

# 支所に関する市民・区長アンケート調査結果

平成22年5月31日回収分まで

参考資料  
平成22年6月29日(火)  
第4回 支所のあり方検討委員会

対象者 市民  
対象人数 3,000人(20歳以上無作為抽出,各地区の人口・年齢構成による按分)  
発送日 平成22年5月7日(金)  
発送方法 郵送  
回収期限 平成22年5月21日(金)  
回収方法 料金受取人払郵便  
回収率 42.7%

問1-1 あなたはどこにお住まいですか。【択一選択】

問1-2 あなたの年齢について【択一選択】

項目	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明	合計	構成比	年齢別送付数	年齢別回収率
20～29歳	37	26	46	2	111	8.7%	387	28.7%
30～39歳	60	23	73	4	160	12.5%	474	33.8%
40～49歳	62	35	75	1	173	13.5%	448	38.6%
50～59歳	76	43	113	3	235	18.4%	537	43.8%
60～69歳	107	51	136	6	300	23.4%	535	56.1%
70歳以上	99	49	132	12	292	22.8%	619	47.2%
無回答	0	0	1	8	9	0.7%		
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	3,000	42.7%
構成比	34.5%	17.7%	45.0%	2.8%	100.0%			
地区別送付数	1,065	602	1,333		3,000			
地区別回収率	41.4%	37.7%	43.2%					

問1-3 あなたの性別について【択一選択】

項目	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明	合計	構成比
男	219	97	255	14	585	45.7%
女	217	130	315	12	674	52.7%
無回答	5	0	6	10	21	1.6%
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%

問1-4 あなたの職業について【択一選択】

項目	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明	合計	構成比
農林業	24	16	21	1	62	4.8%
会社員	107	48	135	6	296	23.1%
自営業(商・工・サービス業)	53	19	36	0	108	8.4%
自由業(医師, 弁護士など)	3	0	5	0	8	0.6%
公務員	18	1	32	0	51	4.0%
パートタイム・アルバイト	47	34	79	3	163	12.7%
主婦(夫)	69	32	103	5	209	16.3%
学生(専門学校含む)	2	4	8	1	15	1.2%
無職	95	62	133	9	299	23.4%
その他	18	11	20	1	50	3.9%
無回答	5	0	4	10	19	1.5%
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%

○「その他」の内容

- ・介護職, 看護師, 病院職員
- ・団体職員
- ・派遣職員, 契約社員
- ・幼稚園教諭, 保育士
- ・会社役員

問1-5 あなたの勤務地・通学地はどこですか。【択一選択】

項目	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明	合計	構成比
自宅	87	56	121	5	269	21.0%
笠間市内	129	45	129	7	310	24.2%
水戸市	36	23	78	2	139	10.9%
その他の県内市町村	45	26	70	1	142	11.1%
県外	13	11	16	2	42	3.3%
その他	12	9	12	1	34	2.7%
無回答	119	57	150	18	344	26.9%
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%

45.2%

○「その他」の内容

問1-6 あなたの家族構成について【択一選択】

項目	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明	合計	構成比
一人暮らし	35	12	39	5	91	7.1%
夫婦のみ(1世帯)	95	50	151	6	302	23.6%
親と子(2世帯)	194	102	273	10	579	45.2%
親と子と孫(3世帯)	95	55	91	5	246	19.2%
その他	20	7	19	1	47	3.7%
無回答	2	1	3	9	15	1.2%
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%

○「その他」の内容

- ・4世帯
- ・同居人, 友人
- ・夫婦, 義母(2世帯)

問2-1 市役所を利用するとき、どの庁舎を一番よく利用しますか。【択一選択】

回答項目	主な利用庁舎					利用率	
	笠間支所	岩間支所	本所(友部)	庁舎不明	合計		
居住地区	笠間地区	402	3	30	6	441	91.2%
	岩間地区	4	212	9	2	227	93.4%
	友部地区	7	5	556	8	576	96.5%
	無回答	10	6	16	4	36	
合計	423	226	611	20	1,280	100.0%	

※ 利用率:居住地区内にある庁舎を利用した数

問2-2 各庁舎の過去1年間の利用回数はそれぞれ何回位ですか。【複数選択】

回答項目	主な利用庁舎					構成比
	笠間支所	岩間支所	本所(友部)	庁舎不明	合計	
一度も利用しなかった	146	74	210	2	432	23.4%
1回	95	52	98	2	247	13.4%
2~3回	229	102	269	2	602	32.6%
4~10回	132	75	207	3	417	22.6%
11回~	21	22	36	0	79	4.3%
無回答	10	3	6	51	70	3.8%
合計	633	328	826	60	1,847	100.0%

69.4%

問2-3 庁舎には何時ごろに訪れることが多いですか。【択一選択】

回答項目	主な利用庁舎					構成比
	笠間支所	岩間支所	本所(友部)	庁舎不明	合計	
8:30~11:59	210	95	331	4	640	50.0%
12:00~12:59	17	12	36	0	65	5.1%
13:00~17:29	116	80	160	0	356	27.8%
17:30~19:30(窓口延長)	25	11	34	0	70	5.5%
8:30~12:00(本所日曜)	3	0	9	0	12	0.9%
無回答	52	28	41	16	137	10.7%
合計	423	226	611	20	1,280	100.0%

82.9%

問2-4 庁舎を利用する理由は何ですか。【複数選択】

回答項目	本所(友部)				合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
家から近い	8	5	479	12	504	70.4%
職場から近い	20	3	30	2	55	7.7%
その庁舎のみの取扱業務であるため	32	13	38	3	86	12.0%
日曜日の午前中に利用できるため	8	3	23	0	34	4.7%
火曜日の夜に利用できるため					0	0.0%
水曜日の夜に利用できるため	1	0	20	0	21	2.9%
木曜日の夜に利用できるため					0	0.0%
その他	8	1	6	1	16	2.2%
合計	77	25	596	18	716	100.0%

回答項目	笠間支所				合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
家から近い	358	1	4	10	373	85.4%
職場から近い	12	3	4	0	19	4.3%
その庁舎のみの取扱業務であるため	14	2	9	0	25	5.7%
日曜日の午前中に利用できるため					0	0.0%
火曜日の夜に利用できるため					0	0.0%
水曜日の夜に利用できるため					0	0.0%
木曜日の夜に利用できるため	13	0	0	0	13	3.0%
その他	6	0	1	0	7	1.6%
合計	403	6	18	10	437	100.0%

回答項目	岩間支所				合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
家から近い	1	191	4	3	199	80.9%
職場から近い	4	6	6	1	17	6.9%
その庁舎のみの取扱業務であるため	2	10	4	0	16	6.5%
日曜日の午前中に利用できるため					0	0.0%
火曜日の夜に利用できるため	0	8	1	0	9	3.7%
水曜日の夜に利用できるため					0	0.0%
木曜日の夜に利用できるため					0	0.0%
その他	0	2	3	0	5	2.0%
合計	7	217	18	4	246	100.0%

○「その庁舎のみの取扱業務であるため」の主な業務

- ・選挙不在者投票
- ・教育委員会

○「その他」の主な理由

- ・他の用事で行ったついでに
- ・教育委員会に用事があるついでに
- ・子育て支援センター利用のため
- ・図書館や子育て支援センター、保健センター等同時に利用できて1番便利である

問2-5 よく利用する庁舎には主に何で行きますか。【択一選択】

回答項目	徒歩	自転車	バイク・自家用車(自分で運転)	バイク・自家用車(家族や知人が運転)	バス・電車・タクシー	デマンドタクシー	その他	無回答	合計
20～29歳	2	6	95	7	0	0	1	0	111
30～39歳	3	7	146	4	0	0	0	0	160
40～49歳	5	8	156	1	0	0	0	3	173
50～59歳	6	17	197	8	1	0	1	5	235
60～69歳	8	35	221	31	2	0	0	3	300
70歳以上	15	46	128	72	6	6	6	13	292
年齢不明	0	2	4	0	1	0	0	2	9
合計	39	121	947	123	10	6	8	26	1,280
構成比	3.0%	9.5%	74.0%	9.6%	0.8%	0.5%	0.6%	2.0%	100.0%

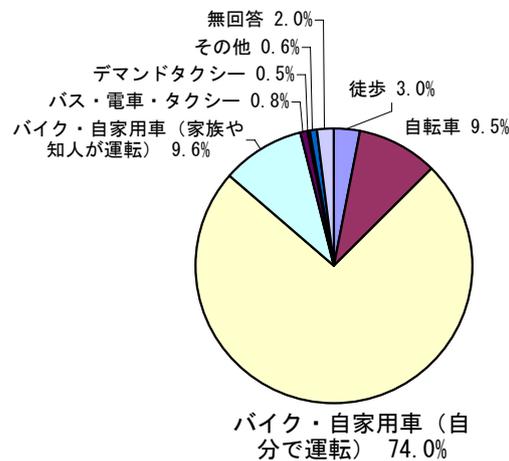
12.5%

83.6%

○「その他」の主な理由

- ・自分では行かず、家族が行く
- ・代理人に依頼する
- ・徒歩とバス

庁舎への移動手段



問3-1 支所にはどのような用件のために行きますか。【複数選択】

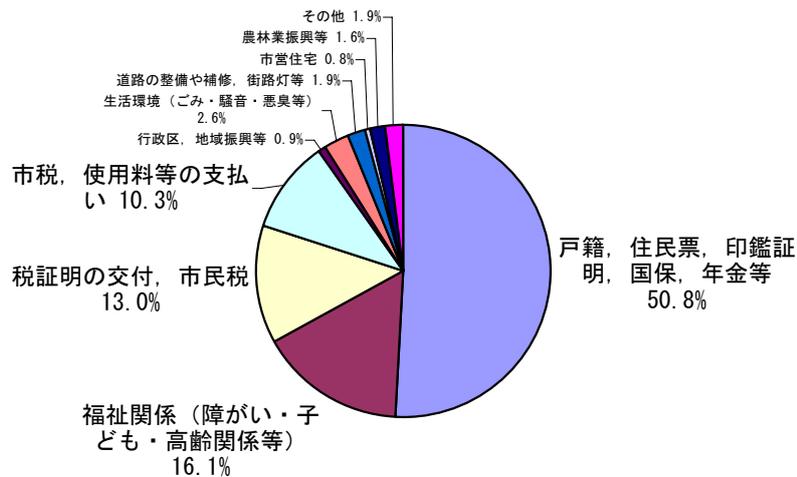
回答項目	主な利用庁舎				合計	構成比
	笠間支所	岩間支所	本所(友部)	庁舎不明		
戸籍, 住民票, 印鑑証明, 国保, 年金等	369	181	—	5	555	50.8%
福祉関係(障がい・子ども・高齢関係等)	110	65	—	1	176	16.1%
税証明の交付, 市民税	98	44	—	0	142	13.0%
市税, 使用料等の支払い	56	57	—	0	113	10.3%
行政区, 地域振興等	6	4	—	0	10	0.9%
生活環境(ごみ・騒音・悪臭等)	15	11	—	2	28	2.6%
道路の整備や補修, 街路灯等	12	8	—	1	21	1.9%
市営住宅	6	3	—	0	9	0.8%
農林業振興等	12	5	—	0	17	1.6%
その他	14	7	—	0	21	1.9%
合計	698	385	0	9	1,092	100.0%

90.3%

○「その他」の主な用件

- ・教育委員会(スポーツ振興課)マラソン大会
- ・選挙不在投票
- ・農業委員会
- ・図書館や子育て支援センター
- ・県民交通災害共済の申し込み

支所を利用する用件



問3-2 支所で必要な用件は済ませられますか。【択一選択】

回答項目	主な利用庁舎				合計	構成比
	笠間支所	岩間支所	本所(友部)	庁舎不明		
いつでも支所で用が済む	373	198	—	3	574	85.8%
ときどき本所へ出向く	27	10	—	2	39	5.8%
支所では用が済まない	2	1	—	0	3	0.4%
無回答	21	17	—	15	53	7.9%
合計	423	226	0	20	669	100.0%

○「ときどき本所へ出向く」、「支所では用が済まない」の主な内容

- ・パスポートの申請・交付
- ・住基カードの発行
- ・農地に関すること
- ・法務局関係

問3-3 支所の業務内容に満足していますか。【択一選択】

回答項目	主な利用庁舎				合計	構成比
	笠間支所	岩間支所	本所(友部)	庁舎不明		
満足している	188	93	—	1	282	42.2%
まあまあ満足	143	75	—	1	219	32.7%
どちらとも言えない	42	26	—	2	70	10.5%
あまり満足していない	15	6	—	1	22	3.3%
満足していない	10	7	—	2	19	2.8%
無回答	25	19	—	13	57	8.5%
合計	423	226	0	20	669	100.0%

74.9%

○主な理由

〔満足, まあまあ満足〕

- ・何処でも一般窓口業務は, 短時間で受けられる
- ・通常必要な要件は, 大体支所で済む
- ・親切に対応してくれる, 迅速に対応してくれる
- ・岩間支所は, 各種施設が併設されているので無駄が無く1ヶ所で全ての用件が済み便利。

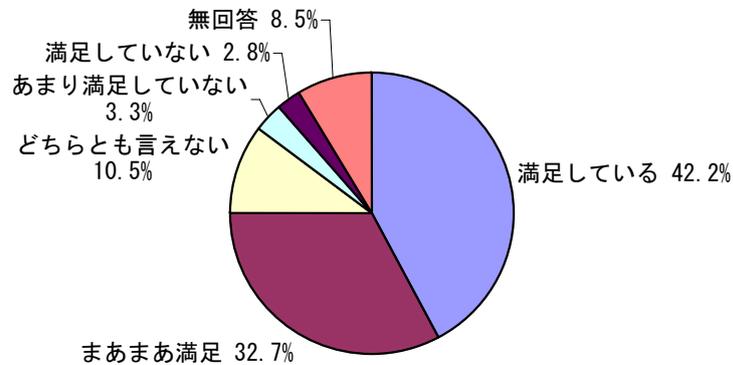
〔どちらとも〕

- ・親切に答えてくれる人もいれば, 無愛想な人もいるから
- ・聞いたことに対して本所に聞かなければ分からないときがある

〔あまり満足していない, 満足していない〕

- ・対応が不親切
- ・職員の態度が悪い
- ・専門分野の知識不足

支所の業務の満足度



## 今後の支所のあり方

問4-1 あなたが感じる支所の業務の重要度をおたずねします。

【戸籍, 住民票, 印鑑証明, 国保, 年金等】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	296	155	386	22	859	67.1%	80.5%
どちらかといえば重要	57	26	85	4	172	13.4%	
あまり重要でない	10	4	16	0	30	2.3%	3.6%
重要でない	3	2	10	1	16	1.3%	
分からない	3	6	18	0	27	2.1%	15.9%
無回答	72	34	61	9	176	13.8%	
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	

【福祉関係(障がい・子ども・高齢関係等)】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	229	120	311	16	676	52.8%	72.5%
どちらかといえば重要	74	42	127	9	252	19.7%	
あまり重要でない	17	7	23	2	49	3.8%	5.8%
重要でない	9	4	12	0	25	2.0%	
分からない	12	11	27	2	52	4.1%	21.7%
無回答	100	43	76	7	226	17.7%	
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	

【税証明の交付, 市民税】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	200	100	262	15	577	45.1%	66.1%
どちらかといえば重要	86	44	131	8	269	21.0%	
あまり重要でない	30	12	53	2	97	7.6%	11.1%
重要でない	9	6	29	1	45	3.5%	
分からない	11	18	27	2	58	4.5%	22.8%
無回答	105	47	74	8	234	18.3%	
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	

【市税, 使用料等の支払い】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	162	83	210	14	469	36.6%	56.5%
どちらかといえば重要	88	38	121	7	254	19.8%	
あまり重要でない	55	32	85	2	174	13.6%	18.6%
重要でない	9	12	40	3	64	5.0%	
分からない	17	12	36	2	67	5.2%	24.9%
無回答	110	50	84	8	252	19.7%	
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	

問4-1 あなたが感じる支所の業務の重要度をおたずねします。

【行政区、地域振興等】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	120	51	132	9	312	24.4%	46.4%
どちらかといえば重要	74	55	143	10	282	22.0%	
あまり重要でない	61	29	116	5	211	16.5%	21.9%
重要でない	14	14	40	1	69	5.4%	
分からない	53	27	59	3	142	11.1%	31.7%
無回答	119	51	86	8	264	20.6%	
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	

【生活環境(ごみ・騒音・悪臭等)】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	159	91	196	16	462	36.1%	60.8%
どちらかといえば重要	95	48	166	7	316	24.7%	
あまり重要でない	41	13	70	3	127	9.9%	13.8%
重要でない	10	10	28	1	49	3.8%	
分からない	24	12	34	1	71	5.5%	25.5%
無回答	112	53	82	8	255	19.9%	
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	

【道路の整備や補修、街路灯等】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	137	67	160	15	379	29.6%	53.8%
どちらかといえば重要	95	52	158	5	310	24.2%	
あまり重要でない	56	17	96	4	173	13.5%	19.1%
重要でない	13	13	44	1	71	5.5%	
分からない	29	27	37	1	94	7.3%	27.1%
無回答	111	51	81	10	253	19.8%	
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	

【市営住宅】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	68	21	68	8	165	12.9%	25.8%
どちらかといえば重要	61	19	81	4	165	12.9%	
あまり重要でない	87	39	136	3	265	20.7%	33.1%
重要でない	36	18	99	6	159	12.4%	
分からない	67	73	105	6	251	19.6%	41.1%
無回答	122	57	87	9	275	21.5%	
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	

問4-1 あなたが感じる支所の業務の重要度をおたずねします。

【農林業振興等】

回答項目	居住地区					合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明	合計		
重要	84	41	86	10	221	17.3%	32.1%
どちらかといえば重要	62	31	91	6	190	14.8%	
あまり重要でない	77	26	114	3	220	17.2%	26.3%
重要でない	22	16	76	3	117	9.1%	
分からない	75	58	122	5	260	20.3%	41.6%
無回答	121	55	87	9	272	21.3%	
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	

問4-2 本所に集約した方がよい機能や業務はありますか。【択一選択】

回答項目	居住地区					合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明	合計		
ある	34	14	94	4	146	11.4%	
ない	326	171	411	24	932	72.8%	
無回答	81	42	71	8	202	15.8%	
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	

○集約すべき機能・業務

- ・税務課, 農政課, 道路整備課, 一般の住民に必要度が低いもの
- ・農業委員会, 教育委員会
- ・基本的にすべて集約すべき(合併効果を最大限に出す)
- ・支所は, 証明書類, 福祉関係, 税金に関することにしほり, その他を本所に
- ・窓口業務以外
- ・身近なサービス(生活に密着)をしてもらうのは支所, それ以外については本所へ集約

問4-3 支所で新たに追加すべき機能や業務はありますか。【択一選択】

回答項目	居住地区					合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明	合計		
ある	21	11	9	0	41	3.2%	
ない	347	181	459	23	1010	78.9%	
無回答	73	35	108	13	229	17.9%	
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%	

○追加すべき機能・業務

- ・パスポート申請
- ・本所と支所の業務は同じに, 日曜日の対応
- ・苦情処理, すぐやる課
- ・安全管理, 防犯

問4-4 今後の支所の方向性について、どのようにお考えですか。【択一選択】

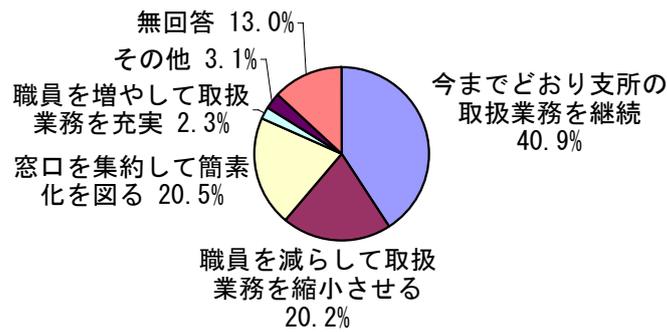
回答項目	居住地区				合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
今までどおり支所の取扱業務を継続	217	116	176	14	523	40.9%
職員を減らして取扱業務を縮小させる	69	42	140	8	259	20.2%
窓口を集約して簡素化を図る	82	32	141	7	262	20.5%
職員を増やして取扱業務を充実	11	2	16	1	30	2.3%
その他	8	7	25	0	40	3.1%
無回答	54	28	78	6	166	13.0%
合計	441	227	576	36	1,280	100.0%

40.7%

○「その他」の主な意見

- ・業務を縮小せず(充実), 職員を削減
- ・専門知識, エキスパート
- ・外部委託・コンビニ等

今後の支所の方向性



## 支所に関するアンケート(区長)

平成22年5月31日回収分まで

対象者 区長  
 対象人数 320人  
 発送日 平成22年5月13日  
 発送方法 郵送  
 回収期限 平成22年5月20日  
 回収方法 区長連絡袋

### 回収数・年齢

年齢	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明	合計
30～39歳	0	1	1	0	2
40～49歳	5	2	1	0	8
50～59歳	1	16	14	0	31
60～69歳	52	30	62	0	144
70歳以上	23	9	20	0	52
無回答	0	0	0	2	2
合計	81	58	98	2	239
対象者数	109	71	140	-	320
回収率	74.3%	81.7%	70.0%		<b>74.7%</b>

### 性別・年齢

年齢	男	女	性別不明	合計
30～39歳	2	0	0	2
40～49歳	7	1	0	8
50～59歳	31	0	0	31
60～69歳	140	2	2	144
70歳以上	50	1	1	52
無回答	0	0	2	2
合計	230	4	5	239
構成比	96.2%	1.7%	2.1%	100.0%

問2-1 市役所を利用するとき、どの庁舎を一番よく利用しますか。【択一選択】

回答項目		主な利用庁舎				合計	利用率
		笠間支所	岩間支所	本所(友部)	庁舎不明		
居住地区	笠間地区	71	0	8	2	81	87.7%
	岩間地区	0	55	3	0	58	94.8%
	友部地区	0	0	98	0	98	100.0%
	無回答	0	0	0	2	2	
合計		71	55	109	4	239	

問2-2 各庁舎の過去1年間の利用回数はそれぞれ何回位ですか。【複数選択】

【笠間市役所(本所)】

回答項目	居住地区				合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
一度も利用しなかった	2	1	3	0	6	3.4%
1~5回	32	18	43	0	93	53.1%
6~10回	8	6	29	0	43	24.6%
11回~	4	4	23	0	31	17.7%
無回答	0	0	0	2	2	1.1%
合計	46	29	98	2	175	100.0%

95.4%

【笠間支所】

回答項目	居住地区				合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
一度も利用しなかった	1	3	6	0	10	8.9%
1~5回	28	6	12	0	46	41.1%
6~10回	32	2	0	0	34	30.4%
11回~	18	0	0	0	18	16.1%
無回答	2	0	0	2	4	3.6%
合計	81	11	18	2	112	100.0%

87.5%

【岩間支所】

回答項目	居住地区				合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
一度も利用しなかった	4	0	6	0	10	12.0%
1~5回	4	25	8	0	37	44.6%
6~10回	1	19	0	0	20	24.1%
11回~	0	11	0	0	11	13.3%
無回答	0	3	0	2	5	6.0%
合計	9	58	14	2	83	100.0%

81.9%

問3-1 支所の業務内容に満足していますか。【択一選択】

回答項目	主な利用庁舎				合計	構成比
	笠間支所	岩間支所	本所(友部)	庁舎不明		
満足している	28	14	4	0	46	30.9%
まあまあ満足	32	29	10	1	72	48.3%
どちらとも言えない	7	7	3	0	17	11.4%
あまり満足していない	4	3	2	1	10	6.7%
満足していない	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	2	—	2	4	2.7%
合計	71	55	19	4	149	100.0%

79.2%

回答項目	居住地区				合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
満足している	29	14	3	0	46	30.1%
まあまあ満足	37	29	6	0	72	47.1%
どちらとも言えない	7	7	3	0	17	11.1%
あまり満足していない	6	4	0	0	10	6.5%
満足していない	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	2	4	—	2	8	5.2%
合計	81	58	12	2	153	100.0%

77.1%

○主な理由

〔満足, まあまあ満足〕

- ・支所で十分用事が足りる
- ・身近に発生する道路整備, 交通安全, 防犯対策等, 本所へ出向くことなく支所に対応できる

〔どちらとも〕

- ・支所のみで用件が足りないこともある

〔あまり満足していない, 満足していない〕

- ・専門的な行政能力に欠けるケースが見受けられる
- ・地域に必ず発生する問題は, 支所に権限を持たすべき

## 今後の支所のあり方

問4-1 あなたが感じる支所の業務の重要度をおたずねします。

【戸籍, 住民票, 印鑑証明, 国保, 年金等】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	54	41	69	2	166	69.5%	88.3%
どちらかといえば重要	13	9	23	0	45	18.8%	
あまり重要でない	2	0	4	0	6	2.5%	3.8%
重要でない	1	2	0	0	3	1.3%	
分からない	0	0	0	0	0	0.0%	7.9%
無回答	11	6	2	0	19	7.9%	
合計	81	58	98	2	239	100.0%	

【福祉関係(障がい・子ども・高齢関係等)】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	35	35	41	2	113	47.3%	79.1%
どちらかといえば重要	25	13	38	0	76	31.8%	
あまり重要でない	4	1	10	0	15	6.3%	8.8%
重要でない	2	2	2	0	6	2.5%	
分からない	2	1	4	0	7	2.9%	12.1%
無回答	13	6	3	0	22	9.2%	
合計	81	58	98	2	239	100.0%	

【税証明の交付, 市民税】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	28	25	35	1	89	37.2%	67.8%
どちらかといえば重要	26	15	31	1	73	30.5%	
あまり重要でない	10	7	22	0	39	16.3%	21.3%
重要でない	4	3	5	0	12	5.0%	
分からない	1	2	2	0	5	2.1%	10.9%
無回答	12	6	3	0	21	8.8%	
合計	81	58	98	2	239	100.0%	

【市税, 使用料等の支払い】

回答項目	居住地区				合計	構成比	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	19	18	28	2	67	28.0%	59.8%
どちらかといえば重要	26	18	32	0	76	31.8%	
あまり重要でない	18	7	24	0	49	20.5%	27.6%
重要でない	5	4	8	0	17	7.1%	
分からない	1	4	3	0	8	3.3%	12.6%
無回答	12	7	3	0	22	9.2%	
合計	81	58	98	2	239	100.0%	

問4-1 あなたが感じる支所の業務の重要度をおたずねします。

【行政区、地域振興等】

回答項目	居住地区					合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	31	19	31	1	82	34.3%	61.5%
どちらかといえば重要	17	19	28	1	65	27.2%	
あまり重要でない	12	7	20	0	39	16.3%	23.0%
重要でない	4	2	10	0	16	6.7%	
分からない	3	4	6	0	13	5.4%	15.5%
無回答	14	7	3	0	24	10.0%	
合計	81	58	98	2	239	100.0%	

【生活環境(ごみ・騒音・悪臭等)】

回答項目	居住地区					合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	35	23	42	2	102	42.7%	72.4%
どちらかといえば重要	23	19	29	0	71	29.7%	
あまり重要でない	6	7	13	0	26	10.9%	16.3%
重要でない	3	3	7	0	13	5.4%	
分からない	1	1	4	0	6	2.5%	11.3%
無回答	13	5	3	0	21	8.8%	
合計	81	58	98	2	239	100.0%	

【道路の整備や補修, 街路灯等】

回答項目	居住地区					合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	38	26	31	2	97	40.6%	66.9%
どちらかといえば重要	19	16	28	0	63	26.4%	
あまり重要でない	8	7	27	0	42	17.6%	20.9%
重要でない	4	1	3	0	8	3.3%	
分からない	1	2	5	0	8	3.3%	12.1%
無回答	11	6	4	0	21	8.8%	
合計	81	58	98	2	239	100.0%	

【市営住宅】

回答項目	居住地区					合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	11	4	10	1	26	10.9%	23.0%
どちらかといえば重要	12	6	10	1	29	12.1%	
あまり重要でない	24	17	36	0	77	32.2%	49.8%
重要でない	13	8	21	0	42	17.6%	
分からない	8	15	18	0	41	17.2%	27.2%
無回答	13	8	3	0	24	10.0%	
合計	81	58	98	2	239	100.0%	

問4-1 あなたが感じる支所の業務の重要度をおたずねします。

【農林業振興等】

回答項目	居住地区					合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	21	10	19	1	51	21.3%	} 39.3%
どちらかといえば重要	8	17	17	1	43	18.0%	
あまり重要でない	26	10	31	0	67	28.0%	} 40.2%
重要でない	8	7	14	0	29	12.1%	
分からない	5	6	14	0	25	10.5%	} 20.5%
無回答	13	8	3	0	24	10.0%	
合計	81	58	98	2	239	100.0%	

問4-2 本所に集約した方がよい機能や業務はありますか。【択一選択】

回答項目	居住地区					合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
ある	16	8	39	1	64	26.8%	
ない	62	44	51	1	158	66.1%	
無回答	3	6	8	0	17	7.1%	
合計	81	58	98	2	239	100.0%	

○集約すべき機能・業務

- ・生活に直結したものは残し、ほかは集約できないか
- ・本所に統一して公平に行ったほうが良い
- ・現場に行かないと解決しない業務は全部本所へ
- ・市町村合併で1つの役所で十分。1つの支所を維持する年間予算を考えると、まったく必要性が無い
- ・税務課分室, 農政課分室, 道路整備課, 会計課分室

問4-3 支所で新たに追加すべき機能や業務はありますか。【択一選択】

回答項目	居住地区					合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
ある	7	3	2	0	12	5.0%	
ない	66	51	84	2	203	84.9%	
無回答	8	4	12	0	24	10.0%	
合計	81	58	98	2	239	100.0%	

○追加すべき機能・業務

- ・パスポート業務
- ・防犯, 防災, 特に防災機能
- ・市民相談窓口

問4-4 今後の支所の方向性について、どのようにお考えですか。【択一選択】

回答項目	居住地区				合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
今までどおり支所の取扱業務を継続	40	35	23	1	99	41.4%
職員を減らして取扱業務を縮小させる	16	10	23	0	49	20.5%
窓口を集約して簡素化を図る	19	7	42	1	69	28.9%
職員を増やして取扱業務を充実	2	1	0	0	3	1.3%
その他	4	3	6	0	13	5.4%
無回答	0	2	4	0	6	2.5%
合計	81	58	98	2	239	100.0%

49.4%

○「その他」の主な意見

- ・利用頻度の多い部署は必要
- ・1人の職員が複数の業務を担当する(課の枠を超えて仕事をこなす人)人員は減らしてコスト削減を図る
- ・職員を減らして、取扱業務を継続する
- ・各種のOA化(受付等機械化)を図ることが必要(本所、支所とも)

今後の支所の方向性

