

市に寄せられた意見など【広聴】

市役所本所、各支所に設置している「市民ご意見箱」や電子メールなどで、昨年4月から今年の2月までに市民の皆さんから寄せられたご意見ご質問の一部を紹介いたします。（ご意見ご質問のあった日付順に掲載しています。）

会議室の利用について

会議室を使用できる施設はあるか。

【回答▽各公民館】

笠間市には3か所の公民館があり、各公民館の会議室はどなたでも利用できます。ただし、次の目的での使用はできません。

- ・営利を目的として事業を行うこと（物を売買する行為等）
- ・政治に関すること（条件による）
- ・宗教に関すること

予約や料金については、各公民館へお問い合わせください。

笠間公民館

TEL 0296-72-2100

友部公民館

TEL 0296-77-7533

岩間公民館

TEL 0299-45-2080

パスポート申請について

- ①支所で申請できますか。
- ②窓口延長の日も申請できますか。
- ③有効期限当日までに申請すれば戸籍謄本は不要ですか。

【回答▽市民課】

①申請は本所のみです。

②できません。申請時間は、平日午前8時30分～午後4時45分までです。

③本籍・氏名などパスポートの内容に変更がなく、申請時にパスポートの有効期限内であれば戸籍抄本等（20歳未満の方は戸籍謄本、20歳以上の方は戸籍抄本）を省略できます。

求人情報一覧について

求人情報一覧を支所にも置いて欲しい。

【回答▽商工観光課】

ハローワークの求人情報誌を次の所に設置しています。

- 本所…総合案内隣パンフレットコーナー、社会福祉課カウンター
 笠間支所…玄関右側パンフレットコーナー
 岩間支所…市民窓口課カウンター

市民センターいわまの喫煙所について

市民センターいわまの喫煙スペースは、喫煙者がいる時に出入りすると、副流煙を吸う形となり

非常に不快です。

【回答▽岩間支所地域総務課】

これまで岩間支所をご利用された皆様方に不快感とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。ご意見をいただきましたとして、玄関前と南側入口に設置していた灰皿等は、直ちに撤去しました。喫煙する来庁者・職員へは周知徹底していきます。

【笠間市へのご意見・ご質問】

お寄せいただきましたご意見・ご質問は、市長や関係部署へ報告するとともに市政運営の参考とさせていただきます。匿名の場合は参考意見とさせていただきます。市関係部署に報告しています。

【平成22年度広聴件数】

	区分	要望	苦情	お礼	問合せ	意見	その他	月計	合計
4月	ご意見箱	2	1	—	—	—	—	3	35
	電子メール	6	2	—	23	1	—	32	
5月	ご意見箱	1	—	—	—	—	—	1	25
	電子メール	5	1	1	16	1	—	24	
6月	ご意見箱	3	—	—	—	2	—	5	22
	電子メール	2	—	—	12	3	—	17	
7月	ご意見箱	1	2	—	—	—	—	3	24
	電子メール	5	—	1	14	1	—	21	
8月	ご意見箱	5	—	—	1	1	1	8	34
	電子メール	3	2	3	15	3	—	26	
9月	ご意見箱	3	1	—	—	—	—	4	31
	電子メール	5	1	—	13	3	5	27	
10月	ご意見箱	1	1	—	—	—	1	3	24
	電子メール	6	—	1	8	3	3	21	
11月	ご意見箱	1	2	—	—	5	—	8	25
	電子メール	3	4	—	8	—	2	17	
12月	ご意見箱	—	1	1	—	—	—	2	21
	電子メール	3	1	—	12	2	1	19	
1月	ご意見箱	3	1	2	1	4	—	11	30
	電子メール	5	1	1	9	2	1	19	
2月	ご意見箱	—	1	—	—	2	1	4	27
	電子メール	1	3	1	14	3	1	23	