

## 支所に関するアンケートにご協力ください

日ごろから、市政に対しご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

笠間市は、平成 18 年 3 月 19 日に 3 つの市町が合併して新しい笠間市が誕生いたしました。

市の行政事務につきましては、旧友部町役場を本所とし、旧笠間市役所及び旧岩間町役場を総合的機能を有する支所として市民サービスの提供を行ってきております。

支所の業務といたしましては、住民サービスの低下を招かないことを基本として、必要な組織及び職員を配置しておりますが、支所におけるサービス利用状況に変化が見られることを踏まえ、また、地方自治体を取り巻く厳しい環境の中で、持続可能な行政運営を確保するため、現在、笠間市では支所の機能や規模について、費用対効果を含めて将来的にどうあるべきかを市民視点で検討しています。

このため、市民の皆様の利用状況や支所のあり方に関する考え方について、アンケート調査を実施させていただき、支所のあり方検討委員会で議論する資料とすることといたしましたので、市民の皆さんのお考えをお聞かせください。

アンケート調査の実施に当たっては、笠間市内に住居登録されている 20 歳以上の方の中から無作為に 3000 人を抽出させていただきました。

ご多忙のところお手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

平成 22 年★月

笠間市長 山口 伸樹

### ご記入にあたって

- 封筒の宛名となっているご本人がお答えください。
- この調査は無記名でご回答いただき、調査の結果はすべて統計的に処理し、他の目的には一切使用しませんので、ご迷惑をおかけすることは決してありません。あなた自身のご意見をありのままご記入ください。
- ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて（切手は不要です）  
★月★日（★）までにポストに投函してください。
- この調査についてのお問い合わせ先  
笠間市役所市長公室行政経営課 行政改革グループ  
電話 77-1101 <岩間地区からは> 37-6611 （内線 556）

市民アンケート調査項目（案）

問1 あなた自身についてお伺いします。

問1-1 あなたはどこにお住まいですか（お住まいの字名に○を付けてください。）

笠間地区	大橋・池野辺・福田・大淵・飯田・日沢・石寺・笠間・日草場・石井・寺崎・ 金井・赤坂・手越・南吉原・上加賀田・北吉原・来栖・下市毛・箱田・飯合・ 本戸・福原・稲田・大郷戸・片庭・箱田大郷戸
友部地区	小原・五平・鯉淵・美原・東平・鴻巣・随分附・長兔路・柏井・仁古田・湯崎・ 住吉・旭町・橋爪・平町・矢野下・大古山・南小泉・下加賀田・上市原・ 中市原・下市原・南友部・友部駅前・八雲・中央・大田町・長兔路仁古田入会地
岩間地区	上郷・下郷・吉岡・土師・押辺・安居・福島・市野谷・泉・泉市野谷入会地

問1-2 あなたの年齢について、該当する番号に○を付けてください。

- 1 20～29歳
- 2 30～39歳
- 3 40～49歳
- 4 50～59歳
- 5 60～69歳
- 6 70歳以上

問1-3 あなたの性別について、該当する番号に○を付けてください。

- 1 男
- 2 女

問1-4 あなたのご職業について、該当する番号に○を付けてください。

- 1 農林水産業従事者
- 2 工業従事者
- 3 商業従事者
- 4 サービス業従事者
- 5 自由業
- 6 パートタイムやアルバイトを日常的にしている
- 7 専業主婦
- 8 学生
- 9 無職
- 10 その他（ ）

問1-5 あなたの家族構成について、該当する番号に○を付けてください。

- 1 単身世帯
- 2 夫婦だけの世帯
- 3 二世帯世帯（親と子）
- 4 三世帯世帯（親と子と孫）
- 5 その他（ ）

問2 市役所の利用状況についておたずねします。

問2-1 市役所を利用するとき、どの庁舎を一番よく利用しますか。あてはまる番号に○を付けてください。

- 1 本所（友部）
- 2 笠間支所
- 3 岩間支所

問2-2 各庁舎の過去1年間の利用回数はそれぞれ何回位ですか。それぞれの庁舎のあてはまる空欄に○を付けてください。

	本所（友部）	笠間支所	岩間支所
一度も利用しなかった			
1回			
2～3回			
4～10回			
11回以上			

問2-3 庁舎には何時頃に訪れることが多いですか。あてはまる時間帯の番号に○を付けてください。

- 1 8：30～11：59
- 2 12：00～12：59
- 3 13：00～17：29
- 4 17：30～19：30（窓口延長時）
- 5 8：30～12：00（本所日曜窓口サービス時）

問2-4 庁舎を利用する理由は何ですか。利用する庁舎についてのみ、あてはまる空欄に○を付けてください。

	本所（友部）	笠間支所	岩間支所
家から近いため			
職場から近いため			
その庁舎のみの取扱業務であるため			
その業務内容			
日曜日の午前中に利用できるため		—	—
火曜日の夜に利用できるため	—	—	
水曜日の夜に利用できるため		—	—
木曜日の夜に利用できるため	—		—
その他			



問3-3 支所の業務内容に満足していますか。あてはまる番号に○を付けてください。

- 1 満足している
- 2 まあまあ満足している
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり満足していない
- 5 満足していない

問3-4 満足している又は満足していない理由は何ですか

満足している理由 ( )

満足していない理由 ( )

問4 今後の支所のあり方についておたずねします。(本所のみ利用者もお答えください。)

問4-1 あなたが感じる支所の業務の重要度をお尋ねします。それぞれの項目についてあてはまる番号に○を付けてください。

		重要	どちらかといえば重要	あまり重要でない	重要でない	分からない
1	戸籍, 住民票, 印鑑証明, 国保年金等の申請や証明書交付	5	4	3	2	1
2	福祉関係の相談, 申請, 申込	5	4	3	2	1
3	税証明書の発行, 市民税の申告や相談	5	4	3	2	1
4	会計窓口での市税等の支払い	5	4	3	2	1
5	地域振興・コミュニティに関する相談や申請	5	4	3	2	1
6	生活環境(ごみ, 騒音, 悪臭など)や上下水道に関する相談や申請	5	4	3	2	1
7	道路の整備や補修, 街路灯などの相談や申請	5	4	3	2	1
8	市営住宅の相談や申請	5	4	3	2	1
9	農業関係の相談や申請	5	4	3	2	1
10	商工業の相談や申請	5	4	3	2	1

