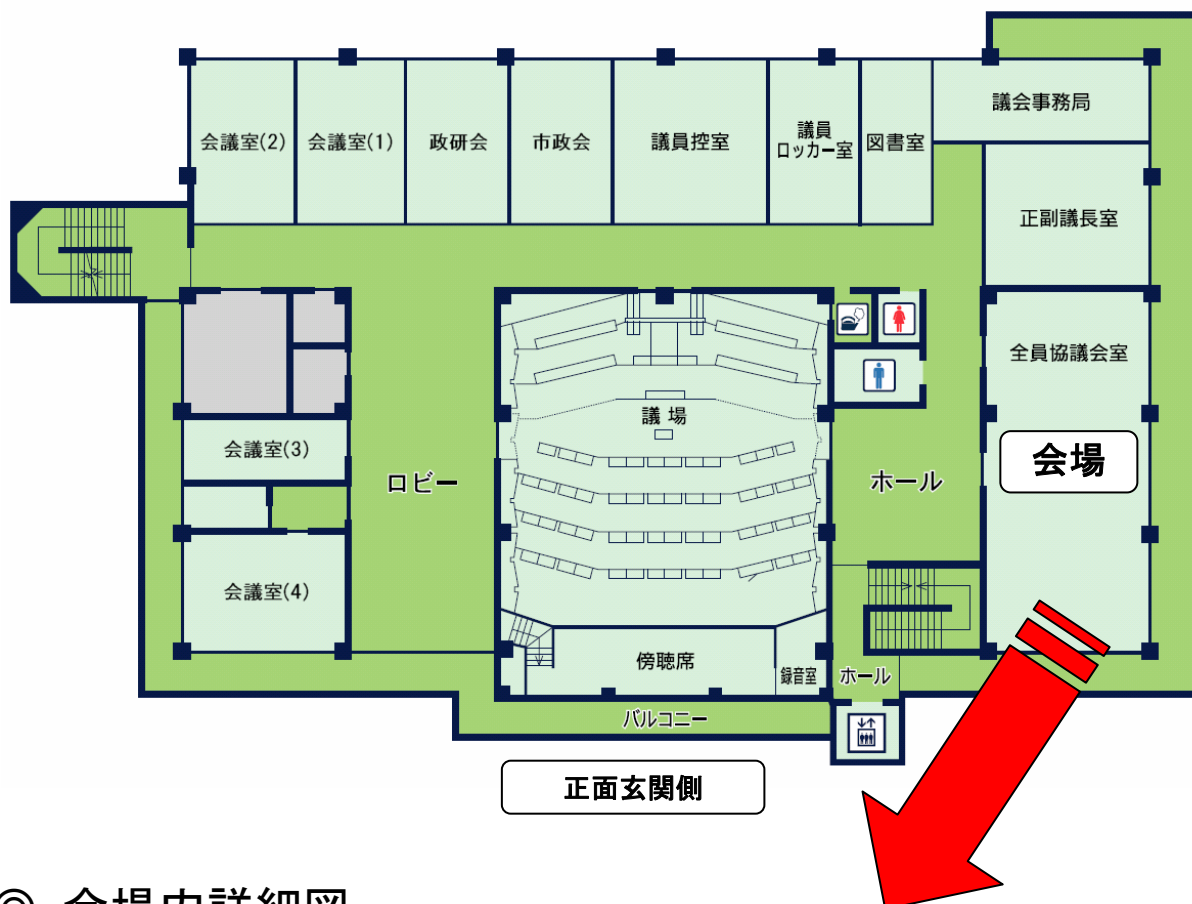
笠間市
KASAMA



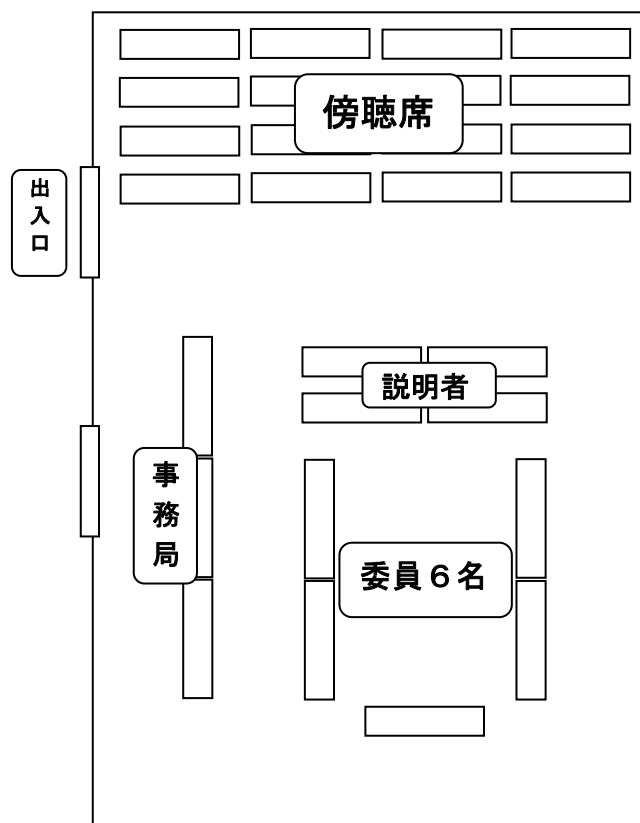
笠間のいな吉
笠間のいな吉

笠間市行政評価外部評価委員会会場案内図

◎ 笠間市役所本所 3 階案内図



◎ 会場内詳細図



行政評価外部評価〔事務事業評価〕について

市民や学識経験者等で構成する行政評価外部評価委員会による評価（外部評価）を行うことで、市自ら行った評価（内部評価）との乖離点を明確にし、評価の客観性、信頼性の確保を図るとともに、職員の意識改革・事務事業の改善につなげるため行政評価外部評価を実施します。

行政評価の目的

行政評価を行うことにより、市政の透明性を確保するとともに、改革・成果を重視した行政経営を行うことが目的です。

- （１）説明責任（アカウンタビリティ）の向上　＜市民の納得度＞
- （２）成果志向への転換　＜目標の明確化，手段＝事務事業の選択＞
- （３）効率的で良質なサービスの提供　＜コスト意識と効率性＞
- （４）職員の意識改革

○ 評価結果の活用

事務事業評価外部評価の結果は、市としての最終結論とはしません。市は、この結果や評価者のコメントを踏まえて事業や予算等の見直しに活用していくものとします。

行政評価外部評価の流れ

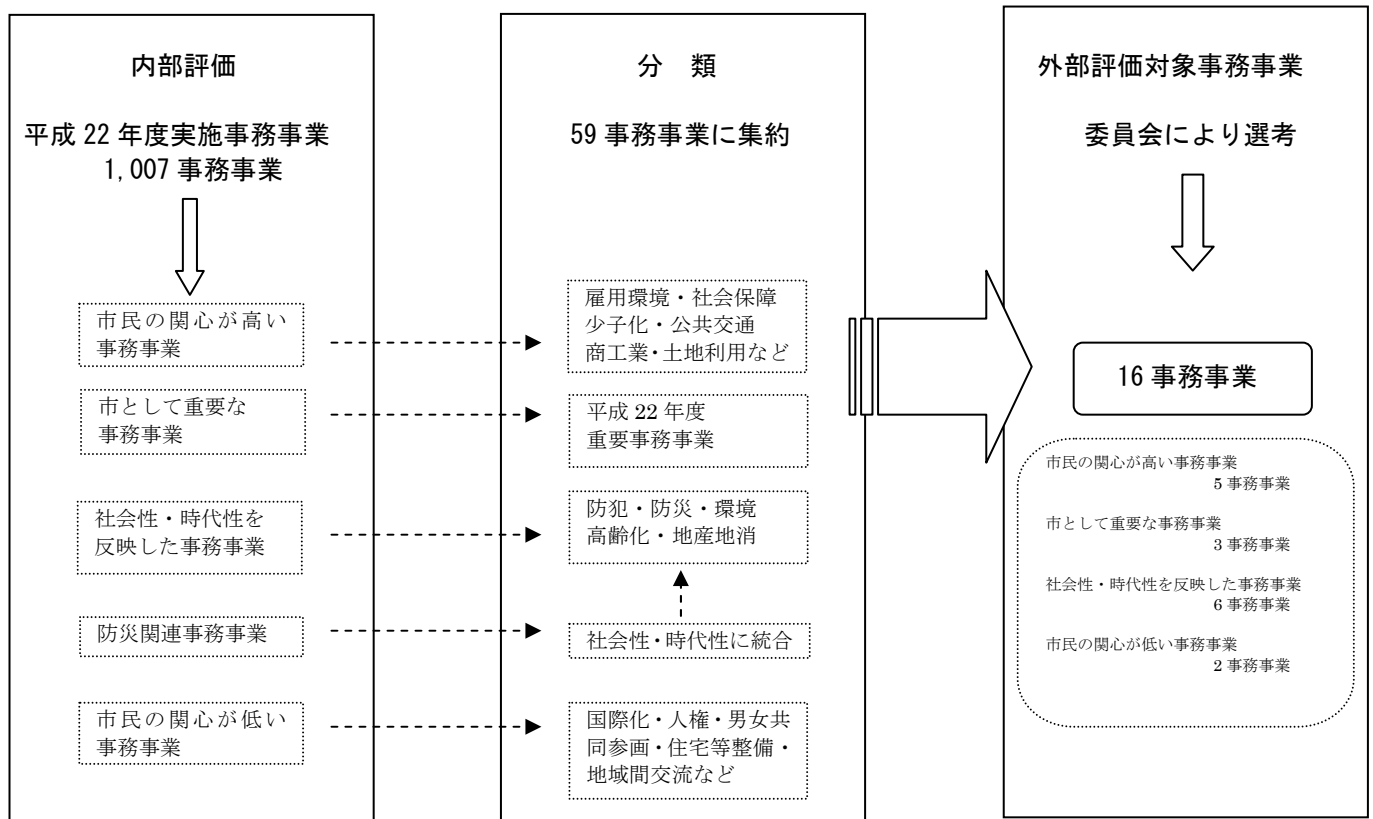
事業説明 (約 10 分)	説明者：事務事業所管課長等 内 容：事業の要点や事務事業評価調書の補足説明を行う。 （委員は、事前に資料に目を通してしているので補足説明が中心） ◇事業の趣旨・目的，事業内容（目標，期限等を含む），進捗（評価方法含む），課題など。
質疑・議論 (約 30 分)	質 問：委員 ⇒ 説明者，一問一答形式。 内 容：委員から説明者に対して，評価の判断材料としての質問。 議 論：委員同士で議論（議論する中での説明者への質問もあり）。 ◇趣旨・目的の是非，達成手段としての妥当性，事業の効果・効率性，実施主体の適否など。
評価 (約 5 分)	委員が，各自（委員長も含む）「評価シート」に評価とコメントを記入（上記議論中の記入，記入中の質問も可）。 ◇「現行どおり継続」，「改善し，継続」，「休止又は縮小」，「民間に移管」，「廃止」などから選択。 ◇理由や改善点の詳細などコメントを記入。
結果・解説 (約 2 分)	評価シート回収。評価結果を集計し委員長が発表（挙手による評価の確認は行わない。）特に意見がある場合は，委員から結果についての解説など。 ◇作業終了時に「評価シート」を回収し，評価結果を速やかに会場に張り出す。

笠間市行政評価外部評価委員会委員名簿

	氏 名		所 属 等
委 員 長	井 上 操	いのうえ みさお	笠間市行政改革推進委員会委員
副委員長	岡野 博之	おかの ひろゆき	笠間市区長会
委 員	赤津 長弘	あかつ ながひろ	民間企業
委 員	大関 賢一	おおぜき けんいち	民間企業
委 員	中澤 まさ	なかざわ まさ	笠間市区長会
委 員	横須賀 徹	よこすか とおる	常磐大学教授

行政評価外部評価対象事務事業の選定について

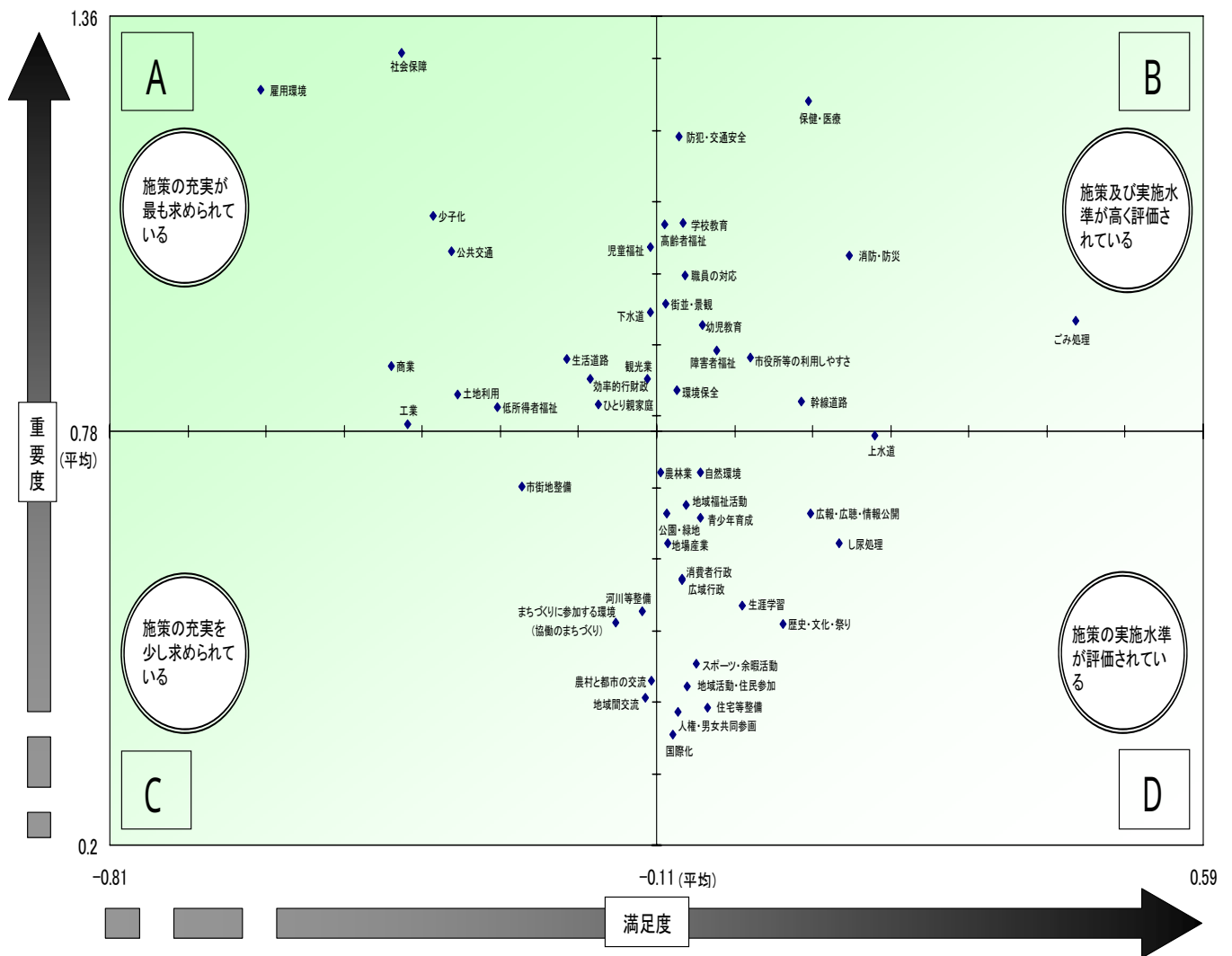
行政評価外部評価対象事務事業は、平成22年度に実施した事務事業を、行政評価外部評価委員会の意見を参考に、①市民の関心が高い事務事業、②市として重要な事務事業、③社会性・時代性を反映した事務事業、④防災関連事務事業、⑤市民の関心が低い事務事業に分類したうえで、同委員会において16事務事業を選考しました。



* 市民の関心が高い事務事業及び関心が低い事務事業については、笠間市総合計画市民アンケート調査報告書（平成23年5月）から引用しました。

* 市民の関心が高い、または市民の関心が低いを重要度に読み替えました。

笠間市総合計画市民アンケート調査報告書 【満足度・重要度の散布図】



- ・ 領域A (施策の充実が最も求められる領域) では「41. 雇用環境の充実」の満足度が最も低く、「7. 社会保障の充実」の重要度が最も高い。そのほか、「12. 少子化対策」、「5. 公共交通の充実」等で施策の充実が求められていることがうかがえる。
- ・ 領域B (施策及び実施水準が高く評価されている領域) では「23. ごみ処理サービス」の満足度が突出して高いほか、「6. 保健・医療の充実」、「16. 消防・防災対策」等で更なる期待が寄せられている。
- ・ 領域C (施策の充実を少し求められている領域) では、「4. 市街地の整備」等が挙げられている。
- ・ 領域D (施策の実施水準が評価されている領域) では「19. 上水道の整備」が満足度・重要度ともに領域内で最も高い位置にある一方で「34. 国際化の充実」等では重要度が最も低く、満足度も比較的低い位置付けである。

行政評価外部評価〔事務事業評価〕 スケジュール

8月17日（水）

事業 番号	時 間	事 業 名	担当部署	頁
開会	13:00～13:10			
1	13:10～14:00	ファミリーサポートセンター事業	子ども福祉課	6
2	14:10～15:00	徘徊高齢者家族介護サービス事業	高齢福祉課	14
3	15:20～16:10	特定健康診査等事業	保険年金課	18
4	16:20～17:10	下水道料金・受益者負担金未納者対策	下水道課	24
講評	17:20～			

8月18日（木）

事業 番号	時 間	事 業 名	担当部署	頁
開会	13:00～13:10			
1	13:10～14:00	自然エネルギー活用助成事業	環境保全課	28
2	14:10～15:00	不法投棄防止事業	環境保全課	34
3	15:20～16:10	遊休農地活用緊急対策事業	農政課	38
4	16:20～17:10	地場農産物振興拡大事業	農政課	44
講評	17:20～			

8月25日（木）

事業 番号	時 間	事 業 名	担当部署	頁
開会	13:00～13:10			
1	13:10～14:00	建築物の耐震化促進事業	都市計画課	48
2	14:10～15:00	防災施設の維持管理事務	総務課	54
3	15:20～16:10	公有財産管理事務	総務課	58
4	16:20～17:10	住宅管理事業	管理課	62
講評	17:20～			

8月31日（水）

事業 番号	時 間	事 業 名	担当部署	頁
開会	13:00～13:10			
1	13:10～14:00	出 会 い 創 出 支 援 事 業	市民活動課	66
2	14:10～15:00	青 年 海 外 派 遣 事 業	市民活動課	74
3	15:20～16:10	観 光 P R 事 業	商工観光課	86
4	16:20～17:10	市 街 地 活 性 化 事 業	商工観光課	90
講評	17:20～			