

# 患者満足度アンケート結果

アンケート期間 9月1日から30日  
件数 786

性別	男	289名
	女	397名
	未回答	100名

## 当院の選択理由(複数選択)

1	かかりつけであれば夜間や休日にも見てもらえるから	341
2	良い医師がいるから	258
3	評判が良いから	99
4	他の医療機関の紹介で	38
5	待ち時間が少ないから	141
6	家族や知人の勧めで	63
7	家や職場などから近いから	215
8	交通の便が良いから	108
9	訪問診療をしてもらえるから	75
10	言葉使い態度など応対が良いから	149
11	その他	35

満足度	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	未回答
-----	-------	----	----	------	----	-----

### 院内施設面

交通の便利さ	234(30%)	232(30%)	191(24%)	7( 1%)	3( 0%)	119(15%)
駐車場の広さや入りやすさ	202(26%)	234(30%)	189(24%)	18( 2%)	5( 1%)	138(17%)
待合室の雰囲気	135(17%)	255(33%)	254(32%)	16( 2%)	1( 0%)	125(16%)
案内や看板のわかりやすさ	113(15%)	230(29%)	278(35%)	28( 4%)	3( 0%)	134(17%)
トイレ・洗面所等の設備	68( 9%)	172(22%)	306(39%)	86(11%)	25( 3%)	129(16%)
整理整頓や清掃状態	152(20%)	245(31%)	262(33%)	9( 1%)	1( 0%)	117(15%)

### 接遇面

受付や会計の応対	216(27%)	334(43%)	152(19%)	1( 0%)	0( 0%)	83(11%)
医師の言葉使いや態度	280(36%)	312(40%)	104(13%)	9( 1%)	0( 0%)	81(10%)
看護師の言葉使いや態度	269(34%)	317(40%)	116(15%)	4( 1%)	1( 0%)	79(10%)
薬剤師の言葉使いや態度	266(34%)	324(41%)	105(13%)	0( 0%)	0( 0%)	91(12%)
レントゲン技師等の言葉使いや態度	181(23%)	272(35%)	142(18%)	1( 0%)	0( 0%)	190(24%)
職員のあいさつ	194(25%)	315(40%)	187(24%)	5( 0%)	0( 0%)	85(11%)
職員の身だしなみ	180(23%)	325(41%)	176(23%)	0( 0%)	0( 0%)	105(13%)
プライバシーへの配慮	173(22%)	283(36%)	187(24%)	14( 2%)	3( 0%)	126(16%)

### 診療面

診察待ち時間	76(10%)	191(24%)	286(36%)	109(14%)	36( 5%)	88(11%)
診察を受けている時間	132(17%)	278(35%)	250(32%)	19( 2%)	1( 0%)	106(14%)
医師への質問や相談のしやす	253(32%)	298(38%)	139(18%)	15( 2%)	1( 0%)	80(10%)
医師の病状や検査結果の説明	242(31%)	304(39%)	130(16%)	15( 2%)	1( 0%)	94(12%)
看護師の説明のわかりやすさ	205(26%)	311(39%)	171(22%)	7( 1%)	0( 0%)	92(12%)
薬剤師の説明のわかりやすさ	240(31%)	322(41%)	137(17%)	2( 0%)	0( 0%)	85(11%)

### 診療日・時間について

現状のままでよい	305(39%)
土曜日又は日曜日もやってほしい	238(30%)
平日の診療時間を延長してほしい	39( 5%)
未回答	204(26%)

### ご家族やご友人等に当院を紹介したいと思われますか

ぜひしたい	323(41%)
まあしたい	301(39%)
あまりしたくない	32( 4%)
全くしたくない	2( 0%)
未回答	128(16%)