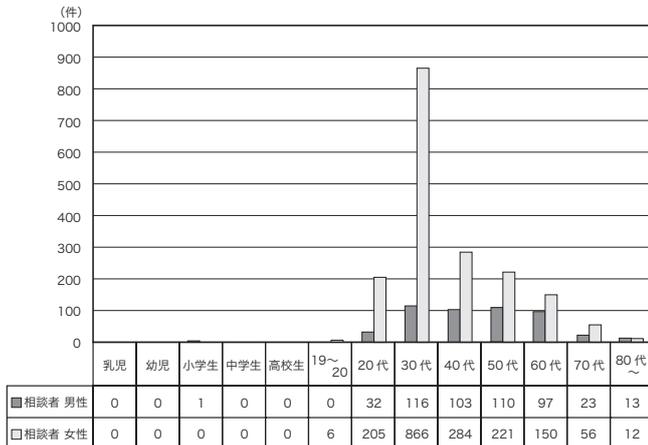


# 「かさま健康ダイヤル24」の利用状況

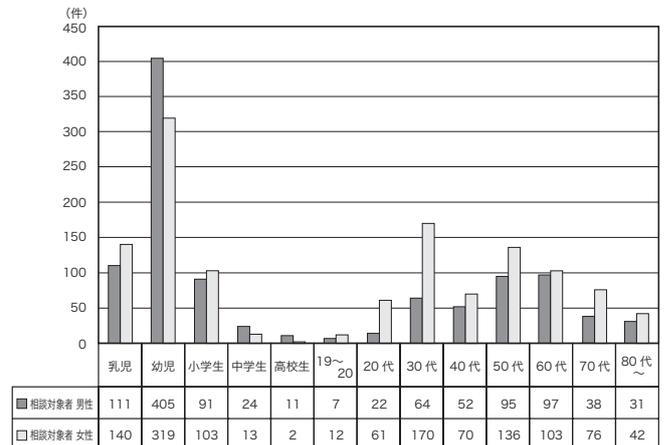
市では、昨年の6月1日から健康、医療、子育て、介護などの相談に24時間体制でアドバイスする「かさま健康ダイヤル24」を実施しています。5月末までの1年間で2,295件の利用がありました。その利用状況についてお知らせします。

相談者年齢別分類



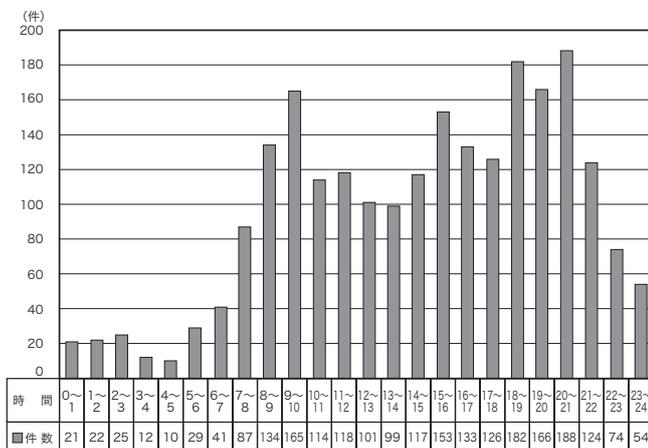
全体的に女性の利用者が多く、30代女性をピークに年代が上がるごとに利用者が減少しています。

相談対象者年齢別分類



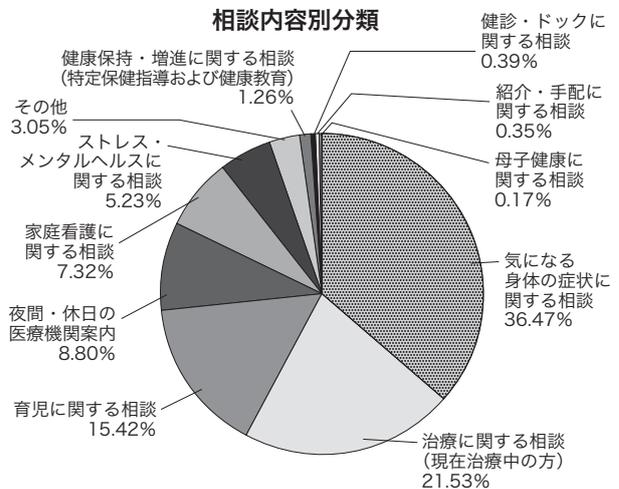
乳児・幼児・小学生に対する相談が全体の半数を占めています。相談者の20代から40代の約7割の方がお子さんに対する相談だと思われます。

受付時間別分類



医療機関の診察時間が終了する18時以降になると利用者が増えています。また、朝方は少ないものの、24時間利用されています。

相談内容別分類



主に、症状や診断名についての相談が多く、育児に関する相談では応急看護についての相談が多くなっています。

## 24時間電話健康相談サービス

フリーダイヤルでご利用になれます。プライバシーは厳守されます。

受付時間 / 24時間・年中無休

問合せ：健康増進課 TEL 0296-77-9145