

## 支所に関する市民アンケート調査 項目（案）

### 問1 基本項目

- 1 居住地区
- 2 年齢
- 3 性別
- 4 職業
- 5 家族構成

### 問2 市役所利用状況確認項目

- 1 よく利用している市の庁舎
- 2 各庁舎の訪問頻度（過去1年間）
- 3 庁舎の訪問時間
- 4 庁舎選択の理由
- 5 訪問手段

### 問3 支所利用者の現状

- 1 庁舎訪問の際の用件
- 2 支所における用件の完結度
- 3 支所の業務の満足度
- 4 上記問3における満足または不満の理由

### 問4 今後の支所の方向性

- 1 支所に必要な機能
- 2 支所に拡大すべき機能・業務
- 3 支所の規模

### 支所のあり方に関する自由意見

※資料：支所の4つの機能（窓口機能，生活支援機能，地域振興機能，防災拠点機能・施設管理機能）と主な業務内容を紹介した資料を添付する。