

# 「広聴活動」市に寄せられた ご意見などを紹介

市では、市内3か所(市役所本所・笠間支所・岩間支所)に設置している「市民ご意見箱」のほか、手紙やメールなどで市民の皆さんのご意見やご質問をいただいています。今年4月から9月までの上半期に寄せられたご意見・ご質問の一部をご紹介します。

## 北山公園の管理について

北山公園の荒廃ぶりに驚いた。あやめ園などは、絶滅品種の植物のようにかろうじて咲いている状態になっている。2年ほど前はきれいに整備されていたし、もっと活気があった。北山の維持管理に対する市の考えを伺いたい。

### 【回答▼商工観光課】

北山公園につきましては、市民の憩いの場として快適にご利用いただけるよう、維持管理を行ってきました。しかしながら、あやめ・菖蒲園は、残念なことに5〜6年前から株が衰えてしまい、ご指摘のように絶滅に近い状態となっております。生育条件や管理方法について早急に見直し、改善するとともに、指定管理者である(社)笠間市シルバー人材センターとともに、自然豊かな公園として整備していきたいと考えています。

## ごみ袋の強度について

新笠間市になってから、ごみ袋が薄くなり、弱くなった。少し引っ張ると破れたり、ごみ集積所に持っていく途中で切れたりする。旧友部町の時は、こんなこ

とはなかった。

### 【回答▼環境保全課】

ごみ袋は、旧友部町のときと同じ規格で製造しており、合併に伴う変更はありません。強度につきましてはJIS規格を満たしておりますが、ご指摘の点につきましては規格の範囲内で改良していきたいと思えます。

## 防災行政無線の運用について

防災無線の趣旨は、災害情報の伝達、避難警告にあると思われるが、現在は、行方不明者の捜索や行政上の連絡がほとんどになっている。有事の際に備え、最初の警告音を災害用と一般用に区別すれば、住民の災害への関心や対応が一段と向上されるのではないかと思う。

### 【回答▼総務課】

笠間市の防災無線は、通常は市民生活に考慮した音量で通信していますが、災害緊急通信は自動的に最大音量になるシステムとなっており、市民に対して効果的な情報伝達が図られるものと思えます。また、試験通信と時報を兼ねて正午と午後5時にミュージックチャイムを流

しています。幸いにも、当地域は大きな災害が少なかったこともあり、日常は行政情報や行方不明者の通信が多くなっていますが、今後とも適正な管理運用に努め、災害時の円滑な通信連絡を確保してまいります。

## 介護保険料の年金天引きについて

今まで、介護保険料は銀行に行って支払っていたが、今後は金融機関の口座から天引きするという。了解したわけではないので納得がいかない。

### 【回答▼高齢福祉課】

介護保険料の徴収方法には、納入通知書(納付書)で納めていただく普通徴収と、年金から天引きする特別徴収があります。介護保険法の規定により、年額18万円以上の年金受給者は、特別徴収の方法により年金から天引きすることになっています。笠間市独自の制度ではなく、日本全国の市町村で行われておりますので、ご理解のほどよろしく願っています。

## 無料相談ができる施設等について

無料で相談に応じられる施設や電話(メール)などはあるでしょうか。身近な人に話せる内容ではないので、そういう施設等があれば教えてほしい。

### 【回答▼秘書課】

相談の内容によって様々ですが、心の悩みなどは「心の相談室」(各保健センター)、日常生活の困りごとなどは「心配ごと相談」(社会福祉協議会)、弁護士による「法律相談」(社会福祉協議会)、消費

生活に関することは「笠間市消費生活センター」(市役所1階)などがあります。大まかな相談内容をお知らせいただければ、各相談の実施日、場所、連絡先などを紹介します。

## ご意見をお寄せください

ホームページやEメール、ご意見箱、お手紙等で、皆さんのご意見などをお待ちしています。

★問合せ先：秘書課(内線2224)

平成19年度上半期広聴件数

区分	要望	苦情	お礼	問合せ	意見	その他	月計	合計
4月	電子メール	3	2	1	12	7	26	26
5月	ご意見箱	1	1			2	4	21
	電子メール	1	1	1	9	4	17	
6月	ご意見箱		2			3	6	34
	電子メール	1	5		21	1	28	
7月	ご意見箱		3			1	4	28
	電子メール		3		13	4	24	
8月	ご意見箱	4	2				6	15
	電子メール	1	1	1	6		9	
9月	ご意見箱	4	1				5	34
	電子メール	5	3		14	5	29	