

支所に関するアンケート調査(区長)結果(速報)

平成22年5月25日回収分まで

追加資料No. 2
平成22年5月28日(金)
支所のあり方検討委員会

対象者 区長
対象人数 320人
発送日 平成22年5月13日
発送方法 郵送
回収期限 平成22年5月20日
回収方法 区長連絡袋

年齢	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明	合計
30～39歳		1	1		2
40～49歳	5	2	1		8
50～59歳	1	15	12		28
60～69歳	49	29	55		133
70歳以上	21	9	20		50
無回答				2	2
合計	76	56	89	2	223
対象者数	109	71	140		320
回収率	69.7%	78.9%	63.6%		69.7%

性別・年齢

年齢	男	女	性別不明	合計
30～39歳	2			2
40～49歳	7	1		8
50～59歳	28			28
60～69歳	129	2	2	133
70歳以上	49		1	50
無回答			2	2
合計	215	3	5	223
率	96.4%	1.3%	2.2%	100.0%

問2-1 市役所を利用するとき、どの庁舎を一番よく利用しますか。【択一選択】

回答項目		主な利用庁舎				合計	利用率
		笠間支所	岩間支所	本所(友部)	庁舎不明		
居住地区	笠間地区	67	0	7	2	76	88.2%
	岩間地区	0	53	3	0	56	94.6%
	友部地区	0	0	89	0	89	100.0%
	無回答	0	0	0	2	2	
合計		67	53	99	4	223	

問2-2 各庁舎の過去1年間の利用回数はそれぞれ何回位ですか。【複数選択】

【笠間市役所(本所)】

回答項目	居住地区				合計	率
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
一度も利用しなかった	2	0	3	0	5	3.1%
1~5回	30	18	38	0	86	53.1%
6~10回	8	6	27	0	41	25.3%
11回~	3	4	21	0	28	17.3%
無回答	0	0	0	2	2	1.2%
合計	43	28	89	2	162	100.0%

95.7%

【笠間支所】

回答項目	居住地区				合計	率
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
一度も利用しなかった	1	2	6	0	9	8.7%
1~5回	25	6	10	0	41	39.4%
6~10回	32	2	0	0	34	32.7%
11回~	16	0	0	0	16	15.4%
無回答	2	0	0	2	4	3.8%
合計	76	10	16	2	104	100.0%

87.5%

【岩間支所】

回答項目	居住地区				合計	率
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
一度も利用しなかった	4	0	6	0	10	12.5%
1~5回	4	25	7	0	36	45.0%
6~10回	1	18	0	0	19	23.8%
11回~	0	10	0	0	10	12.5%
無回答	0	3	0	2	5	6.3%
合計	9	56	13	2	80	100.0%

81.3%

問3-1 支所の業務内容に満足していますか。【択一選択】

回答項目	主な利用庁舎					率
	笠間支所	岩間支所	本所(友部)	庁舎不明	合計	
満足している	26	13	4	0	43	30.7%
まあまあ満足	30	29	7	1	67	47.9%
どちらとも言えない	7	6	3	0	16	11.4%
あまり満足していない	4	3	2	1	10	7.1%
満足していない	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	2	—	2	4	2.9%
合計	67	53	16	4	140	100.0%

78.6%

回答項目	居住地区				合計	率
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
満足している	27	13	3	0	43	29.9%
まあまあ満足	34	29	4	0	67	46.5%
どちらとも言えない	7	6	3	0	16	11.1%
あまり満足していない	6	4	0	0	10	6.9%
満足していない	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	2	4	—	2	8	5.6%
合計	76	56	10	2	144	100.0%

76.4%

○主な理由

- [満足, まあまあ満足]
 ・支所で十分用事が足りる
 ・身近に発生する道路整備, 交通安全, 防犯対策等, 本所へ出向くことなく支所に対応できる
- [どちらとも]
 ・支所のみで用件が足りないこともある
- [あまり満足していない, 満足していない]
 ・専門的な行政能力に欠けるケースが見受けられる
 ・地域に必ず発生する問題は, 支所に権限を持たすべき

今後の支所のあり方

問4-1 あなたが感じる支所の業務の重要度をおたずねします。

【戸籍, 住民票, 印鑑証明, 国保, 年金等】

回答項目	居住地区				合計	率	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	51	39	63	2	155	69.5%	88.3%
どちらかといえば重要	12	9	21	0	42	18.8%	
あまり重要でない	2	0	3	0	5	2.2%	3.6%
重要でない	1	2	0	0	3	1.3%	
分からない	0	0	0	0	0	0.0%	8.1%
無回答	10	6	2	0	18	8.1%	
合計	76	56	89	2	223	100.0%	

【福祉関係(障がい・子ども・高齢関係等)】

回答項目	居住地区				合計	率	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	32	34	37	2	105	47.1%	78.9%
どちらかといえば重要	25	12	34	0	71	31.8%	
あまり重要でない	3	1	9	0	13	5.8%	8.5%
重要でない	2	2	2	0	6	2.7%	
分からない	2	1	4	0	7	3.1%	12.6%
無回答	12	6	3	0	21	9.4%	
合計	76	56	89	2	223	100.0%	

【税証明の交付, 市民税】

回答項目	居住地区				合計	率	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	24	25	31	1	81	36.3%	65.9%
どちらかといえば重要	26	13	26	1	66	29.6%	
あまり重要でない	10	7	22	0	39	17.5%	22.9%
重要でない	4	3	5	0	12	5.4%	
分からない	1	2	2	0	5	2.2%	11.2%
無回答	11	6	3	0	20	9.0%	
合計	76	56	89	2	223	100.0%	

【市税, 使用料等の支払い】

回答項目	居住地区				合計	率	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	17	18	26	2	63	28.3%	58.3%
どちらかといえば重要	24	17	26	0	67	30.0%	
あまり重要でない	18	6	23	0	47	21.1%	28.7%
重要でない	5	4	8	0	17	7.6%	
分からない	1	4	3	0	8	3.6%	13.0%
無回答	11	7	3	0	21	9.4%	
合計	76	56	89	2	223	100.0%	

問4-1 あなたが感じる支所の業務の重要度をおたずねします。

【行政区、地域振興等】

回答項目	居住地区				合計	率	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	28	19	28	1	76	34.1%	60.1%
どちらかといえば重要	16	18	23	1	58	26.0%	
あまり重要でない	12	6	20	0	38	17.0%	24.2%
重要でない	4	2	10	0	16	7.2%	
分からない	3	4	5	0	12	5.4%	15.7%
無回答	13	7	3	0	23	10.3%	
合計	76	56	89	2	223	100.0%	

【生活環境(ごみ・騒音・悪臭等)】

回答項目	居住地区				合計	率	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	32	22	39	2	95	42.6%	72.2%
どちらかといえば重要	22	19	25	0	66	29.6%	
あまり重要でない	6	6	12	0	24	10.8%	16.6%
重要でない	3	3	7	0	13	5.8%	
分からない	1	1	3	0	5	2.2%	11.2%
無回答	12	5	3	0	20	9.0%	
合計	76	56	89	2	223	100.0%	

【道路の整備や補修, 街路灯等】

回答項目	居住地区				合計	率	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	36	25	29	2	92	41.3%	66.8%
どちらかといえば重要	17	16	24	0	57	25.6%	
あまり重要でない	8	6	26	0	40	17.9%	21.5%
重要でない	4	1	3	0	8	3.6%	
分からない	1	2	4	0	7	3.1%	11.7%
無回答	10	6	3	0	19	8.5%	
合計	76	56	89	2	223	100.0%	

【市営住宅】

回答項目	居住地区				合計	率	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	11	4	9	1	25	11.2%	22.4%
どちらかといえば重要	9	6	9	1	25	11.2%	
あまり重要でない	24	16	32	0	72	32.3%	49.3%
重要でない	12	7	19	0	38	17.0%	
分からない	8	15	17	0	40	17.9%	28.3%
無回答	12	8	3	0	23	10.3%	
合計	76	56	89	2	223	100.0%	

問4-1 あなたが感じる支所の業務の重要度をおたずねします。

【農林業振興等】

回答項目	居住地区				合計	率	
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
重要	19	10	17	1	47	21.1%	} 39.0%
どちらかといえば重要	7	16	16	1	40	17.9%	
あまり重要でない	26	10	27	0	63	28.3%	} 39.9%
重要でない	7	6	13	0	26	11.7%	
分からない	5	6	13	0	24	10.8%	} 21.1%
無回答	12	8	3	0	23	10.3%	
合計	76	56	89	2	223	100.0%	

問4-2 本所に集約した方がよい機能や業務はありますか。【択一選択】

回答項目	居住地区				合計	率
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
ある	15	8	35	1	59	26.5%
ない	59	42	47	1	149	66.8%
無回答	2	6	7	0	15	6.7%
合計	76	56	89	2	223	100.0%

○集約すべき機能・業務

- ・生活に直結したものは残し、ほかは集約できないか
- ・本所に統一して公平に行ったほうが良い
- ・現場に行かないと解決しない業務は全部本所へ
- ・市町村合併で1つの役所で十分。1つの支所を維持する年間予算を考えると、まったく必要性が無い
- ・税務課分室, 農政課分室, 道路整備課, 会計課分室

問4-3 支所で新たに追加すべき機能や業務はありますか。【択一選択】

回答項目	居住地区				合計	率
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
ある	7	3	2	0	12	5.4%
ない	62	49	77	2	190	85.2%
無回答	7	4	10	0	21	9.4%
合計	76	56	89	2	223	100.0%

○追加すべき機能・業務

- ・パスポート業務
- ・防犯, 防災, 特に防災機能
- ・市民相談窓口

問4-4 今後の支所の方向性について、どのようにお考えですか。【択一選択】

回答項目	居住地区					合計	率
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明			
今までどおり支所の取扱業務を継続	36	34	19	1	90	40.4%	
職員を減らして取扱業務を縮小させる	15	9	20	0	44	19.7%	
窓口を集約して簡素化を図る	19	7	40	1	67	30.0%	
職員を増やして取扱業務を充実	2	1	0	0	3	1.3%	
その他	4	3	6	0	13	5.8%	
無回答	0	2	4	0	6	2.7%	
合計	76	56	89	2	223	100.0%	

} 49.8%

○「その他」の主な意見

- ・利用頻度の多い部署は必要
- ・1人の職員が複数の業務を担当する(課の枠を超えて仕事をこなす人)人員は減らしてコスト削減を図る
- ・職員を減らして、取扱業務を継続する
- ・各種のOA化(受付等機械化)を図ることが必要(本所、支所とも)