

支所に関するアンケート調査(市政懇談会)結果(速報)

平成22年7月24日回収分まで

追加資料No. 1
平成22年7月27日(火)
支所のあり方検討委員会

対象者 市政懇談会出席者
開催日 ①6月24日(木), ②27日(日), ③7月2日(金), ④4日(日), ⑤9日(金), ⑥24日(土)
対象人数 123人
回収方法 当日回収
回答者 84人
回収率 68.3%

問4-4 今後の支所の方向性について、どのようにお考えですか。【択一選択】

回答項目	居住地区				合計	構成比
	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
今までどおり支所の取扱業務を継続	14	6	12	1	33	39.3%
職員を減らして取扱業務を縮小させる	9	7	8	0	24	28.6%
窓口を集約して簡素化を図る	5	4	9	1	19	22.6%
職員を増やして取扱業務を充実	0	1	1	0	2	2.4%
その他	2	1	1	0	4	4.8%
無回答	2	0	0	0	2	2.4%
合計	32	19	31	2	84	100.0%

} 51.2%

支所に関するアンケート調査(各種団体)結果(速報)

平成22年7月16日回収分まで

対象 市内各種団体
対象数 100団体
回収方法 郵送
回答数 56団体
回収率 56.0%

問4-4 今後の支所の方向性について、どのようにお考えですか。【択一選択】

回答項目	活動地区					合計	構成比
	市内全域	笠間地区	岩間地区	友部地区	地区不明		
今までどおり支所の取扱業務を継続	8	8	4	2	2	24	42.9%
職員を減らして取扱業務を縮小させる	1	1	2	1	0	5	8.9%
窓口を集約して簡素化を図る	5	4	1	4	1	15	26.8%
職員を増やして取扱業務を充実	2	1	1	0	0	4	7.1%
その他	1	0	0	0	0	1	1.8%
無回答	3	2	1	1	0	7	12.5%
合計	20	16	9	8	3	56	100.0%

} 35.7%

支所に関するアンケート調査(民生委員児童委員)結果(速報)

平成22年7月16日回収分まで

対象 民生委員児童委員
 対象数 142人
 回収方法 郵送
 回答数 119人
 回収率 83.8%

あなたが感じる支所の福祉業務の重要度をおたずねします。それぞれの項目についてあてはまる番号に○を付けてください。

【全体】

回答項目	重要	どちらかといえば重要	あまり重要でない	重要でない	分からない	未回答	合計
① 身体障害者手帳・鋪装具申請受付等、障がいに関すること	55	34	9	1	8	12	119
② 保育所入退所・子ども手当等、子ども福祉に関すること	57	35	11	0	4	12	119
③ 敬老事業・地域支援事業等、高齢福祉に関すること	65	32	8	1	4	9	119
④ 日赤等、社会福祉に関すること	32	43	18	7	8	11	119
⑤ 介護保険資格・認定申請等、介護保険に関すること	73	28	4	0	4	10	119

【笠間地区】

回答項目	重要	どちらかといえば重要	あまり重要でない	重要でない	分からない	未回答	合計
① 身体障害者手帳・鋪装具申請受付等、障がいに関すること	28	11	2	1	1	9	52
② 保育所入退所・子ども手当等、子ども福祉に関すること	28	11	4	0	1	8	52
③ 敬老事業・地域支援事業等、高齢福祉に関すること	31	11	4	0	0	6	52
④ 日赤等、社会福祉に関すること	15	18	8	0	3	8	52
⑤ 介護保険資格・認定申請等、介護保険に関すること	36	8	1	0	0	7	52

【岩間地区】

回答項目	重要	どちらかといえば重要	あまり重要でない	重要でない	分からない	未回答	合計
① 身体障害者手帳・鋪装具申請受付等、障がいに関すること	10	8	2	0	2	2	24
② 保育所入退所・子ども手当等、子ども福祉に関すること	9	7	5	0	1	2	24
③ 敬老事業・地域支援事業等、高齢福祉に関すること	12	6	1	1	2	2	24
④ 日赤等、社会福祉に関すること	6	9	3	2	2	2	24
⑤ 介護保険資格・認定申請等、介護保険に関すること	11	9	0	0	2	2	24

【友部地区】

回答項目	重要	どちらかといえば重要	あまり重要でない	重要でない	分からない	未回答	合計
① 身体障害者手帳・鋪装具申請受付等、障がいに関すること	17	15	5	0	4	1	42
② 保育所入退所・子ども手当等、子ども福祉に関すること	20	16	2	0	2	2	42
③ 敬老事業・地域支援事業等、高齢福祉に関すること	22	14	3	0	2	1	42
④ 日赤等、社会福祉に関すること	11	16	6	5	3	1	42
⑤ 介護保険資格・認定申請等、介護保険に関すること	26	10	3	0	2	1	42

【地区不明】

回答項目	重要	どちらかといえば重要	あまり重要でない	重要でない	分からない	未回答	合計
① 身体障害者手帳・鋪装具申請受付等、障がいに関すること	0	0	0	0	1	0	1
② 保育所入退所・子ども手当等、子ども福祉に関すること	0	1	0	0	0	0	1
③ 敬老事業・地域支援事業等、高齢福祉に関すること	0	1	0	0	0	0	1
④ 日赤等、社会福祉に関すること	0	0	1	0	0	0	1
⑤ 介護保険資格・認定申請等、介護保険に関すること	0	1	0	0	0	0	1